

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ № 475/240608  
на оказание услуг

г.Томск

«24» июня 2008 г.

От имени Российской Федерации Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Томский политехнический университет», именуемый в дальнейшем "Заказчик", в лице ректора Похолокова Ю.П., действующего на основании Устава с одной стороны, и Закрытое акционерное общество «СофтЛайн Трейд», именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице Руководителя представительства в городе Новосибирске Павла Владимировича Баруткина, действующего на основании Доверенности № 05/365 от 9 января 2008 года, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны» заключили настоящий государственный контракт на оказание услуг по результатам размещения заказа для государственных нужд путем проведения аукциона (Протокол № 2 от «17» июня 2008 г.) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя за вознаграждение обязательства по предоставлению Заказчику услуг по поставке Лицензионного ПО для подразделений ТПУ (Лот №1)

Результат предоставляется Исполнителем в форме акта об оказанных услугах и товарной накладной

1.2. Исполнитель обязуется оказывать названные в п.1.1 настоящего Контракта услуги в течение 30 дней со дня заключения государственного контракта.

### 2. ЦЕНА КОНТРАКТА

2.1. Цена услуг определяется, в цену услуг включается НДС.

2.2. Общая сумма контракта составляет 5 435 237,00 рублей (пять миллионов четыреста тридцать пять тысяч двести тридцать семь рублей), включая НДС 473 098,49 рублей (четыреста семьдесят три тысячи девяносто восемь рублей 49 копеек).

2.3. Оплата производится по ценам, указанным в аукционной документации, по мере поступления средств из федерального бюджета Российской Федерации.

2.4. Заказчик по согласованию с поставщиком в ходе исполнения контракта вправе изменить первоначальную цену контракта пропорционально количеству таких товаров, но не более чем на десять процентов такой цены контракта.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

3.1.1. соблюдать строгую конфиденциальность в отношении информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением настоящего Контракта.

3.1.2. обеспечить выполнение заказа надлежащим образом и в надлежащий срок.

3.1.3. оказать услуги лично, если иное не будет дополнительно согласовано Сторонами.

3.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

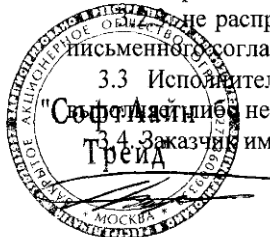
3.2.1. оплатить услуги в соответствии с разделом 2 настоящего Контракта.

3.2.2. своевременно обеспечивать Исполнителя всеми необходимыми для выполнения им своих обязательств документами и информацией, а также предоставлять разъяснения по существу заказа по требованию Исполнителя.

3.3. Исполнитель не распространять каким-либо способом полученные от Исполнителя сведения без его письменного согласия, если иное не вытекает из существа заказа.

3.4. Заказчик имеет право приостанавливать исполнение заказа, если Заказчик не надлежащим образом выполняет свои обязательства по настоящему Договору.

3.5. Заказчик имеет право:



3.4.1. приостанавливать оплату предоставляемых услуг, если Исполнитель не выполняет либо ненадлежащим образом выполняет свои обязательства по настоящему Контракту.

3.4.2. осуществлять контроль за выполнением заказа, не вмешиваясь в область профессиональной компетенции Исполнителя.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата производится на основании счета, выставленного Исполнителем, и подписанного акта сдачи-приемки оказанных услуг в течение 10 (десяти) банковских дней.

4.2. Расчеты за оказанные услуги производятся путем перечисления Заказчиком безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным после списания денежных средств со счета Заказчика.

4.4. Настоящим контрактом предоплата не предусмотрена.

#### 5. СДАЧА-ПРИЕМКА

5.1. Сдача оказанных услуг осуществляется путем представления в согласованный срок результата в форме согласно пункту 1.1. настоящего Контракта.

5.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней Заказчик обязуется принять оказанные услуги и подписать акт сдачи-приемки оказанных услуг или предоставить письменное мотивированное возражение против подписания такого акта.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему контракту стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. В случае нарушения Исполнителем существенных условий настоящего контракта Заказчик прекращает финансирование контракта и требует беспорочного возвращения перечисленных средств в неисполненной части, а настоящий контракт считается расторгнутым.

6.3. За просрочку в исполнении обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя пеню в размере 0,1% от стоимости неоказанных услуг за каждый день просрочки.

6.4. В случае нарушения Исполнителем раздела 1 настоящего контракта, Исполнитель обязан вернуть все полученное по настоящему контракту с уплатой неустойки в размере 20% от цены контракта.

6.4. Ни одна из сторон настоящего контракта не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

6.5. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

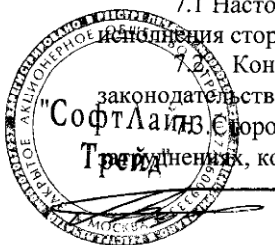
6.6. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по контракту.

#### 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий контракт вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Контракт может быть расторгнут в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникающих препятствиях, которые могут привести к невыполнению настоящего контракта.



7.4. Все изменения и дополнения настоящего контракта допускаются только с согласия обеих сторон и оформляются в письменном виде.

7.5. При возникновении споров стороны принимают все меры к разрешению их путем переговоров. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Томской области.

7.6. Настоящий контракт составлен в 3-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр – Исполнителю, два – Заказчику.

7.7. Приложения:

7.7.1. Спецификация

7.7.2. Протокол №

7.7.3. Техническое задание.

## 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### 8.1. Исполнитель

ЗАО «СофтЛайн Трейд»

Адрес места нахождения: 119270 г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр. 3А, офис 304

Адрес для переписки: 119991, г. Москва, ул. Губкина, д. 8

ОГРН 1027736009333

ИНН/КПП 7736227885/770401001

р/с 40702810887890000214 в Московском филиале ОАО АКБ «РОСБАНК»

к/с 30101810200000000272

БИК 044552272

### 8.2. Заказчик

ГОУ ВПО «Томский политехнический университет»,

634050, г. Томск, пр. Ленина, 30.

ИНН 7018007264 КПП 701701001

л/с 03073137410

УФК по Томской области

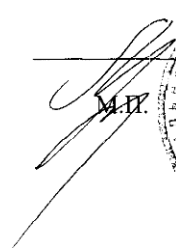

р/с 40105810300000010001 в ГРКЦ ГУ

Банка России по Томской области в г. Томск

БИК 046902001, корр. счета нет

## 9. ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

  
М.П.  Д.О. Печолжов/

Исполнитель:

  
 "СофтЛайн Трейд"  
М.П. /Баруткин П.В./

## Техническое задание

на оказание услуг по поставке лицензионного программного обеспечения общего пользования, системного и специализированного лицензионного программного обеспечения

### 1. Общие сведения.

- 1.1. Лицензионное программное обеспечение (ПО) поставляется для подразделений Томского политехнического университета.
- 1.2. Заказчик – *Томский политехнический университет.*
- 1.3. Адрес поставки лицензионного ПО — подразделения Томского политехнического университета в г Томске.
- 1.4. Поставка лицензионного ПО должна быть проведена в соответствии с данным техническим заданием. Все предлагаемое ПО должно иметь характеристики не ниже, указанным в разделе 2 «Техническая спецификация» данного технического задания.
- 1.5. Исполнитель должен подавать свои предложения в том же порядке и с теми же номерами позиций, что и в таблице перечня лицензионного ПО приведенной в разделе 2 «Техническая спецификация».
- 1.6. По требованию Заказчика Исполнитель должен произвести работы по установке ПО, по адресам указанным Заказчиком.
- 1.7. Заказчик имеет право изменить спецификацию приведенную в разделе 2 «Техническая спецификация» в размере не более 10% от суммы контракта.
- 1.8. Расчет за поставленный товар осуществляется по факту поставки и подписания сторонами актов на оказание услуг, в течение 10 банковских дней.

