

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ № 604/160408  
на оказание услуг

г. Томск

с 5 «6» июля 2008 г.

От имени Российской Федерации Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Томский политехнический университет», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице ректора Похолкова Ю.П., действующего на основании Устава с одной стороны, и ЗАО «СофтЛайн Трейд», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице руководителя представительства в городе Новосибирске Баруткина Павла Владимировича, действующего на основании доверенности №05/365 от первого апреля 2008 года, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны» заключили настоящий государственный контракт на оказание услуг по результатам размещения заказа для государственных нужд путем проведения аукциона (Протокол № 2 от «2» 07 2008 г.) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя за вознаграждение обязательства по предоставлению Заказчику следующих услуг: приобретение лицензионного программного обеспечения (II очередь) для кафедр ТЭВН и СЭ.

Результат предоставляется Исполнителем в форме акта сдачи-приемки.

1.2. Исполнитель обязуется оказать названные в п.1.1 настоящего Контракта услуги с момента заключения государственного контракта до 15 ноября 2008 г.

### 2. ЦЕНА КОНТРАКТА

2.1. Цена услуг определяется аукционной документацией, в цену услуг включается НДС.

2.2. Общая сумма контракта составляет 891 022 (восемьсот девяносто одна тысяча двадцать два рубля), в том числе НДС (18%) 94818,92 (девятьсот четыре тысячи восемьсот восемнадцать рублей) 92 копейки.

2.3. Оплата производится по ценам, указанным в аукционной документации, по мере поступления средств из федерального бюджета Российской Федерации и формирования внебюджетных средств университета.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

3.1.1. соблюдать строгую конфиденциальность в отношении информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением настоящего Контракта.

3.1.2. обеспечить выполнение заказа надлежащим образом и в надлежащий срок.

3.1.3. оказать услуги лично, если иное не будет дополнительно согласовано Сторонами.

3.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

3.2.1. оплатить услуги в соответствии с разделом 2 настоящего Контракта.

3.2.2. своевременно обеспечивать Исполнителя всеми необходимыми для выполнения им своих обязательств документами и информацией, а также предоставлять разъяснения по существу заказа по требованию Исполнителя.

3.2.3. не распространять каким-либо способом полученные от Исполнителя сведения без его письменного согласия, если иное не вытекает из существа заказа.

3.3 Исполнитель имеет право приостанавливать исполнение заказа, если Заказчик не выполняет либо ненадлежащим образом выполняет свои обязательства по настоящему Договору.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. приостанавливать оплату предоставляемых услуг, если Исполнитель не выполняет либо ненадлежащим образом выполняет свои обязательства по настоящему Контракту.

3.4.2. осуществлять контроль за выполнением заказа, не вмешиваясь в область профессиональной компетенции Исполнителя.



#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата производится на основании счета, выставленного Исполнителем, и подписанного акта сдачи-приемки оказанных услуг в течение 10 (десяти) банковских дней.

4.2. Расчеты за оказанные услуги производятся путем перечисления Заказчиком безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным после списания денежных средств со счета Заказчика.

4.4. Настоящим контрактом не предусмотрена предоплата.

#### 5. СДАЧА-ПРИЕМКА

5.1. Сдача оказанных услуг осуществляется путем представления в согласованный срок результата в форме акта сдачи-приемки согласно пункту 1.1. настоящего Контракта.

5.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней Заказчик обязуется принять оказанные услуги и подписать акт сдачи-приемки оказанных услуг или предоставить письменное мотивированное возражение против подписания такого акта.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему контракту стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. В случае нарушения Исполнителем существенных условий настоящего контракта Заказчик прекращает финансирование контракта и требует бесспорного возвращения перечисленных средств в неисполненной части, а настоящий контракт считается расторгнутым.

6.3. За просрочку в исполнении обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя пеню в размере 0,1% от стоимости неоказанных услуг за каждый день просрочки.

6.4. В случае нарушения Исполнителем раздела 1 настоящего контракта, Исполнитель обязан вернуть все полученное по настоящему контракту с уплатой неустойки в размере 20% от цены контракта.

6.4. Ни одна из сторон настоящего контракта не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

6.5. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.6. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по контракту.

#### 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Настоящий контракт вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Контракт может быть расторгнут в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.3. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего контракта.

7.4. Все изменения и дополнения настоящего контракта допускаются только с согласия обеих сторон и оформляются в письменном виде.

7.5. При возникновении споров стороны принимают все меры к разрешению их путем переговоров. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Томской области.

7.6. Настоящий контракт составлен в 3-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр – Исполнителю, два – Заказчику.

7.7. Приложения:

7.7.1. Спецификация

7.7.2. Протокол № 2

7.7.3. Техническое задание.

#### 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

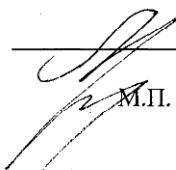
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Исполнитель:</b><br>ЗАО «СофтЛайн Трейд»<br>Адрес места нахождения: 119270 Российская Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, офис 304<br>Адрес для переписки: 630007, Новосибирск, ул. Коммунистическая д.48а, офис 709<br>ОГРН 1027736009333<br>ИНН/КПП 7736227885/770401001<br>р/с 40702810887890000214 в Московском филиале ОАО АКБ «РОСБАНК»<br>к/с 30101810200000000272<br>БИК 044552272 | <b>Заказчик:</b><br>ГОУ ВПО «Томский политехнический университет<br>УФК по Томской области,<br>№ р/с 401 058 103 000 000 100 01 в ГРКЦ ГУ<br>Банка России по Томской области, г. Томск<br>БИК 046902001, ИНН 7018007264, КПП 701701001<br>№ л/с 03073137410<br>Корр.счета нет<br><b>В/с</b><br>ГОУ ВПО «Томский политехнический университет»<br>ИНН 7018007264 КПП 701701001<br>л/с 06073137410<br>УФК по Томской области<br>р/с 40503810900001000258 в ГРКЦ ГУ<br>Банка России по Томской области в г. Томск<br>БИК 046902001, корр.счета нет<br>КБК 07330201010010000130 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 9. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:  
 Баруткин П.В./

ст. 226.8

Заказчик:

 /Похолков Ю.П. /  
М.П.