### 2. Техническая спецификация

Лот 1. Лицензионное ПО для подразделений ТПУ или эквивалент:

SKU	Продукт	Кол-во
4601546034786	1 С:Бухгалтерия 8.0. Учебная версия	5
AF90-1S1B01-102	ABBYY FineReader 9.0 Professional Edition	41
AL12-2S1V05-102	ABBYY Lingvo 12 Европейская версия. Одна именная лицензия Per Seat (при заказе пакета 21-50 лицензий )	31
AL12-250K00-102	Инсталляционный пакет ABBYY Lingvo 12 Европейская версия	1
PSXCS3RUWAOOEх	Photoshop CS3 EXT Russian AcademicEdition Band T 5,000+ Windows	19
PSXCS3RUATWAOOCD	Photoshop CS3 EXT Russian DVD Windows	1
00128-091462-9725	AutoCAD 2008 AcademicEdition for SUBS 20 Pack NLM (+2 teacher License) (Mandatory Subscription) EN	6
00100-000000-9660	AutoCAD AcademicEdition Subscription (1 Year) GEN	120
128A1-09A121-1001	Autodesk 3ds Max 2009 AcademicEdition New SLM	1
128A1-090121-1011	Autodesk 3ds Max 2009 AcademicEdition New SLM Additional Seat	2

CPB0007WWXX004	C++Builder 2007 Professional Concurrent License BLS AcademicEdition	22
CPB0007WWFS193	C++Builder 2007 Professional R2 Media Kit None Box/DVD	1
LIC-CM-DL-100	CallManager Device License - 100 units	2
LCCDGSX4MULAA	CorelDRAW Graphics Suite X4 Education License ML (1 - 60 )	23
LMPCDGSX4RUHUPC	CorelDRAW Graphics Suite X4 Licensing Media Pack	1
HDB0007WWXX004	Delphi 2007 for Windows32 Professional Concurrent License BLS AcademicEdition	20
HDB0007WWFS193	Delphi 2007 for Windows32 - Professional R2 Media Kit None Box/DVD	1
779878-10	Multisim AcademicEdition 10 User Lic, Includes 1 Yr. Std. Service	1
779878-25	Multisim AcademicEdition 25 User Lic, Includes 1 Yr. Std. Service	1
VFP101WSAB1	Intel Visual Fortran Compiler 10.1 Professional Edition for Windows Academic Single + Math Kernel Library + MSVSPPE (Box )	1
KL4853RAPFE	Kaspersky BusinessSpace Security Russian Edition. 25-49 User 1 year Educational License	27
779446-03	LabVIEW Full Dev System for Windows Windows/1 Yr Service (Academic Use )	1
FLCS3RUWAOOEx	FLASH Professional CS3 Russian AcademicEdition Band T 5,000+ Windows	1
FLCS3RUWAOOCD	FLASH Professional CS3 Russian DVD Windows	1
PKG-ML61303-L	Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL Node Locked	20
MNT-ML61303L-T2	Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL Node Locked Maintenance Gold	20
	Mathematica Professional Version Class A Educational Bundled	10
	MATLAB International AcademicEdition Individual	10
D87-02968	Visio Professional 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition	20
D87-03261	Visio Professional 2007 Win32 Russian Disk Kit MVL CD	1
	MSDN AA Developer Original Membership 3-Year	8
	OriginPro 8 academic	3
	Altium Designer 6 Foundation Licence Локальная лицензия	5
	Radmin 3.1 1 лицензия Edu	10
	SDL Trados 2007 Professional+	2

	Statistica for Windows v.6 Russian AcademicEdition Сетевая версия 3-5 пользователей (за 1 лицензию )	1
	Multivariate Exploratory Techniques v.6 Russian Однопольз. Версия	2
	T-FLEX CAD 3D (включает возможности T-FLEX CAD 2D) 5 раб. мест+ учебная версия без ограничения рабочих мест	1
C5E-00340	Visual Studio Professional 2008 Sngl OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition	3
C5E-00076	Visual Studio Professional 2005 Win32 English Disk Kit MVL CD	1
C5E-00224	Visual Studio Professional 2008 English Disk Kit MVL DVD	1
	WinELSO 7	2
	WinRAR 25-49 копий Standard Licence - для юридических лиц (за 1 копию )	25
NOD32-NBE-NS-1-300	Антивирус ESET NOD32 Business Edition newsale for 300 User	1
	Университетский комплект программного обеспечения САПР ТП ВЕРТИКАЛЬ V2	20
	Университетский комплект программного обеспечения КОМПАС-3D V9 на 10 рабочих мест	2
79P-00039	Office Professional Plus 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition	150
79P-00012	Office Professional Plus 2007 Win32 Russian Disk Kit MVL CD	1
VI-ENT-A	Academic VMware Infrastructure Enterprise for 2 processors	8
VI-VCMS-A	Academic VMware VirtualCenter Server for VMware Infrastructure	2
VI-ENT-G-SSS-A	Academic Gold Support/Subscription* for VMware Infrastructure Enterprise for 2 Processors	8
VI-VCMS-G-SSS-A	Academic Gold Support/Subscription* VirtualCenter Server for VMware Infrastructure	2
	Словарь Multitran многоязычный (включает в себя англ., нем., исп., фр., итал. языки)	9

Начальная (максимальная) цена лота 5 490 000 рублей

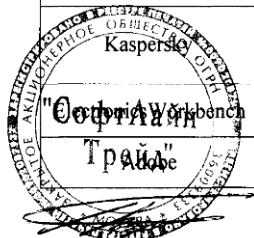
Срок поставки с момента заключения государственного контракта: 30 дней

Место доставки: г.Томск пр.Ленина, 30 Главный корпус ТПУ

**Приложение №1**  
**к договору №**  
**от « » 200\_\_г.**

**Спецификация № 1**

Производитель	Продукт	Кол-во	Цена , 1 шт.	Общая стоимость	НДС
1С	1 С:Бухгалтерия 8.0. Учебная версия	5	150,00 р.	750,00 р.	114,41 р.
ABBYY	ABBYY FineReader 9.0 Professional Edition	41	2 250,00 р.	92 250,00 р.	14 072,03 р.
ABBYY	ABBYY Lingvo 12 Европейская версия. Одна именная лицензия Per Seat (при заказе пакета 21-50 лицензий )	31	726,00 р.	22 506,00 р.	0,00 р.
ABBYY	Инсталляционный пакет ABBYY Lingvo 12 Европейская версия	1	350,00 р.	350,00 р.	53,39 р.
Adobe	Photoshop CS3 EXT Russian AcademicEdition Band T 5,000+ Windows	19	6 665,55 р.	126 645,45 р.	0,00 р.
Adobe	Photoshop CS3 EXT Russian DVD Windows	1	960,80 р.	960,80 р.	146,56 р.
Autodesk	AutoCAD 2009 AcademicEdition for SUBS New NLM 20 Pack (+2 teacher licenses - Mandatory Subscription )	6	8 555,40 р.	51 332,40 р.	7 830,37 р.
Autodesk	AutoCAD AcademicEdition Subscription (1 Year )	120	852,60 р.	102 312,00 р.	15 606,92 р.
AutodeskMnE	Autodesk 3ds Max 2009 AcademicEdition New SLM Локальные версии	1	43 660,00 р.	43 660,00 р.	6 660,00 р.
AutodeskMnE	Autodesk 3ds Max 2009 AcademicEdition New SLM Additional Seat Локальные версии	2	43 660,00 р.	87 320,00 р.	13 320,00 р.
Borland	AcademicEdition Networked Volume Licenses C++Builder 2007 Professional Concurrent BLS	22	2 757,73 р.	60 670,06 р.	0,00 р.
Borland	C++Builder 2007 Professional R2 Media Kit None Box/DVD	1	725,40 р.	725,40 р.	110,65 р.
Cisco	CallManager Device License - 100 units	2	132 720,00р.	265 440,00 р.	0,00 р.
Corel	CorelDRAW Graphics Suite X4 Education License ML (1 - 60 )	23	1 671,79 р.	38 451,17 р.	0,00 р.
Corel	CorelDRAW Graphics Suite X4 Licensing Media Pack	1	708,59 р.	708,59 р.	108,09 р.
Borland	AcademicEdition Networked Volume Licenses Delphi 2007 for Windows32 ProfessionalConcurrent BLS	20	2 957,73 р.	59 154,60 р.	0,00 р.
Borland	Delphi 2007 for Windows32 - Professional R2 Media Kit None Box/DVD	1	725,40 р.	725,40 р.	110,65 р.
ElectronicsWorkbench	Multisim AcademicEdition 10 User Lic, Includes 1 Yr. Std. Service	1	98 102,28 р.	98 102,28 р.	14 964,75 р.
ElectronicsWorkbench	Multisim AcademicEdition 25 User Lic, Includes 1 Yr. Std. Service	1	169 860,20 р.	169 860,20 р.	25 910,88 р.
Intel	Intel Visual Fortran Compiler 10.1 Professional Edition for Windows Academic Single + Math Kernel Library + MSVSPPE (Box )	1	7 734,44 р.	7 734,44 р.	1 179,83 р.
Kaspersky	Kaspersky BusinessSpace Security Russian Edition. 25-49 User 1 year Educational License	27	191,80 р.	5 178,60 р.	0,00 р.
ElectronicsWorkbench	LabVIEW Full Dev System for Windows Windows/1 Yr Service (Academic Use )	1	23 510,77 р.	23 510,77 р.	3 586,39 р.
Flash	FLASH Professional CS3 Russian	1	5 548,62 р.	5 548,62 р.	0,00 р.



	AcademicEdition Band T 5,000+ Windows				
Adobe	FLASH Professional CS3 Russian DVD Windows	1	960,80 p.	960,80 p.	146,56 p.
PTC	Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL Node Locked	20	19 672,90 p.	393 458,00 p.	60 019,02 p.
PTC	Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL Node Locked Maintenance Gold	20	9 197,06 p.	183 941,20 p.	28 058,83 p.
WolframResearch	Mathematica Professional Version Class A Educational Bundled	10	29 971,28 p.	299 712,80 p.	45 718,90 p.
Mathworks	MATLAB International AcademicEdition Individual	10	29 395,19 p.	293 951,90 p.	44 840,12 p.
Microsoft	Visio Professional 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition	20	3 236,98 p.	64 739,60 p.	0,00 p.
Microsoft	Visio Professional 2007 Win32 Russian Disk Kit MVL CD	1	1 126,77 p.	1 126,77 p.	171,88 p.
Microsoft	MSDN AA Developer Original Membership 3-Year	8	34 708,90 p.	277 671,20 p.	42 356,62 p.
Origin	OriginPro 8 academic	3	38 824,00 p.	116 472,00 p.	17 766,92 p.
Rodnik	Altium Designer 6 Foundation Licence Локальная лицензия	5	24 926,22 p.	124 631,10 p.	19 011,52 p.
Famatech	Radmin 3.1 1 лицензия Edu	10	967,72 p.	9 677,20 p.	0,00 p.
SDL	SDL Trados 2007 Professional+	2	95 000,00 p.	190 000,00 p.	28 983,05 p.
StatSoft	Statistica for Windows v.6 Russian Education Однопольз. версии	1	24 060,00 p.	24 060,00 p.	3 670,17 p.
StatSoft	Statistica for Windows v.6 Russian Education Сетевые версии 3-5 пользователей (Licence) (цена за 1 лицензию )	1	14 820,00 p.	14 820,00 p.	2 260,68 p.
StatSoft	Multivariate Exploratory Techniques v.6 Russian Education Однопольз. версии	2	8 300,00 p.	16 600,00 p.	2 532,20 p.
T-FLEX	T-FLEX CAD 3D (включает возможности T-FLEX CAD 2D) 5 раб. мест+ учебная версия без ограничения рабочих мест	1	6 000,00 p.	6 000,00 p.	0,00 p.
Microsoft	Visual Studio Professional 2008 Sngl OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition	3	2 776,95 p.	8 330,85 p.	0,00 p.
Microsoft	Visual Studio Professional 2005 Win32 English Disk Kit MVL CD	1	1 126,77 p.	1 126,77 p.	171,88 p.
Microsoft	Visual Studio Professional 2008 English Disk Kit MVL DVD	1	1 126,77 p.	1 126,77 p.	171,88 p.
	WinELSO 7	2	72 382,80 p.	144 765,60 p.	22 082,89 p.
RARSoft	WinRAR Standard Licence - для юридических лиц 25-49 лицензий (за 1 лицензию )	25	368,46 p.	9 211,50 p.	1 405,14 p.
Eset	Антивирус ESET NOD32 Business Edition newsale for 300 User	1	97 424,50 p.	97 424,50 p.	0,00 p.
Ascon	Университетский комплект программного обеспечения САПР ТП ВЕРТИКАЛЬ V2	20	500,00 p.	10 000,00p.	1 525,42p.
Ascon	Университетский комплект программного обеспечения КОМПАС-3D V9 на 10 рабочих мест	2	12 000,00 p.	24 000,00p.	3 661,02p.
Microsoft	Office Professional Plus 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition	150	3 384,89 p.	507 733,50 p.	0,00 p.
Microsoft	Office Professional Plus 2007 Win32 Russian Disk Kit MVL CD	1	1 126,58 p.	1 126,58 p.	171,85 p.
	Academic VMware Infrastructure Enterprise for 2 processors	8	108 442,80p.	867 542,40p.	0,00p.
	Academic VMware VirtualCenter Server for VMware Infrastructure	2	94 385,52p.	188 771,04p.	0,00p.





VMware	Academic Gold Support/Subscription* for VMware Infrastructure Enterprise for 2 Processors	8	27 658,93р.	221 271,44р.	33 753,27р.
VMware	Academic Gold Support/Subscription* VirtualCenter Server for VMware Infrastructure	2	23 393,35р.	46 786,70р.	7 136,95р.
Multitran	Словарь Multitran многоязычный (включает в себя англ., нем., исп., фр., итал. языки)	9	2 700,00 р.	24 300,00 р.	3 706,78 р.
<b>Итого:</b>				<b>5 435 237,00 р.</b>	<b>473 098,49 р.</b>

Общая сумма контракта составляет 5 435 237,00 рублей (пять миллионов четыреста тридцать пять тысяч двести тридцать семь рублей), включая НДС 473 098,49 рублей (четырееста семьдесят три тысячи девяносто восемь рублей 49 копеек).

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_/Ю.П. Похолков/

М.П.