# Спецификация

г. Новосибирск

«04» июля 2008 года

ЗАО «СофтЛайн Трейд» именуемое в дальнейшем Поставщик, в лице руководителя представительства Баруткина Павла Владимировича, действующего на основании Доверенности № 05/365 от первого апреля 2008 года, с одной стороны, и Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Томский политехнический университет», именуемый в дальнейшем "Заказчик", в лице ректора Похолкова Ю.П., действующего на основании Устава, вместе именуемые — Стороны, а каждое по отдельности — Сторона, подписали настоящую Спецификацию к государственному контракту № от «04» июля 2008г. о нижеследующем:

1. Поставщик обязуется передать, а Покупатель принять и оплатить экземпляры и/или права (лицензии) на следующие программы для ЭВМ:

| №      | Правообладатель | Наименование программы для ЭВМ                                                                                                    | Кол-во экз./лицензий | Цена, руб. РФ | НДС       | Сумма, руб. РФ |
|--------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|-----------|----------------|
|        | ABBYY           | ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition, Одна именная лицензия Per Seat (при заказе пакета 11-25 лицензий)                         | 20                   | 1 740,00      | 0,00      | 34 800,00      |
|        | ABBYY           | Инсталляционный пакет ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition                                                                      | 2                    | 870,00        | 132,71    | 870,00         |
|        | Adobe           | Acrobat Standard Russian 8.0 Academic Edition Band S 1,000 - 4,999 Windows                                                        | 20                   | 1 981,56      | 0,00      | 39 631,20      |
|        | Adobe           | Acrobat Standard Russian 8.0 CD Windows                                                                                           | 1                    | 943,60        | 143,94    | 943,60         |
|        | PTC             | Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL                                                                                                | 20                   | 13 428,14     | 40 967,21 | 268 562,80     |
|        | PTC             | Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL Maintenance Gold                                                                               | 1                    | 3 140,40      | 479,04    | 3 140,40       |
|        | Prompt          | СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СЛОВАРИ, ВЫПУСК 8.0 Физика (а-р-а)                                                                             | 10                   | 4 000,00      | 6 101,69  | 40 000,00      |
|        | Prompt          | СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СЛОВАРИ, ВЫПУСК 8.0 Электроэнергетика (а-р-а)                                                                  | 10                   | 4 000,00      | 6 101,69  | 40 000,00      |
|        | Prompt          | КОЛЛЕКЦИИ СЛОВАРЕЙ НАУКА (24 словаря, 901 240 слов и словосочетаний)                                                              | 15                   | 4 600,00      | 10 525,42 | 69 000,00      |
|        | Prompt          | КОЛЛЕКЦИИ СЛОВАРЕЙ ТЕХНИКА (29 словарей, 1 689 000 слов и словосочетаний)                                                         | 15                   | 8 000,00      | 18 305,08 | 120 000,00     |
|        | Originlab       | Origin 8 Educational                                                                                                              | 18                   | 4 393,00      | 12 062,14 | 79 074,00      |
|        | Tor             | ELCUT™ Профессиональная версия (полный пакет для учебных заведений без ограничения срока действия). Однопользовательская лицензия | 5                    | 39 000,00     | 0,00      | 195 000,00     |
| Итого: |                 |                                                                                                                                   |                      |               | 94 818,92 | 891 022,00     |

2. Общая стоимость товара, указанного в спецификации и поставляемого по настоящему контракту, составляет 891 022 (восемьсот девяносто одна тысяча двадцать два рубля), в том числе НДС (18%) 94818,92 (девяносто четыре тысячи восемьсот восемнадцать рублей) 92 копейки.



Заказчик:

/Похолков Ю.П. /

**Техническое задание  
на поставку лицензионного программного обеспечения (II очередь) для  
кафедр Техника и электрофизика высоких напряжений и Сильноточная  
электроника ЭФФ**

**1. Общие сведения**

- 1.1. **Срок гарантии качества:** 1 год.
- 1.2. **Место поставки:** кафедра Техника и электрофизика высоких напряжений ТПУ, пр. Ленина, 2А, ауд.215.
- 1.3. **Срок поставки:** до 15 ноября 2008 года.
- 1.4. **Сроки и порядок оплаты:** по безналичному расчету с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Поставщика, 100% на основании счета и акта сдачи-приемки в течение 10 (десяти) банковских дней.

**2. Техническая спецификация**

| №  | Наименование                                                                                                                                          | Кол-во |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1  | Acrobat Standard Russian AcademicEdition Band S 1,000 - 4,999 Windows или эквивалент.                                                                 | 20     |
| 2  | Acrobat Standard Russian CD Windows или эквивалент.                                                                                                   | 1      |
| 3  | Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL Node Locked или эквивалент.                                                                                        | 20     |
| 4  | Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL Node Locked Maintenance Gold или эквивалент.                                                                       | 1      |
| 5  | Origin 8 Educational или эквивалент.                                                                                                                  | 18     |
| 6  | ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition. Одна именная лицензия Per Seat (при заказе пакета 11-25 лицензий) или эквивалент.                             | 20     |
| 7  | Инсталляционный пакет ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition или эквивалент.                                                                          | 2      |
| 8  | Специализированный словарь, Выпуск 8.0, Физика.                                                                                                       | 10     |
| 9  | Специализированный словарь, Выпуск 8.0, Электроэнергетика.                                                                                            | 10     |
| 10 | Коллекция словарей НАУКА (коробка) или эквивалент.                                                                                                    | 15     |
| 11 | Коллекция словарей ТЕХНИКА (коробка) или эквивалент.                                                                                                  | 15     |
| 12 | ELCUT™ или эквивалент. Профессиональная версия (полный пакет для учебных заведений без ограничения срока действия).<br>Однопользовательская лицензия. | 5      |

## ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В АУКЦИОНЕ

*на право заключения с ГОУ ВПО «Томский Политехнический Университет» государственного контракта на оказание услуг по приобретению лицензионного программного обеспечения (II очередь) для кафедр ТЭВН и СЭ.*

1. Изучив аукционную документацию на право заключения вышеупомянутого контракта, а также применимые к данному аукциону законодательство и нормативные правовые акты ЗАО «СофтЛайн Трейд», в лице руководителя представительства в городе Новосибирске Баруткина Павла Владимировича сообщает о согласии участвовать в аукционе на условиях, установленных в указанных выше документах, и направляет настоящую заявку.

2. Мы понимаем, что аукцион проводится путем снижения начальной (максимальной) цены контракта: оказание услуг по приобретению лицензионного программного обеспечения (II очередь) для кафедр ТЭВН и СЭ, Начальная (максимальная) цена контракта: 900 000 (девятьсот тысяч) рублей, на «шаг аукциона», при первоначальном «шаге аукциона», установленном в размере пяти процентов начальной (максимальной) цены контракта (цены лота).

3. Мы согласны оказать услуги в соответствии с требованиями аукционной документации и на условиях, которые мы представили в Техническом задании.

4. Предложение имеет следующие обязательные приложения:

4.1. Анкета Поставщика (Приложение №1).

4.2. Спецификация (сведения о функциональных характеристиках (потребительских свойствах) и качественных характеристиках товара (Приложение №2)).

4.3. Выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (подлинник или нотариально заверенную копию) или выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, полученную не ранее чем за шесть месяцев до дня размещения на официальном сайте извещения о проведении открытого аукциона.

4.4. Копии действующих лицензий, заверенные руководителем и печатью организации.

4.5. Документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени участника размещения заказа (Приложение №3).

5. Прочие:

5.1. Проект Государственного контракта (контракт, заполненный в соответствии с требованиями технического задания без указания цены контракта, подписанный со стороны участника аукциона) в 3-ех экземплярах (непредоставление данного документа не является основанием для отказа в допуске к участию в аукционе).