**Исполнитель:**



\_\_\_\_\_/Баруткин П.В./

От Заказчика:  
Первый проректор Томского  
политехнического университета  
А.К. Мазуров

## ПРОТОКОЛ ОТКРЫТОГО АУКЦИОНА №2

г.Томск, пр.Ленина, 30 «11» июня 2008 года

Время начала аукциона: 10 часов 00 минут

Время окончания аукциона: 10 часов 20 минут

**1.Наименование предмета аукциона:** право на оказание услуг по поставке лицензионного программного обеспечения общего пользования, системного и специализированного лицензионного программного обеспечения.

2. Лот №1: Лицензионное ПО для подразделений ТПУ. Начальная (максимальная) цена: 5 490 000 рублей.

Извещение о проведении настоящего аукциона было размещено на официальном сайте Российской Федерации в сети Интернет: [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) и сайте Томского политехнического университета [www.tpu.ru](http://www.tpu.ru) от 15 мая 2008 года

**Председатель аукционной комиссии:**

Кассиров В.М., начальник УГЗ.

**Члены аукционной комиссии:**

2.Крупская И.А., юристконсульт.

3.Никифорова О.А., руководитель ЦСР.

Секретарь аукционной комиссии:

4. Фролова Н.Т., специалист ОРГЗ.

**2.1.** Перед началом аукциона члены аукционной комиссии путем открытого голосования выбрали аукциониста: Кассирова В.М.

Итоги голосования:

Крупская И.А. – «за»

Никифорова О.А. – «за»

Фролова Н.Т. – «за»

«против» -нет

**3. К участию в аукционе допущены следующие участники размещения заказа:**

№	Наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица)	Организационно-правовая форма	Почтовый адрес	Номер контактного телефона
1	ЗАО «СофтЛайн Трейд»	Закрытое акционерное общество	630007,г.Новосибирск, ул.Коммунистическая, д.48а, офис 703	(383) 362-00-10
2	ООО «Фирма Веллком»	Общество с ограниченной ответственностью	634055, г.Томск, пр.Академический,2/3	492-192

**5. В соответствии с извещением о проведении аукциона начальная (максимальная) цена государственного контракта составляет: 5 490 000 рублей.**

**6. Последнее предложение о цене государственного контракта сделано:**

№	Наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица)	Организационно-правовая форма	Почтовый адрес	Номер контактного телефона
1	ЗАО «СофтЛайн Трейд»	Закрытое акционерное общество	630007, г.Новосибирск, , ул.Коммунистическая , д.48а, офис 703	(383) 362-00-10

**и составило 5 435 237 рублей 00 копеек.**

**7. Предпоследнее предложение о цене государственного контракта сделано:**

№	Наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица)	Организационно-правовая форма	Почтовый адрес	Номер контактного телефона
2	ООО «Фирма Веллком»	Общество с ограниченной ответственностью	634055, г.Томск, пр.Академический,2/3	492-192

**и составило 5 462 550 рублей 00 копеек.**

**8. Победителем аукциона признан участник размещения заказа:**

№	Наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица)
1	ЗАО «СофтЛайн Трейд»

**9. Настоящий протокол подлежит размещению на официальном сайте: [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) в сети «Интернет» и сайте Томского политехнического университета: [www.tpu.ru](http://www.tpu.ru).**

**10. Настоящий протокол подлежит хранению в течение трех лет с даты подведения итогов настоящего аукциона.**

**Председатель аукционной комиссии:**

Кассиров В.М., начальник УГЗ. \_\_\_\_\_

**Члены аукционной комиссии:**

3.Крупская И.А., юристконсульт. \_\_\_\_\_

4.Никифорова О.А., руководитель ЦСР \_\_\_\_\_

Секретарь аукционной комиссии:

4. Фролова Н.Т., специалист ОРГЗ. \_\_\_\_\_

**Представитель победителя аукциона:** \_\_\_\_\_

**Представитель Заказчика:** \_\_\_\_\_

U

79007

Касаров В.М.

В установленном порядке

Первому проректору ТПУ  
Мазурову А.К.

Служебная записка

Прошу Вас объявить конкурс на приобретение лицензионного программного обеспечения для подразделений ТПУ. Средства на приобретение предусмотрены по следующим направлениям инновационной образовательной программы:

- № 1 в соответствии с мероприятием № 1.2.1.
- № 2 в соответствии с мероприятиями № 2.6.6, 2.7.6, 2.7.9.
- № 3 в соответствии с мероприятиями № 3.3.8, 3.3.12.
- № 4 в соответствии с мероприятием № 4.4.4.
- № 5 в соответствии с мероприятием № 5.1.13.
- № 6 в соответствии с мероприятием № 6.1.10.
- № 7 в соответствии с мероприятием № 7.1.9.
- № 8 в соответствии с мероприятием № 8.1.4.

Ильин Д.Ю.  
Ильин Д.Ю.

Начальная цена государственного контракта 6 200 000 рублей.

Распределение финансирования:

направление № 1

425

мероприятие № 1.2.1

150 000 руб. – средства государственной субсидии;  
0 руб. – средства софинансирования.

направление № 2

мероприятие № 2.6.6

20 000 руб. – средства государственной субсидии;  
0 руб. – средства софинансирования.

мероприятие № 2.7.6

30 000 руб. – средства государственной субсидии;  
0 руб. – средства софинансирования.

мероприятие № 2.7.9

100 000 руб. – средства государственной субсидии;  
0 руб. – средства софинансирования.

направление № 3

мероприятие № 3.3.8

75 000 руб. – средства государственной субсидии;  
0 руб. – средства софинансирования.

мероприятие № 3.3.12

75 000 руб. – средства государственной субсидии;  
0 руб. – средства софинансирования.

направление № 4

мероприятие № 4.4.4

150 000 руб. – средства государственной субсидии;

0 руб. – средства софинансирования.

направление № 5

мероприятие № 5.1.13

150 000 руб. – средства государственной субсидии;

0 руб. – средства софинансирования.

направление № 6

мероприятие № 6.1.10

150 000 руб. – средства государственной субсидии;

0 руб. – средства софинансирования.

направление № 7

мероприятие № 7.1.9

150 000 руб. – средства государственной субсидии;

0 руб. – средства софинансирования.

направление № 8

мероприятие № 8.1.4

5 150 000 руб. – средства государственной субсидии;

0 руб. – средства софинансирования.

Срок поставки определяется в техническом задании.

Срок гарантии качества определяется в техническом задании.

Обеспечение заявки 5% от начальной цены контракта.

Коды экономической классификации

ППП 043

ФКР 0406

КЦСР 4300200

КВР 001 01 000

Техническое задание прилагается.

Исполнитель И.Ю. Кузнецов Кузнецов Д. Ю., зам. начальника УИ ТПУ

тел. 563990

Руководитель направления № 8

*Б. Л. Агранович* Б. Л. Агранович

Проректор по УУ

*И. Е. Никулина* И. Е. Никулина

Первый зам. первого проректора

*К. В. Юшицин* К. В. Юшицин

Начальник ПФО

*Монеева И. П.*  
*12.05.08.*

*Филова И. П.*  
*зам. проректора*  
*12.05.08*  
*В. Качина*  
*12.05.08*

*И. Юшицин*

ДОГОВОР №18/139-1 21829 02 НОЯ 2018

услуг доступа к технической поддержке

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Национальный исследовательский Томский политехнический университет" (ФГАОУ ВО НИ ТПУ), именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице проректора по финансово-экономическим и общим вопросам ТПУ Ведяшкина Максима Викторовича, действующего на основании доверенности № 185 от 02.10.2018 г., с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Продуктивные Технологические Системы» (ООО «ПТС»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Климовой Марины Хамидовны, действующей на основании Устава, с другой стороны, именуемые в совокупности Стороны, договорились о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В настоящем Договоре употребляемые термины имеют следующие значения, если не будут предусмотрены условия иного толкования:

1.1. **Программное обеспечение (ПО)** – совокупность программных средств, используемых Заказчиком на основании сервисных контрактов 7A1352261, 7A1356004, 9A1498737 и заказов РТС, указанных на портале [www.ptc.ocm](http://www.ptc.ocm) esupport и идентифицируемого по определенному названию.