6. Настоящей заявкой подтверждаем, что в отношении ЗАО «СофтЛайн Трейд» не проводится процедура ликвидации, банкротства, деятельность не приостановлена, а также, что размер задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год составляет 25 % (двадцать пять) балансовой стоимости активов участника размещения заказа по данным бухгалтерской отчетности за последний заверченный отчетный период.

7. Настоящим гарантируем достоверность представленной нами в заявке информации и подтверждаем право уполномоченного органа, не противоречащее требованию формирования равных для всех участников аукциона условий, запрашивать у нас, в уполномоченных органах власти и у упомянутых в нашей заявке юридических и физических лиц информацию, уточняющую представленные нами в ней сведения, в том числе сведения о соисполнителях.

8. В случае, если наши предложения будут признаны лучшими, мы берем на себя обязательства подписать государственный контракт с ГОУ ВПО «Томский Политехнический Университет» в соответствии с требованиями аукционной документации и условиями наших предложений.

9. В случае, если наши предложения будут лучшими после предложений победителя аукциона, а победитель аукциона будет признан уклонившимся от заключения государственного контракта с ГОУ ВПО «Томский Политехнический Университет», мы обязуемся подписать данный контракт в соответствии с требованиями аукционной документации и условиями нашего предложения.

10. Мы согласны с тем, что в случае признания нас победителями аукциона или принятия решения о заключении с нами государственного контракта в случае отказа от его подписания победителем аукциона, и нашего уклонения от заключения контракта, мы извещены о включении сведений о ЗАО «СофтЛайн Трейд» в Реестр недобросовестных поставщиков.

11. Сообщаем, что для оперативного уведомления нас по вопросам организационного характера и взаимодействия с заказчиком – ГОУ ВПО «Томский Политехнический Университет» уполномочен Баруткин Павел Владимирович, тел. 362-00-10

Все сведения о проведении аукциона просим сообщать указанному уполномоченному лицу.

12. В случае признания за нами права заключить государственный контракт в период с даты получения протокола оценки и сопоставления заявок на участие в аукционе и проекта государственного контракта и до подписания официального государственного контракта настоящая заявка будет носить характер предварительного заключенного нами и государственным заказчиком договора о заключении государственного контракта на условиях наших предложений.

13. Юридический и фактический адреса/место жительства: юридический адрес: 119270 Российская Федерация, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр.3А, офис 304, фактический адрес представительства в городе Новосибирске: 630007, Новосибирск, ул. Коммунистическая д.48а, офис 709  
телефон 362-00-10, факс 362-00-10,  
банковские реквизиты: Московский филиал ОАО АКБ "РОСБАНК", 121560, г. Москва, ул. Пришвина, д.17 тел. +7 (495) 921-01-01  
БИК 044552272, ИНН 7736227885, КПП 770401001, к/с 30101810000000000256, р/с 40702810887890000214

14. Корреспонденцию в наш адрес просим направлять по адресу: 630007, Новосибирск, ул. Коммунистическая д.48а, офис 709

Руководитель представительства  
ЗАО «СофтЛайн Трейд»  
в городе Новосибирске



Баруткин Павел Владимирович

от Заказчика -  
Первый проректор  
Томского политехнического университета  
А.К. Мазуров

## ПРОТОКОЛ ОТКРЫТОГО АУКЦИОНА №2

г. Томск, пр. Кирова, 2, УГЗ «02» июля 2008 года

Время начала аукциона: 10 часов 00 минут

Время окончания аукциона: 10 часов 30 минут

**1. Наименование предмета аукциона:** оказание услуг по приобретению лицензионного программного обеспечения (II очередь) для кафедр ТЭВН и СЭ.

Извещение о проведении настоящего аукциона было размещено на официальном сайте Российской Федерации в сети Интернет: [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) и сайте Томского политехнического университета [www.tpu.ru](http://www.tpu.ru) от 6 июня 2008 года

**2. На процедуре проведения аукциона присутствовали:**

**Члены аукционной комиссии:**

Соловьева Л.Н., первый заместитель проректора по АХР

Соловьев М.А., начальник УМО

Крупская И.А., юрист-консульт юридического отдела

Никифорова О.А., руководитель ЦСР

Перед началом аукциона члены аукционной комиссии путем открытого голосования выбрали аукциониста: Соловьева М.А.

Итоги голосования:

Соловьева Л.Н. - «за»

Крупская И.А. - «за»

Никифорова О.А. - «за»

«против» нет

**3. Наименование лота:** оказание услуг по приобретению лицензионного программного обеспечения (II очередь) для кафедр ТЭВН и СЭ.

3.1 К участию в аукционе допущены следующие участники размещения заказа (Протокол №1):



| № | Наименование (для юридического лица), ф.и.о. (для физического лица) участника размещения заказа | Почтовый адрес                                     | Номер контактного телефона |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|
| 1 | ЗАО «СофтЛайнТрейд»                                                                             | г. Новосибирск, ул. Коммунистическая 48А, офис 709 | (383)3620010               |
| 2 | ООО «Инта́нт-Сибирь»                                                                            | г. Томск, ул. Вершинина 43В                        | (3822) 561661              |

3.2 В аукционе приняли участие следующие участники размещения заказа:

| № | Наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица) | Организационно-правовая форма            | Почтовый адрес                                     | Номер контактного телефона |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|
| 1 | ЗАО «СофтЛайнТрейд»                                                                 | Закрытое акционерное общество            | г. Новосибирск, ул. Коммунистическая 48А, офис 709 | (383)3620010               |
| 2 | ООО «Инта́нт-Сибирь»                                                                | Общество с ограниченной ответственностью | г. Томск, ул. Вершинина 43В                        | (3822) 561661              |

3.3 В соответствии с извещением о проведении аукциона начальная (максимальная) цена государственного контракта составляет: 900 000 (девятьсот тысяч) рублей

3.4 Последнее предложение о цене государственного контракта сделано:

| № | Наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица) | Организационно-правовая форма | Почтовый адрес                                     | Номер контактного телефона |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|
| 1 | ЗАО «СофтЛайнТрейд»                                                                 | Закрытое акционерное общество | г. Новосибирск, ул. Коммунистическая 48А, офис 709 | (383)3620010               |

и составило 891 022 (восемьсот девяносто одна тысяча двадцать два) рубля

3.5 Предпоследнее предложение о цене государственного контракта

| № | Наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица) | Организационно-правовая форма            | Почтовый адрес              | Номер контактного телефона |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 2 | ООО «Инта́нт-Сибирь»                                                                | Общество с ограниченной ответственностью | г. Томск, ул. Вершинина 43В | (3822) 561661              |

и составило 895 500 (восемьсот девяносто пять тысяч пятьсот)рубля

3.6 Победителем аукциона признан:

| № | Наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица) |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ЗАО «СофтЛайнТрейд»                                                                 |

10. Настоящий протокол подлежит размещению на официальном сайте: <http://www.zakupki.gov.ru> в сети «Интернет» и сайте Томского политехнического университета: [www.tpu.ru](http://www.tpu.ru)

11. Настоящий протокол подлежит хранению в течение трех лет с даты подведения итогов настоящего аукциона.

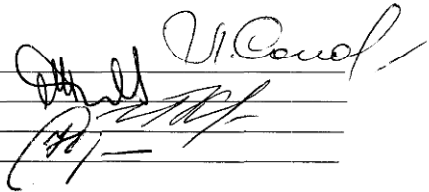
Члены аукционной комиссии:

Соловьева Л.Н., первый заместитель проректора по АХР

Соловьев М.А., начальник УМО

Крупская И.А., юрисконсульт юридического отдела

Никифорова О.А., руководитель ЦСР



Представитель победителя аукциона:

Представитель Заказчика:



U

140 000

Первому проректору ТПУ  
Мазурову А.К.

Кассиров В.М.  
В установленном  
порядке  
Служебная записка

28.05.08.

Прошу Вас объявить конкурс на приобретение лицензионного программного обеспечения (II очередь) для кафедр Техника и электрофизика высоких напряжений и Сильноточная электроника. Средства на приобретение предусмотрены по направлению №7 инновационной образовательной программы в соответствии с мероприятием № 7.1.9.

Начальная цена государственного контракта 900 000 рублей.

Распределение финансирования:

750 000 руб. – средства государственной субсидии;

150 000 руб. – средства софинансирования (ОСП НИИ высоких напряжений ТПУ);

Авансирование поставки не предусмотрено

Срок поставки 15 ноября 2008 года

Срок гарантии качества 1 год

Обеспечение заявки: не требуется

Коды экономической классификации

ППП 043

ФКР 0406

КЦСР 4860200

КВР 001 от 226

Техническое задание прилагается (бумажный и электронный носитель).

Исполнитель Жгун Дмитрий Владимирович, tevn@hvd.tpu.ru

Аукцион 726  
ТЗ 0006 94-ФЗ  
ОСН серианом  
02.06.08.

Руководитель направления № 7



В.В. Лопатин

Проректор по УР



И.Е. Никулина

Первый зам. первого проректора

К.В. Юшицин

Начальник ПФО

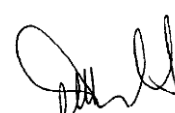


Е.В. Качина

Сергеев В.В. 26.05.08

Сергеймаков С.И.  
26.05.08

Полкова Н.А.  
02.06.08



## услуг доступа к технической поддержке

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Национальный исследовательский Томский политехнический университет" (ФГАОУ ВО НИ ТПУ), именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице проректора по финансово-экономическим и общим вопросам ТПУ Ведяшкина Максима Викторовича, действующего на основании доверенности № 185 от 02.10.2018 г., с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Продуктивные Технологические Системы» (ООО «ПТС»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Климовой Марины Хамидовны, действующей на основании Устава, с другой стороны, именуемые в совокупности Стороны, договорились о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В настоящем Договоре употребляемые термины имеют следующие значения, если не будут предусмотрены условия иного толкования:

**1.1. Программное обеспечение (ПО)** – совокупность программных средств, используемых Заказчиком на основании сервисных контрактов 7A1352261, 7A1356004, 9A1498737 и заказов РТС, указанных на портале [www.ptc.ocm](http://www.ptc.ocm) esupport и идентифицируемого по определенному названию.

**1.2. Версия программного обеспечения (Версия ПО)** – Программное обеспечение, обладающее определенной функциональностью и идентифицируемое дополнением к названию, номером и т.п.

**1.3. Техническая поддержка (ТП)** - означает совокупность сервисных услуг по обновлению Версий ПО, поддержке работоспособности ПО, предоставлению исправлений выявленных ошибок в работе ПО, ответов на вопросы по работе ПО и т.п.

**1.4. Период технической поддержки** – период времени, в течение которого оказывается Техническая поддержка. Длительность периода ТП устанавливается сторонами настоящего Договора. Дата начала периода ТП определяется датой подписания акта предоставления годовой подписки на техническую поддержку. Для целей данного Договора каждому Периоду ТП может присваиваться условное наименование.

**1.5. Рабочее время** - ежедневный период времени в течение которого Исполнитель оказывает ТП.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения РТС.

2.2. Список услуг, предоставляемых в рамках технической поддержки приведен в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.3. Порядок получения и рабочее время оказания технической поддержки приведены в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.4. Перечень программного обеспечения, для которого предоставляется техническая поддержка, приведен в Приложении №2 к настоящему Договору.

2.5. Период технической поддержки и его условное наименование приведены в Приложении №2 к настоящему договору.

2.6. Список предоставляемых услуг, порядок получения, рабочее время оказания технической поддержки могут изменяться и, в случае необходимости, согласуются Заказчиком и Исполнителем для каждого периода технической поддержки или для последующих периодов технической поддержки, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему договору.

2.7. Перечень программного обеспечения, период технической поддержки могут изменяться и согласуются Заказчиком и Исполнителем для каждого периода технической поддержки путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения РТС, в течение периода технической поддержки, составляет 693 185 (Шестьсот девяносто три тысячи сто восемьдесят пять) рублей 00 коп., в т.ч. НДС 18 % 105 740 (Сто пять тысяч семьсот сорок) рублей 08 коп.

3.2. Оплата услуг доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения РТС производится последующей оплатой на сумму 693 185 (Шестьсот девяносто три тысячи сто восемьдесят пять) рублей 00 коп., в т.ч. НДС 18 % 105 740 (Сто пять тысяч семьсот сорок) рублей 08 коп. в течение 15 дней с момента включения статуса техподдержки ACTIVE на сайте [www.ptc.com](http://www.ptc.com) support в личных кабинетах TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#400094) и TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#426391) и подтверждающего Акта, подписанного сторонами.

3.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

### **4. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ СПИСКА И СТОИМОСТИ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. В течение 14 рабочих дней от даты подписания договора, исполнитель должен оформить заказ на «РТС» для включения статуса технической поддержки ACTIVE, исполнитель должен обновить портал Заказчика, исполнитель должен предоставить услуги доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения «РТС» на сайте <http://www.ptc.com>, раздел ESUPPORT.

4.2. Доступ на портал пользователя TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#400094) и TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#426391) разрешается по разным учетным записям назначенному ответственному системному администратору Заказчика по логинам и паролю.

4.3. В течение 5-ти дней, после получения доступа, стороны подписывают Акт о предоставлении услуг доступа к технической поддержке, согласно таблицы № 1, Приложения №2.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику качественную Техническую поддержку, в течение всего Периода технической поддержки, соответствующую Списку услуг, согласованных Сторонами.

5.2. Исполнитель и Заказчик обязаны соблюдать порядок предоставления Технической поддержки согласованный Сторонами.

5.3. Исполнитель обязуется не заниматься никакой противоправной деятельностью, которая может подвергнуть Заказчика, или любую его аффилированную компанию, риску наложения штрафных санкций по законам и нормативным актам любой соответствующей юрисдикции, запрещающим производство неправомерных выплат, в том числе, но, не ограничиваясь этим, дачу взятки должностным лицам в любом правительстве или правительственном органе, ведомстве или его территориальном подразделении, политическим партиям или их должностным лицам или кандидатам на занятие государственной должности.

### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение года.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно в любое время на основании письменного соглашения Сторон.