1.2. **Версия программного обеспечения (Версия ПО)** – Программное обеспечение, обладающее определенной функциональностью и идентифицируемое дополнением к названию, номером и т.п.

1.3. **Техническая поддержка (ТП)** - означает совокупность сервисных услуг по обновлению Версий ПО, поддержке работоспособности ПО, предоставлению исправлений выявленных ошибок в работе ПО, ответов на вопросы по работе ПО и т.п.

1.4. **Период технической поддержки** – период времени, в течение которого оказывается Техническая поддержка. Длительность периода ТП устанавливается сторонами настоящего Договора. Дата начала периода ТП определяется датой подписания акта предоставления годовой подписки на техническую поддержку. Для целей данного Договора каждому Периоду ТП может присваиваться условное наименование.

1.5. **Рабочее время** - ежедневный период времени в течение которого Исполнитель оказывает ТП.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения РТС.

2.2. Список услуг, предоставляемых в рамках технической поддержки приведен в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.3. Порядок получения и рабочее время оказания технической поддержки приведены в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.4. Перечень программного обеспечения, для которого предоставляется техническая поддержка, приведен в Приложении №2 к настоящему Договору.

2.5. Период технической поддержки и его условное наименование приведены в Приложении №2 к настоящему договору.

2.6. Список предоставляемых услуг, порядок получения, рабочее время оказания технической поддержки могут изменяться и, в случае необходимости, согласуются Заказчиком и Исполнителем для каждого периода технической поддержки или для последующих периодов технической поддержки, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему договору.

2.7. Перечень программного обеспечения, период технической поддержки могут изменяться и согласуются Заказчиком и Исполнителем для каждого периода технической поддержки путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения РТС, в течение периода технической поддержки, составляет 693 185 (Шестьсот девяносто три тысячи сто восемьдесят пять) рублей 00 коп., в т.ч. НДС 18 % 105 740 (Сто пять тысяч семьсот сорок) рублей 08 коп.

3.2. Оплата услуг доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения РТС производится последующей оплатой на сумму 693 185 (Шестьсот девяносто три тысячи сто восемьдесят пять) рублей 00 коп., в т.ч. НДС 18 % 105 740 (Сто пять тысяч семьсот сорок) рублей 08 коп. в течение 15 дней с момента включения статуса техподдержки ACTIVE на сайте [www.ptc.com](http://www.ptc.com) support в личных кабинетах TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#400094) и TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#426391) и подтверждающего Акта, подписанного сторонами.

3.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

### **4. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ СПИСКА И СТОИМОСТИ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. В течение 14 рабочих дней от даты подписания договора, исполнитель должен оформить заказ на «РТС» для включения статуса технической поддержки ACTIVE, исполнитель должен обновить портал Заказчика, исполнитель должен предоставить услуги доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения «РТС» на сайте <http://www.ptc.com>, раздел ESUPPORT.

4.2. Доступ на портал пользователя TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#400094) и TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#426391) разрешается по разным учетным записям назначенному ответственному системному администратору Заказчика по логинам и паролю.

4.3. В течение 5-ти дней, после получения доступа, стороны подписывают Акт о предоставлении услуг доступа к технической поддержке, согласно таблицы № 1, Приложения №2.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику качественную Техническую поддержку, в течение всего Периода технической поддержки, соответствующую Списку услуг, согласованных Сторонами.

5.2. Исполнитель и Заказчик обязаны соблюдать порядок предоставления Технической поддержки согласованный Сторонами.

5.3. Исполнитель обязуется не заниматься никакой противоправной деятельностью, которая может подвергнуть Заказчика, или любую его аффилированную компанию, риску наложения штрафных санкций по законам и нормативным актам любой соответствующей юрисдикции, запрещающим производство неправомерных выплат, в том числе, но, не ограничиваясь этим, дачу взяток должностным лицам в любом правительстве или правительственном органе, ведомстве или его территориальном подразделении, политическим партиям или их должностным лицам или кандидатам на занятие государственной должности.

### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение года.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно в любое время на основании письменного соглашения Сторон.

6.3. Заказчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае нарушения Исполнителем условий Договора. Заказчик обязан за четырнадцать календарных дней до даты расторжения, письменно уведомить об этом Исполнителя.

**РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ**

6.4. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по технической поддержке на срок равный задержке оплаты. Исполнитель обязан за пять календарных дней до даты приостановления оказания услуг уведомить об этом Заказчика.

6.5. Договор может быть расторгнут в силу действия обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с разделом «Обстоятельства непреодолимой силы» настоящего Договора.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий, включения в список санкций страны правообладателя или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договорных обязательств. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 календарных месяцев, то каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков, за исключением обязанности Исполнителя в десятидневный срок возвратить стоимость не предоставленных в силу обстоятельств непреодолимой силы услуг, но оплаченных Заказчиком на момент действия упомянутых обстоятельств.

7.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору, обязана незамедлительно письменно уведомить другую Сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, подтвердив документами компетентных органов, но в любом случае не позднее 14 календарных дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от обязательств по Договору по причине указанных обстоятельств.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все спорные вопросы, возникающие по настоящему Договору, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

При нарушении Исполнителем сроков выполнения обязательств, установленных настоящим договором, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате пени в размере 0,01% от стоимости услуг, указанной в п.3.1 настоящего договора, за каждый день просрочки

8.3. За исключением случаев, прямо предусмотренных российским законодательством, ответственность Заказчика за любой реальный ущерб, независимо от способа его причинения (в т.ч., не ограничиваясь этим, реальный ущерб, причиненный нарушением обязательств, возникающих в силу закона или Договора, или нарушением Прав интеллектуальной собственности), не может превышать Стоимости Договора. Невзирая на вышесказанное, Заказчик и Аффилированные лица Заказчика ни при каких обстоятельствах не несут перед Исполнителем ответственности за упущенную выгоду Исполнителя любого рода, независимо от способа ее возникновения.

8.4. Все споры, возникающие по Договору, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Исполнитель не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам без согласия Заказчика.

9.2. Исполнитель заверяет и гарантирует, что ни он сам, ни одно из его Связанных лиц в настоящее время не выступает и в течение срока действия настоящего Договора не будет выступать в официальном качестве от имени какой-либо публичной международной организации или правительства или правительственного органа, ведомства или его территориального подразделения, политической партии или ее должностного лица или кандидата на занятие

**РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ**



государственной должности, не является в настоящее время и в течение срока действия настоящего Договора не станет должностным лицом или работником такой вышеуказанной организации, правительства, органа, ведомства, подразделения или партии.

9.3. Любые изменения и дополнения к Договору должны согласовываться Сторонами и оформляться в виде Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

9.4. Все Приложения/Дополнительные соглашения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они выполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами обеих Сторон.