6.3. Заказчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае нарушения Исполнителем условий Договора. Заказчик обязан за четырнадцать календарных дней до даты расторжения, письменно уведомить об этом Исполнителя.

**РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ**

6.4. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по технической поддержке на срок равный задержке оплаты. Исполнитель обязан за пять календарных дней до даты приостановления оказания услуг уведомить об этом Заказчика.

6.5. Договор может быть расторгнут в силу действия обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с разделом «Обстоятельства непреодолимой силы» настоящего Договора.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий, включения в список санкций страны правообладателя или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договорных обязательств. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 календарных месяцев, то каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков, за исключением обязанности Исполнителя в десятидневный срок возвратить стоимость не предоставленных в силу обстоятельств непреодолимой силы услуг, но оплаченных Заказчиком на момент действия упомянутых обстоятельств.

7.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору, обязана незамедлительно письменно уведомить другую Сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, подтвердив документами компетентных органов, но в любом случае не позднее 14 календарных дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от обязательств по Договору по причине указанных обстоятельств.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все спорные вопросы, возникающие по настоящему Договору, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

При нарушении Исполнителем сроков выполнения обязательств, установленных настоящим договором, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате пени в размере 0,01% от стоимости услуг, указанной в п.3.1 настоящего договора, за каждый день просрочки

8.3. За исключением случаев, прямо предусмотренных российским законодательством, ответственность Заказчика за любой реальный ущерб, независимо от способа его причинения (в т.ч., не ограничиваясь этим, реальный ущерб, причиненный нарушением обязательств, возникающих в силу закона или Договора, или нарушением Прав интеллектуальной собственности), не может превышать Стоимости Договора. Невзирая на вышесказанное, Заказчик и Аффилированные лица Заказчика ни при каких обстоятельствах не несут перед Исполнителем ответственности за упущенную выгоду Исполнителя любого рода, независимо от способа ее возникновения.

8.4. Все споры, возникающие по Договору, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Исполнитель не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам без согласия Заказчика.

9.2. Исполнитель заверяет и гарантирует, что ни он сам, ни одно из его Связанных лиц в настоящее время не выступает и в течение срока действия настоящего Договора не будет выступать в официальном качестве от имени какой-либо публичной международной организации или правительства или правительственного органа, ведомства или его территориального подразделения, политической партии или ее должностного лица или кандидата на занятие

**РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ**

государственной должности, не является в настоящее время и в течение срока действия настоящего Договора не станет должностным лицом или работником такой вышеуказанной организации, правительства, органа, ведомства, подразделения или партии.

9.3. Любые изменения и дополнения к Договору должны согласовываться Сторонами и оформляться в виде Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

9.4. Все Приложения/Дополнительные соглашения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они выполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами обеих Сторон.

9.5. Все Приложения/Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.6. После подписания уполномоченными лицами обеих Сторон настоящего Договора/Дополнительного Соглашения, все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

9.7. Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.8. Для ускорения процессов согласования оплаты и согласования Стороны обмениваются подписанными сканированными копиями договоров и приложений, которые имеют статус оригиналов, до момента получения Сторонами бумажных оригиналов.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Заказчик:

Полное наименование:

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский политехнический университет»**  
Россия, 634050, г. Томск, проспект Ленина, дом 30.  
УФК по Томской области  
(ФГАОУ ВО НИ ТПУ л/сч 30656Щ45270)  
ИНН 7018007264  
Расчетный счет 40501810500002000002  
Банк получателя: Отделение Томск  
БИК 046902001 Кор.счет: нет  
ОКАТО 69401363000  
ОКТМО 69701000  
КПП 701701001 - для платежей  
КПП 701750001 - для оформления счетов-фактур

### Заказчик

Проректор по ФЭОВ ТПУ

М.В. Ведяшкин

« \_\_\_\_ »



### Исполнитель:

**Общество с ограниченной ответственностью «Продуктивные Технологические Системы» (ООО «ПТС»)**  
Юридический адрес: 119049, Москва, Крымский вал, д.3 стр.2,  
Фактический адрес: 119049, Москва, Крымский вал, д.3 стр.2, офис 305  
ИНН/КПП 7709812157/770601001  
р/с 40702810538000118429  
Банк: ПАО «СБЕРБАНК» Г.МОСКВА  
БИК: 044525225  
к/с 30101810400000000225  
ОГРН 5087746604700  
ОКПО 89567099 ОКОГУ 49013  
ОКАТО 45286596000  
ОКТМО 45384000  
ОКФС 16, ОКОПФ 65, ОКВЭД 72.20

### Исполнитель

Генеральный директор  
ООО "ПТС"

М.Х. Климова

« \_\_\_\_ »

2018 г.



РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору №18/139-1 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

### СОСТАВ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И РЕГЛАМЕНТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

#### Принятые термины и сокращения:

##### Термины и определения

В настоящем документе применены следующие термины с соответствующими определениями:

**Пользователь** - Представитель Заказчика, наделённый полномочиями осуществлять запросы в службу технической поддержки (далее - "СТП")

**Проблема** - Сбой, неисправность, ошибка в работе Продукта

**Продукт** - Программные модули разработки компаний PTS Inc, для каждого из которых Заказчиком приобретена техническая поддержка

**Время реакции** - срок, в течение которого Исполнитель принимает обращение в работу

**Договор** - договор на оказание Исполнителем услуг по сопровождению и технической поддержке.

**Заказчик** – Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Национальный исследовательский Томский политехнический университет"

**Сокращенное наименование:** ФГАОУ ВО НИ ТПУ

**Заявка** - информация об ошибках в работе Системы, либо запрос на проведение изменений в Системе (при изменении бизнес-процессов Заказчика).

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Продуктивные Технологические Системы», (ООО «ПТС»)

**КТПП** - конструкторско-технологическая подготовка производства.

**ПО** - программное обеспечение.

**Портал** - Интернет сайт Исполнителя, расположенный по адресу, используемый для регистрации и обработки запросов на техническую поддержку. [www.pts-russia.com](http://www.pts-russia.com)

РАСПЕЧАТАТЬ  
ОД ТПУ



## 1. СОСТАВ УСЛУГ.

Заказчиком приобретаются услуги доступа к технической поддержке поставленного ранее программного обеспечения «РТС» <https://www.ptc.com/en/support>

Включают следующие варианты получения услуг:

- телефонная поддержка 24 часа в сутки, 5 дней в неделю с понедельника по пятницу специалистами РТС и сертифицированными инженерами в России в рабочее время;
- техническая поддержка в режиме онлайн посредством удаленного доступа в рабочее время
- подключение к интерактивным сеансам лекций «Советы и методы», чтобы узнать больше о новых возможностях программных продуктов.

Исполнитель обязуется обеспечить лингвистическое сопровождение Системы, удовлетворяющее следующим требованиям:

- язык интерфейса всех подсистем – русский;
- язык технической документации, поставляемой разработчиками ПО (РТС) – русский и английский;
- язык проектной и технической документации, разрабатываемой Исполнителем – русский.
- язык интерактивного справочного руководства системы – русский.

Должен быть обеспечен доступ в режиме 24x7 на портал к web-ресурсам, которые помогут Заказчику самостоятельно решать некоторые вопросы, такие как:

- задать технический вопрос или сообщить о проблеме/ошибке и видеть, существует ли подходящее решение проблемы в базе знаний на основе аналогичного, уже разрешённого ранее запроса;
- получать оповещения по электронной почте о расширении функциональности конкретно версии Заказчика или модуля программного продукта,
- бесплатно скачивать обновления программного обеспечения, новые версии и релизы в течение времени действия технической поддержки;
- получить ключ для установки обновления программного обеспечения;
- запросить отчет о состоянии всех продуктов, установленных на предприятии;
- получать сопутствующую документацию, техническую документацию, описания продуктов;
- иметь доступ к видеоматериалам «Советы и Техника» — ролики, описывающие использование программного обеспечения компании РТС;
- просматривать видео ролики и демоверсии программного обеспечения, инструкции по установке;
- в режиме онлайн участвовать в web-конференциях по определенной тематике с возможностью задать свой вопрос и сразу получить ответ;
- сообщить о недоработках и «слабых местах» программного обеспечения с целью его улучшения в последующих релизах;
- пользоваться специальными ресурсами технической поддержки РТС [https://support.ptc.com/appserver/lm/bswt/bswt\\_order\\_list\\_v.jsp](https://support.ptc.com/appserver/lm/bswt/bswt_order_list_v.jsp), для получения информации о количестве установленных продуктов, сроках окончания контрактов на техническое обслуживание, номеров сервисных договоров;

РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ

- пользоваться специальными ресурсами технической поддержки ПТС <http://web0.pts-russia.com/redmine/>, для получения ответов на вопросы;
- пользоваться бесплатной библиотекой 3D деталей и моделей.

#### **При оказании услуг технической поддержки собственной службой технической поддержки**

##### **Исполнитель:**

- обеспечивает сопровождение программного обеспечения компаний РТС, включая продукты РТС Arbortext
- при необходимости моделирует ситуации заказчика на сервере компании "ПТС" г. Москва;
- при необходимости (по запросу Исполнителя) Заказчик привлекает к процессу сопровождения работников, отвечающих за функционирование ПО сторонних производителей.
- Исполнитель обеспечивает техническую поддержку как основного сервера Системы Заказчика, так и дополнительных (территориально разнесенных) репликационных серверов Системы Заказчика (при их наличии).
- предоставляет Заказчику данные для активации доступа на сайт <http://www.pts.com> для получения технической поддержки со стороны Исполнителя и обновлений программного обеспечения по позициям со статусом "ACTIVE", не позднее 20 дней, с момента заключения договора;
- предоставляет Заказчику доступ к скачиванию обновлений настроек и библиотек с портала технической поддержки ПТС
- осуществляет взаимодействие Заказчика с компаниями РТС и ПТС по вопросам программного обеспечения и его эффективного использования;
- предоставляет информацию Заказчику по установке и эксплуатации программного обеспечения;
- предоставляет информацию Заказчику о новых возможностях новых версий программного обеспечения в течение всего времени предоставления технической поддержки;
- проводит текущие консультации по использованию программного обеспечения под стандарты предприятия Заказчика;
- обеспечивает доступ к службам технической поддержки Исполнителя по телефону

#### **2. Уровни технической поддержки и сроки решения вопросов**

Уровни срочности решения технических вопросов выбирает заказчик, из трех вариантов:

- Критический уровень влияния на бизнес - решение вопроса в течение 2 часов
- Умеренный уровень - в течение 24 часов
- Низкий уровень - по мере решения специалистами ПТС и РТС.

#### **3. СПОСОБЫ ПОДАЧИ ЗАПРОСА НА ТП.**

Пользователь обращается в СТП одним из следующих способов:

##### **3.1. Подача запроса на Портале:**

3.1.1. Подача запроса на Портале <http://web0.pts-russia.com/redmine/> является основным способом обращения в СТП;

**РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ**

3.1.2. Запросы, зарегистрированные на Портале, обрабатываются сотрудниками СТП в приоритетном порядке.

3.1.3. Время реакции на запрос не более 1 рабочего дня.

### **3.2. Отправка заявки по электронной почте:**

3.2.1. Написать письмо в СТП по электронной почте можно по адресам: office@pts-russia.com

3.2.2. Обращаться по e-mail необходимо в следующих случаях:

- У Пользователя нет доступа к Порталу;
- Вопрос Пользователя не является запросом на техническую поддержку.

3.2.3. Время реакции на запрос не более 1 рабочего дня.

### **3.3. По телефону:**

3.3.1. Телефоны специалистов службы технической поддержки:

+7 (495) 642-63-37; +7 (495) 737-78-782.

3.3.2. Обращаться по телефону необходимо в следующих случаях:

- У Пользователя нет доступа к Порталу и электронной почте;
- Проблема требует немедленного решения.

### **3.4. Отправка запроса при помощи интернет-мессенджера.**

3.4.1. Базовыми интернет-мессенджерами в СТП приняты SKYPE, ICQ.

3.4.2. Использовать интернет-мессенджер для обращения в СТП можно только для кратких консультаций по несложным вопросам;

3.4.3. Обращаться посредством интернет-мессенджер необходимо в следующих случаях:

- В качестве альтернативы обращению по ТЕЛЕФОНУ;
- Пользователь зарегистрировал запрос на Портале и на него требуется срочный ответ.

### **3.5. Получение консультаций через удаленный рабочий стол**

3.5.1. Базовым средством СТП принят TeamViewer.

3.5.2. Использовать TeamViewer для обращения в СТП рекомендовано при возникновении сложных вопросов, требующих демонстрацию рабочего стола и прямой доступ Исполнителя к рабочему столу Пользователя

## **4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В СТП**

4.1. При подаче запроса на ТП Пользователь должен указать следующие данные:

4.1.1 Название организации Заказчика;

4.1.2 ФИО Пользователя;

4.1.3 Email пользователя, на который будет отправляться вся информация по запросу на ТП;

4.1.4 Телефон Пользователя;

4.1.5 Информация о продукте, по которому запрашиваются услуги по ТП;

4.1.6 Номер версии продукта и ОС

4.1.7 Аппаратная платформа;

4.1.8 Описание сути запроса;

4.1.9 Описание Проблемы, соответствующее следующим требованиям:

- **Однозначность**

Описание не должно допускать никаких разночтений, допущений, предположений. Во всех случаях, когда какое-либо действие можно выполнить разными способами, должен быть указан конкретный способ, приводящий к описываемому результату.

- **Полнота и содержание**

Описание проблемы должно быть пошаговым, без пропусков действий, без использования неоднозначного сленга, простыми словами, строго в терминах системы. По возможности

**РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ**

сопровождать описание скриншотами, прилагать файлы, на которых можно проверить изложенную в запросе информацию.

- **Принятые меры**

Обращение обязательно должно содержать перечень подробно описанных конкретных мер, принятых сотрудником на месте для выявления причин и исправления проблемы. В этой части не только уместны, но и очень желательны выводы сотрудника по описываемой проблеме.