9.5. Все Приложения/Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.6. После подписания уполномоченными лицами обеих Сторон настоящего Договора/Дополнительного Соглашения, все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

9.7. Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.8. Для ускорения процессов согласования оплаты и согласования Стороны обмениваются подписанными сканированными копиями договоров и приложений, которые имеют статус оригиналов, до момента получения Сторонами бумажных оригиналов.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Заказчик:

Полное наименование:  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский политехнический университет»**  
Россия, 634050, г. Томск, проспект Ленина, дом 30.  
УФК по Томской области  
(ФГАОУ ВО НИ ТПУ л/сч 30656Щ45270)  
ИНН 7018007264  
Расчетный счет 40501810500002000002  
Банк получателя: Отделение Томск  
БИК 046902001 Кор.счет: нет  
ОКАТО 69401363000  
ОКТМО 69701000  
КПП 701701001 - для платежей  
КПП 701750001 - для оформления счетов-фактур

### Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Продуктивные Технологические Системы» (ООО «ПТС»)  
Юридический адрес: 119049, Москва, Крымский вал, д.3 стр.2,  
Фактический адрес: 119049, Москва, Крымский вал, д.3 стр.2, офис 305  
ИНН/КПП 7709812157/770601001  
р/с 40702810538000118429  
Банк: ПАО «СБЕРБАНК» Г.МОСКВА  
БИК: 044525225  
к/с 30101810400000000225  
ОГРН 5087746604700  
ОКПО 89567099 ОКОГУ 49013  
ОКАТО 45286596000  
ОКТМО 45384000  
ОКФС 16, ОКОПФ 65, ОКВЭД 72.20

### Заказчик

Проректор по ФЭОВ ТПУ

М.В. Ведяшкин

« »



### Исполнитель

Генеральный директор  
ООО «ПТС»

М.Х. Климова

« » 2018 г.

РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору №18//139-1 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

### СОСТАВ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И РЕГЛАМЕНТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Принятые термины и сокращения:

#### Термины и определения

В настоящем документе применены следующие термины с соответствующими определениями:

**Пользователь** - Представитель Заказчика, наделённый полномочиями осуществлять запросы в службу технической поддержки (далее - "СТП")

**Проблема** - Сбой, неисправность, ошибка в работе Продукта

**Продукт** - Программные модули разработки компаний РТС Inc, для каждого из которых Заказчиком приобретена техническая поддержка

**Время реакции** - срок, в течение которого Исполнитель принимает обращение в работу

**Договор** - договор на оказание Исполнителем услуг по сопровождению и технической поддержке.

**Заказчик** - Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Национальный исследовательский Томский политехнический университет"

**Сокращенное наименование:** ФГАОУ ВО НИ ТПУ

**Заявка** - информация об ошибках в работе Системы, либо запрос на проведение изменений в Системе (при изменении бизнес-процессов Заказчика).

**Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «Продуктивные Технологические Системы», (ООО «ПТС»)

**КТПП** - конструкторско-технологическая подготовка производства.

**ПО** - программное обеспечение.

**Портал** - Интернет сайт Исполнителя, расположенный по адресу, используемый для регистрации и обработки запросов на техническую поддержку. [www.pts-russia.com](http://www.pts-russia.com)

РАСПЕЧАТАТЬ  
ОД ТПУ

## 1. СОСТАВ УСЛУГ.

Заказчиком приобретаются услуги доступа к технической поддержке поставленного ранее программного обеспечения «РТС» <https://www.ptc.com/en/support>

Включают следующие варианты получения услуг:

- телефонная поддержка 24 часа в сутки, 5 дней в неделю с понедельника по пятницу специалистами РТС и сертифицированными инженерами в России в рабочее время;
- техническая поддержка в режиме онлайн посредством удаленного доступа в рабочее время
- подключение к интерактивным сеансам лекций «Советы и методы», чтобы узнать больше о новых возможностях программных продуктов.

Исполнитель обязуется обеспечить лингвистическое сопровождение Системы, удовлетворяющее следующим требованиям:

- язык интерфейса всех подсистем – русский;
- язык технической документации, поставляемой разработчиками ПО (РТС) – русский и английский;
- язык проектной и технической документации, разрабатываемой Исполнителем – русский.
- язык интерактивного справочного руководства системы – русский.

Должен быть обеспечен доступ в режиме 24x7 на портал к web-ресурсам, которые помогут

Заказчику самостоятельно решать некоторые вопросы, такие как:

- задать технический вопрос или сообщить о проблеме/ошибке и видеть, существует ли подходящее решение проблемы в базе знаний на основе аналогичного, уже разрешенного ранее запроса;
- получать оповещения по электронной почте о расширении функциональности конкретно версии Заказчика или модуля программного продукта,
- бесплатно скачивать обновления программного обеспечения, новые версии и релизы в течение времени действия технической поддержки;
- получить ключ для установки обновления программного обеспечения;
- запросить отчет о состоянии всех продуктов, установленных на предприятии;
- получать сопутствующую документацию, техническую документацию, описания продуктов;
- иметь доступ к видеоматериалам «Советы и Техника» — ролики, описывающие использование программного обеспечения компании РТС;
- просматривать видео ролики и демоверсии программного обеспечения, инструкции по инсталляции;
- в режиме онлайн участвовать в web-конференциях по определенной тематике с возможностью задать свой вопрос и сразу получить ответ;
- сообщить о недоработках и «слабых местах» программного обеспечения с целью его улучшения в последующих релизах;
- пользоваться специальными ресурсами технической поддержки РТС [https://support.ptc.com/appserver/lm/bswt/bswt\\_order\\_list\\_v.jsp](https://support.ptc.com/appserver/lm/bswt/bswt_order_list_v.jsp), для получения информации о количестве установленных продуктов, сроках окончания контрактов на техническое обслуживание, номеров сервисных договоров;

**РАСПЕЧАТАТЬ  
ОД ТПУ**

- пользоваться специальными ресурсами технической поддержки ПТС <http://web0.pts-russia.com/redmine/>, для получения ответов на вопросы;
- пользоваться бесплатной библиотекой 3D деталей и моделей.

**При оказании услуг технической поддержки собственной службой технической поддержки**

**Исполнитель:**

- обеспечивает сопровождение программного обеспечения компаний РТС, включая продукты РТС Arbortext
- при необходимости моделирует ситуации заказчика на сервере компании "ПТС" г. Москва;
- при необходимости (по запросу Исполнителя) Заказчик привлекает к процессу сопровождения работников, отвечающих за функционирование ПО сторонних производителей.
- Исполнитель обеспечивает техническую поддержку как основного сервера Системы Заказчика, так и дополнительных (территориально разнесенных) репликационных серверов Системы Заказчика (при их наличии).
- предоставляет Заказчику данные для активации доступа на сайт <http://www.pts.com> для получения технической поддержки со стороны Исполнителя и обновлений программного обеспечения по позициям со статусом "ACTIVE", не позднее 20 дней, с момента заключения договора;
- предоставляет Заказчику доступ к скачиванию обновлений настроек и библиотек с портала технической поддержки ПТС
- осуществляет взаимодействие Заказчика с компаниями РТС и ПТС по вопросам программного обеспечения и его эффективного использования;
- предоставляет информацию Заказчику по установке и эксплуатации программного обеспечения;
- предоставляет информацию Заказчику о новых возможностях новых версий программного обеспечения в течение всего времени предоставления технической поддержки;
- проводит текущие консультации по использованию программного обеспечения под стандарты предприятия Заказчика;
- обеспечивает доступ к службам технической поддержки Исполнителя по телефону

## **2. Уровни технической поддержки и сроки решения вопросов**

Уровни срочности решения технических вопросов выбирает заказчик, из трех вариантов:

- Критический уровень влияния на бизнес - решение вопроса в течение 2 часов
- Умеренный уровень – в течение 24 часов
- Низкий уровень – по мере решения специалистами ПТС и РТС.

## **3. СПОСОБЫ ПОДАЧИ ЗАПРОСА НА ТП.**

Пользователь обращается в СТП одним из следующих способов:

### **3.1. Подача запроса на Портале:**

3.1.1. Подача запроса на Портале <http://web0.pts-russia.com/redmine/> является основным способом обращения в СТП;

**РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ**

3.1.2. Запросы, зарегистрированные на Портале, обрабатываются сотрудниками СТП в приоритетном порядке.

3.1.3. Время реакции на запрос не более 1 рабочего дня.

### 3.2. Отправка заявки по электронной почте:

3.2.1. Написать письмо в СТП по электронной почте можно по адресам: office@pts-russia.com

3.2.2. Обращаться по e-mail необходимо в следующих случаях:

- У Пользователя нет доступа к Порталу;
- Вопрос Пользователя не является запросом на техническую поддержку.

3.2.3. Время реакции на запрос не более 1 рабочего дня.

### 3.3. По телефону:

3.3.1. Телефоны специалистов службы технической поддержки:

+7 (495) 642-63-37; +7 (495) 737-78-782.

3.3.2. Обращаться по телефону необходимо в следующих случаях:

- У Пользователя нет доступа к Порталу и электронной почте;
- Проблема требует немедленного решения.

### 3.4. Отправка запроса при помощи интернет-мессенджера.

3.4.1. Базовыми интернет-мессенджерами в СТП приняты SKYPE, ICQ.

3.4.2. Использовать интернет-мессенджер для обращения в СТП можно только для кратких консультаций по несложным вопросам;

3.4.3. Обращаться посредством интернет-мессенджер необходимо в следующих случаях:

- В качестве альтернативы обращению по ТЕЛЕФОНУ;
- Пользователь зарегистрировал запрос на Портале и на него требуется срочный ответ.

### 3.5. Получение консультаций через удаленный рабочий стол

3.5.1. Базовым средством СТП принят TeamViewer.

3.5.2. Использовать TeamViewer для обращения в СТП рекомендовано при возникновении сложных вопросов, требующих демонстрацию рабочего стола и прямой доступ Исполнителя к рабочему столу Пользователя

## 4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В СТП

4.1. При подаче запроса на ТП Пользователь должен указать следующие данные:

4.1.1 Название организации Заказчика;

4.1.2 ФИО Пользователя;

4.1.3 Email пользователя, на который будет отправляться вся информация по запросу на ТП;

4.1.4 Телефон Пользователя;

4.1.5 Информация о продукте, по которому запрашиваются услуги по ТП;

4.1.6 Номер версии продукта и ОС

4.1.7 Аппаратная платформа;

4.1.8 Описание сути запроса;

4.1.9 Описание Проблемы, соответствующее следующим требованиям:

- **Однозначность**  
Описание не должно допускать никаких разночтений, допущений, предположений. Во всех случаях, когда какое-либо действие можно выполнить разными способами, должен быть указан конкретный способ, приводящий к описываемому результату.
- **Полнота и содержание**  
Описание проблемы должно быть пошаговым, без пропусков действий, без использования неоднозначного сленга, простыми словами, строго в терминах системы. По возможности

РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ

сопровождать описание скриншотами, прилагайте файлы, на которых можно проверить изложенную в запросе информацию.

- **Принятые меры**  
Обращение обязательно должно содержать перечень подробно описанных конкретных мер, принятых сотрудником на месте для выявления причин и исправления проблемы. В этой части не только уместны, но и очень желательны выводы сотрудника по описываемой проблеме.
- **Обратная связь**  
Если ответ на запрос содержит рекомендации, советы, варианты решений и т.п., не зависимо от того, решилась проблема или нет, важно обязательно сообщить в СТП о конкретных произведенных действиях по решению проблемы и их результатах.
- **Одна проблема – один запрос.** В запросе должно содержаться описание только одной проблемы. Если проблем несколько, следует по каждой создать отдельный запрос.

4.2. При отправке запроса на ТП посредством Портала Исполнитель регистрирует запрос и присваивает ему регистрационный номер. После этого Пользователю высылается уведомление с номером заявки на указанный им адресу электронной почты.

4.3. После окончания обработки запроса Пользователь получает автоматическое уведомление от СТП или по телефону о том, что Проблема решена.

## 5. КРИТЕРИИ ОКОНЧАНИЯ ОБРАБОТКИ ЗАЯВКИ ТП

5.1. Каждый случай обработки запроса, в зависимости от уровня сложности, оканчивается одним из следующих действий:

- Проблема решена.
- Пользователь проинформирован, что проблема не связана с функционированием поддерживаемого продукта.
- Пользователь проинформирован, что проблема будет разрешена в последующем релизе продукта либо программной ревизии (patch) к нему.

## ПОДПИСИ СТОРОН

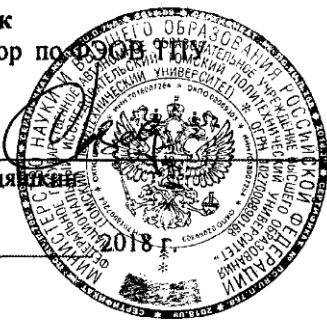
Заказчик

Проректор по ИТ

М.В. Ведякин

«    »

2018 г.



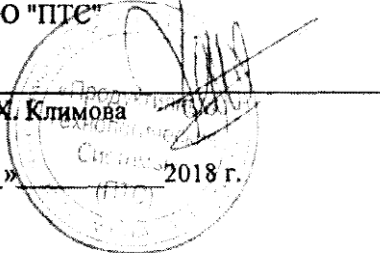
Исполнитель

Генеральный директор  
ООО "ПТЕ"

М.Х. Климова

«    »

2018 г.



## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору № 18/139-1 от «    »    2018г.

г. Москва

«    »    2018 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПЕРИОД ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И СТОИМОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ

1. Перечень обновляемых лицензий Mathcad, программного обеспечения, период технической поддержки 365 дней и стоимость технической поддержки:

Таблица № 1.

**TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#400094)**

Item Description ?	License Qty ?	Module Qty ?	Eval Qty ?	Product Group ?
Filter ▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼
Academic Mathcad License	245			Mathcad
Mathcad Extensions		302		Mathcad
Mathcad Professor Home Use Extensions		14		Mathcad
Mathcad Professor Home Use License	14			Mathcad
Mathcad Professor License	1			Mathcad
Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL	56			Mathcad

**TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#426391)**

Item Description ?	License Qty ?	Module Qty ?	Eval Qty ?	Product Group ?
Filter ▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼
Mathcad Extensions		10		Mathcad
Mathcad Professor Home Use Extensions		10		Mathcad
Mathcad Professor Home Use License	10			Mathcad
Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL	10			Mathcad

РАСПЕЧАТАН  
ОД ТНУ

1. Поставка новых версий программных продуктов PTC Mathcad Prime 5.0 через услуги техподдержки и обновления