- **Обратная связь**

Если ответ на запрос содержит рекомендации, советы, варианты решений и т.п., не зависимо от того, решилась проблема или нет, важно **обязательно** сообщить в СТП о конкретных произведенных действиях по решению проблемы и их результатах.

- **Одна проблема – один запрос.** В запросе должно содержаться описание только одной проблемы. Если проблем несколько, следует по каждой создать отдельный запрос.

4.2. При отправке запроса на ТП посредством Портала Исполнитель регистрирует запрос и присваивает ему регистрационный номер. После этого Пользователю высылается уведомление с номером заявки на указанный им адресу электронной почты.

4.3. После окончания обработки запроса Пользователь получает автоматическое уведомление от СТП или по телефону о том, что Проблема решена.

## 5. КРИТЕРИИ ОКОНЧАНИЯ ОБРАБОТКИ ЗАЯВКИ ТП

5.1. Каждый случай обработки запроса, в зависимости от уровня сложности, оканчивается одним из следующих действий:

- Проблема решена.
- Пользователь проинформирован, что проблема не связана с функционированием поддерживаемого продукта.
- Пользователь проинформирован, что проблема будет разрешена в последующем релизе продукта либо программной ревизии (patch) к нему.

## ПОДПИСИ СТОРОН

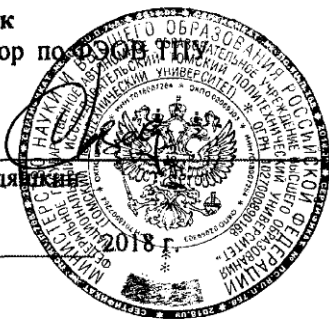
Заказчик

Проректор по ИТ

М.В. Ведякин

«\_\_»

2018 г.



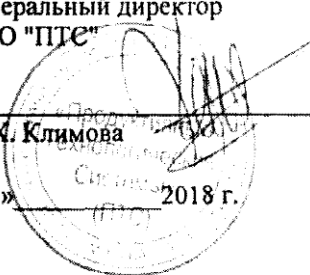
Исполнитель

Генеральный директор  
ООО "ПТЕ"

М.Х. Климова

«\_\_»

2018 г.



## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору № 18/139-1 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПЕРИОД ТЕХНИЧЕСКОЙ  
ПОДДЕРЖКИ И СТОИМОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ

1. Перечень обновляемых лицензий Mathcad, программного обеспечения, период технической поддержки 365 дней и стоимость технической поддержки:

Таблица № 1.

**TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#400094)**

| Item Description ?                    | License Qty ? | Module Qty ? | Eval Qty ? | Product Group ? |
|---------------------------------------|---------------|--------------|------------|-----------------|
| Filter ▲▼                             | ▲▼            | ▲▼           | ▲▼         | ▲▼              |
| Academic Mathcad License              | 245           |              |            | Mathcad         |
| Mathcad Extensions                    |               | 302          |            | Mathcad         |
| Mathcad Professor Home Use Extensions |               | 14           |            | Mathcad         |
| Mathcad Professor Home Use License    | 14            |              |            | Mathcad         |
| Mathcad Professor License             | 1             |              |            | Mathcad         |
| Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL    | 56            |              |            | Mathcad         |

**TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#426391)**

| Item Description ?                    | License Qty ? | Module Qty ? | Eval Qty ? | Product Group ? |
|---------------------------------------|---------------|--------------|------------|-----------------|
| Filter ▲▼                             | ▲▼            | ▲▼           | ▲▼         | ▲▼              |
| Mathcad Extensions                    |               | 10           |            | Mathcad         |
| Mathcad Professor Home Use Extensions |               | 10           |            | Mathcad         |
| Mathcad Professor Home Use License    | 10            |              |            | Mathcad         |
| Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL    | 10            |              |            | Mathcad         |

РАСПЕЧАТАН  
ОД ТНУ

1. Поставка новых версий программных продуктов PTC Mathcad Prime 5.0 через услуги техподдержки и обновления

| Модель №                                                      | Config / SCA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Описание                                                        | Ко<br>л | Цена<br>конеч. | Нач. дата  | Конеч.<br>дата | Длит.<br>дней | Всего, Руб. |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------|----------------|------------|----------------|---------------|-------------|
| <b>1.1. Стоимость восстановления и продления техподдержки</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                 |         |                |            |                |               |             |
| MNT-7517L-T2-                                                 | 6237266 6237250 6237248<br>6388013 6388005 6388012<br>6237272 6237242 6237240<br>6237264 6237262 6237260<br>6237258 6237239 6237244<br>6237236 6237269 6237259<br>6237249 6388016 6388010<br>3886535 6237253 6237256<br>6237251 6237265 6237243<br>6237235 3886536 6388014<br>6237254 6388015 6388011<br>6237237 6237268 6237246<br>3886538 6388006 6237270<br>6237238 6237247 6237255<br>6237261 6237252 6237257<br>6237241 3886537 6237245<br>6237263 6237271 6388009<br>6237267                                                                                                                             | Support for: Mathcad University<br>Classroom Perpetual - Locked | 25      | 758.45         | 15.11.2008 | 30.09.2019     | 730           | 37 922.37   |
| MNT-ML61303L-T2-                                              | 6388021 6388019 3900973<br>6388029 6388017 6388036<br>6388030 6388028 3900974<br>6388031 6388018 6388027<br>6388023 6388025 6388026<br>6388035 6388032 6388024<br>6388022 6388020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Support for: Perpetual, Acad Mathcad<br>Vol Lic NL              | 10      | 1 778.83       | 11.12.2008 | 30.09.2019     | 730           | 35 576.66   |
| MNT-7517L-T2-                                                 | 6140219 5581052 5581033<br>5581027 5601978 5601974<br>5581053 5606525 5624396<br>5624388 5617102 5610229<br>5610227 5610176 5606806<br>5606774 5610191 5610183<br>5606781 5606524 5601979<br>5581046 5581031 5581029<br>5601982 5610228 6140218<br>6140190 5617103 6140189<br>5624384 5617100 5610178<br>5606778 5581026 6140225<br>5601981 5589435 5601988<br>5601984 5581034 3912835<br>6140228 6140224 6140222<br>5624399 5610177 5608288<br>5606785 6140235 5601977<br>5601973 5606775 5601986<br>5589436 5581051 5624393<br>6140240 5624389 5624385<br>5581030 5581024 5624394<br>5610231 5610196 5610194 | Support for: Mathcad University<br>Classroom Perpetual - Locked | 75      | 758.45         | 27.12.2008 | 30.09.2019     | 730           | 113 767.12  |

РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                   |    |          |            |            |     |           |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----|----------|------------|------------|-----|-----------|
|                  | 5610231 5610196 5610194<br>5610174 5608290 5606807<br>6140234 6140226 6140191<br>5606768 5606766 5601985<br>5601983 5601975 5581050<br>5606767 5601980 5606773<br>6140239 5610233 5610184<br>5610182 5610180 5608289<br>5606784 5606770 5610232<br>5610230 5610195 5610193<br>5610175 6140233 5601987<br>5601971 5581025 5581023<br>5606779 5606769 5601972<br>5581049 5620859 6140236<br>6140232 6140220 5624398<br>5624390 5610192 5610172<br>5606776 5610181 5610173<br>5606780 5624392 6140238<br>5624395 5624387 5617101<br>5581032 5581028 5581022<br>5606782 5624386 5610197<br>6140237 6140231 6140221<br>6140237 6140231 6140221<br>6140217 5581048 5581021<br>5601976 5610190 5606772<br>6140192 5624397 5624391<br>5620860 5610234 3912834<br>5608287 5610185 5610179<br>5606783 6140227 6140223<br>5606777 5606771 5581047 |                                                                   |    |          |            |            |     |           |
| MNT-ML61303L-T2- | 6140313 6237220 6237232<br>6237217 6237234 6140311<br>6237229 6237224 4067311<br>6237226 6237218 6140303<br>6140308 5581012 6140315<br>5559736 5662488 6237225<br>6140309 6158350 6140312<br>6237230 6237228 5581011<br>6140316 6237231 6237221<br>6237219 5581010 4067312<br>6237233 6237223 6158349<br>6140314 6140310 6237222<br>5581013 6237227 6140302<br>6140317                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Support for: Perpetual, Acad Mathcad<br>Vol Lic NL.               | 20 | 1 778 83 | 04.09.2009 | 30.09.2019 | 730 | 71 153.32 |
| MNT-ML61303L-T2- | 4329616 4329614 4329608<br>4329606 6142387 6142264<br>4329611 4329635 6142383<br>4325732 4074117 4431313<br>4329615 4329650 6142382<br>4431318 4329651 4329610<br>4329654 4325733 6142386<br>4431315 4329653 6142389<br>6142388 4329652 4329647<br>6142385 4431312 4329607<br>4074116 4329605 6142265<br>4431316 4329609 6142384<br>4329613 4431319 4329648<br>4329612                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Support for: Perpetual, Acad Mathcad<br>Vol Lic NL.               | 20 | 1 778 83 | 15.09.2009 | 30.09.2019 | 730 | 71 153.32 |
| MNT-ML61303L-T2- | 4254846 4254845 4254850<br>4254844 4254847 4193049<br>4254849 4254843 4193048<br>4254848                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Support for: Perpetual, Acad Mathcad<br>Vol Lic NL.               | 5  | 1 778 83 | 24.10.2009 | 30.09.2019 | 730 | 17 788.33 |
| MNT-7517F-T2-    | 4212704 4212705                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Support for: Mathcad University<br>Classroom Perpetual - Floating | 15 | 1 309 69 | 26.11.2009 | 30.09.2019 | 730 | 39 290.71 |
| MNT-ML61303L-T2- | 4370991 4370992                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Support for: Perpetual, Acad Mathcad<br>Vol Lic NL.               | 1  | 1 778 83 | 03.09.2010 | 30.09.2019 | 730 | 3 557.67  |

РАСПЕЧАТАТЬ

ОД ТПУ

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                     |     |          |            |            |     |           |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----|----------|------------|------------|-----|-----------|
| MNT-7540F-T2-  | 4662137 4662136                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Support for: Mathcad Education - University Edition | 30  | 1 290.14 | 21.10.2011 | 30.09.2019 | 730 | 77 408.55 |
| MNT-7543F-T2-  | 7208493 4758703 7208492<br>4707966 4758702 7208497<br>4707968 4707967 7208498<br>4707965                                                                                                                                                                                                                                                                               | Support for: Mathcad Education - University Edition | 100 | 354.79   | 18.11.2011 | 30.09.2019 | 730 | 70 957.84 |
| MNT-7557L-T2-  | 6760806 6760807 6760809<br>6760808                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Support for: Mathcad Professor Edition - Individual | 1   | 6 646.19 | 17.10.2017 | 30.09.2019 | 730 | 13 292.38 |
| PKG-ML61303-L- | 4357620 4357621 4357622<br>4357623 4418830 4418831<br>4425882 4426056 4426093<br>4426094 4429781 4429782<br>4429783 4429784 4429785<br>4429786 4429787 4429788<br>4429804 4429805 4429806<br>5656679 5656680 5656681<br>5656682 5656683 5656684<br>5656685 5656686 5656687<br>5656688 5656689 5656690<br>5656691 5656692 5656693<br>5656694 5656695 5656696<br>5656697 | Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic N1.    | 10  | 1 778.83 | 06.08.2010 | 30.09.2019 | 730 | 35 576.66 |

Итого: 312 Руб. 587 444.92  
НДС (18%) Руб. 105 740.08  
ВСЕГО с НДС Руб. 693 185.00

Всего к оплате за услуги доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения РТС, в течение периода технической поддержки 693 185 (Шестьсот девяносто три тысячи сто восемьдесят пять) рублей 00 коп., в т.ч. НДС 18 % 105 740 (Сто пять тысяч семьсот сорок) рублей 08 коп.

Заказчик  
Проректор по ФЭОВ ТПУ

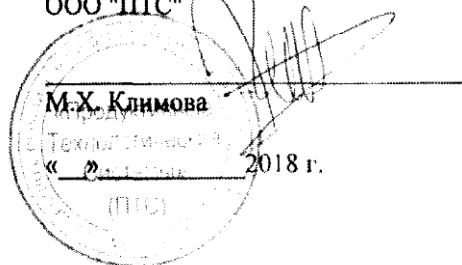
Исполнитель  
Генеральный директор  
ООО "ПТС"

М.В. Ведяшкин

М.Х. Климова

« »

« » 2018 г.



РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ

*(Handwritten signature)*



Лист согласования документа Служебная записка № 18325 от 10.10.2018

Краткое содержание: Закупка. Главный информационный узел (УЦ): Оказание услуг на продление технической поддержки программного обеспечения.

|                |              |                                                              |
|----------------|--------------|--------------------------------------------------------------|
| Ткаченко Ю.А.  | Согласен     | 10.10.2018 12:40:00                                          |
| Замятин С.В.   | Согласен     | 10.10.2018 19:21:00                                          |
| Фадеев А.С.    | Согласен     | 11.10.2018 9:12:00                                           |
| Фалькович Ю.В. | Согласен     | 11.10.2018 12:11:00                                          |
| Егоров А.А.    | Согласен     | 11.10.2018 13:57:00                                          |
| Морозова И.В.  | Делегировано | Замечания: Делегировано: Ланина Н. Н.<br>12.10.2018 11:07:00 |
| Ланина Н.Н.    | Согласен     | 12.10.2018 11:15:00                                          |
| Моисеенко Э.Л. | Согласен     | 13.10.2018 12:48:00                                          |
| Ведяшкин М.В.  | Согласен     | 15.10.2018 11:32:00                                          |
| Сотрудник КС   | Согласен     | 26.10.2018 16:11:37                                          |
| Юрисконсульт   | Согласен     | 26.10.2018 16:11:37                                          |
| Чудина А. И.   | Согласен     | 26.10.2018 16:11:37                                          |

**РАСПЕЧАТАН  
ОД ТПУ**