Модель №	Config / SCA	Описание	Ко л	Цена конеч.	Нач. дата	Конеч. дата	Длит. дней	Всего, Руб.
<b>1.1. Стоимость восстановления и продления техподдержки</b>								
MNT-7517L-T2-	6237266 6237250 6237248 6388013 6388005 6388012 6237272 6237242 6237240 6237264 6237262 6237260 6237258 6237239 6237244 6237236 6237269 6237259 6237249 6388016 6388010 3886535 6237253 6237256 6237251 6237265 6237243 6237235 3886536 6388014 6237254 6388015 6388011 6237237 6237268 6237246 3886538 6388006 6237270 6237238 6237247 6237255 6237261 6237252 6237257 6237241 3886537 6237245 6237263 6237271 6388009 6237267	Support for: Mathcad University Classroom Perpetual - Locked	25	758.45	15.11.2008	30.09.2019	730	37 922.37
MNT-ML61303L-T2-	6388021 6388019 3900973 6388029 6388017 6388036 6388030 6388028 3900974 6388031 6388018 6388027 6388023 6388025 6388026 6388035 6388032 6388024 6388022 6388020	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL	10	1 778.83	11.12.2008	30.09.2019	730	35 576.66
MNT-7517L-T2-	6140219 5581052 5581033 5581027 5601978 5601974 5581053 5606525 5624396 5624388 5617102 5610229 5610227 5610176 5606806 5606774 5610191 5610183 5606781 5606524 5601979 5581046 5581031 5581029 5601982 5610228 6140218 6140190 5617103 6140189 5624384 5617100 5610178 5606778 5581026 6140225 5601981 5589435 5601988 5601984 5581034 3912835 6140228 6140224 6140222 5624399 5610177 5608288 5606785 6140235 5601977 5601973 5606775 5601986 5589436 5581051 5624393 6140240 5624389 5624385 5581030 5581024 5624394 5610231 5610196 5610194	Support for: Mathcad University Classroom Perpetual - Locked	75	758.45	27.12.2008	30.09.2019	730	113 767.12

РАСПЕЧАТАН  
ОД ТНУ



	5610231 5610196 5610194 5610174 5608290 5606807 6140234 6140226 6140191 5606768 5606766 5601985 5601983 5601975 5581050 5606767 5601980 5606773 6140239 5610233 5610184 5610182 5610180 5608289 5606784 5606770 5610232 5610230 5610195 5610193 5610175 6140233 5601987 5601971 5581025 5581023 5606779 5606769 5601972 5581049 5620859 6140236 6140232 6140220 5624398 5624390 5610192 5610172 5606776 5610181 5610173 5606780 5624392 6140238 5624395 5624387 5617101 5581032 5581028 5581022 5606782 5624386 5610197 6140237 6140231 6140221 6140237 6140231 6140221 6140217 5581048 5581021 5601976 5610190 5606772 6140192 5624397 5624391 5620860 5610234 3912834 5608287 5610185 5610179 5606783 6140227 6140223 5606777 5606771 5581047							
MNT-ML61303L-T2-	6140313 6237220 6237232 6237217 6237234 6140311 6237229 6237224 4067311 6237226 6237218 6140303 6140308 5581012 6140315 5559736 5662488 6237225 6140309 6158350 6140312 6237230 6237228 5581011 6140316 6237231 6237221 6237219 5581010 4067312 6237233 6237223 6158349 6140314 6140310 6237222 5581013 6237227 6140302 6140317	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL.	20	1 778 83	04.09.2009	30.09.2019	730	71 153.32
MNT-ML61303L-T2-	4329616 4329614 4329608 4329606 6142387 6142264 4329611 4329655 6142383 4325732 4074117 4431313 4329615 4329650 6142382 4431318 4329651 4329610 4329654 4325733 6142386 4431315 4329653 6142389 6142388 4329652 4329647 6142385 4431312 4329607 4074116 4329605 6142265 4431316 4329609 6142384 4329613 4431319 4329648 4329612	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL.	20	1 778 83	15.09.2009	30.09.2019	730	71 153.32
MNT-ML61303L-T2-	4254846 4254845 4254850 4254844 4254847 4193049 4254849 4254843 4193048 4254848	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL.	5	1 778 83	24.10.2009	30.09.2019	730	17 788.33
MNT-7517F-T2-	4212704 4212705	Support for: Mathcad University Classroom Perpetual - Floating	15	1 309 69	26.11.2009	30.09.2019	730	39 290.71
MNT-ML61303L-T2-	4370991 4370992	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL.	1	1 778 83	03.09.2010	30.09.2019	730	3 557.67

РАСПЕЧАТАВ

ОД ТПУ

MNT-7540F-T2-	4662137 4662136	Support for: Mathcad Education - University Edition	30	1 290.14	21.10.2011	30.09.2019	730	77 408.55
MNT-7543F-T2-	7208493 4758703 7208492 4707966 4758702 7208497 4707968 4707967 7208498 4707965	Support for: Mathcad Education - University Edition	100	354.79	18.11.2011	30.09.2019	730	70 957.84
MNT-7557L-T2-	6760806 6760807 6760809 6760808	Support for: Mathcad Professor Edition - Individual	1	6 646.19	17.10.2017	30.09.2019	730	13 292.38
PKG-ML61303-L-	4357620 4357621 4357622 4357623 4418830 4418831 4425882 4426056 4426093 4426094 4429781 4429782 4429783 4429784 4429785 4429786 4429787 4429788 4429804 4429805 4429806 5656679 5656680 5656681 5656682 5656683 5656684 5656685 5656686 5656687 5656688 5656689 5656690 5656691 5656692 5656693 5656694 5656695 5656696 5656697	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL	10	1 778.83	06.08.2010	30.09.2019	730	35 576.66

Итого: 312 Руб. 587 444.92  
НДС (18%) Руб. 105 740.08  
**ВСЕГО с НДС Руб. 693 185.00**

Всего к оплате за услуги доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения ПТС, в течение периода технической поддержки **693 185 (Шестьсот девяносто три тысячи сто восемьдесят пять) рублей 00 коп., в т.ч. НДС 18 % 105 740 (Сто пять тысяч семьсот сорок) рублей 08 коп.**

Заказчик  
Проректор по ФЭОВ ТПУ

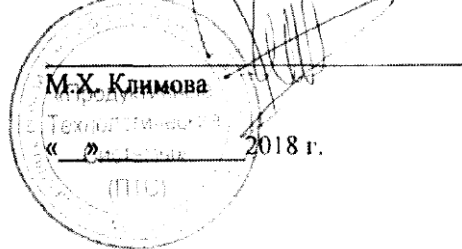
Исполнитель  
Генеральный директор  
ООО "ПТС"

М.В. Ведяшкин

М.Х. Климова

« »

2018 г.



**РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ**

Лист согласования документа Служебная записка № 18325 от 10.10.2018

Краткое содержание: Закупка. Главный информационный узел (УЦ): Оказание услуг на продление технической поддержки программного обеспечения.

Ткаченко Ю.А.	Согласен	10.10.2018 12:40:00
Замятин С.В.	Согласен	10.10.2018 19:21:00
Фадеев А.С.	Согласен	11.10.2018 9:12:00
Фалькович Ю.В.	Согласен	11.10.2018 12:11:00
Егоров А.А.	Согласен	11.10.2018 13:57:00
Морозова И.В.	Делегировано	Замечания: Делегировано: Ланина Н. Н. 12.10.2018 11:07:00
Ланина Н.Н.	Согласен	12.10.2018 11:15:00
Моисеенко Э.Л.	Согласен	13.10.2018 12:48:00
Ведяшкин М.В.	Согласен	15.10.2018 11:32:00
Сотрудник КС	Согласен	26.10.2018 16:11:37
Юрисконсульт	Согласен	26.10.2018 16:11:37
Чудина А. И.	Согласен	26.10.2018 16:11:37

**РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ**