

**Государственный контракт (лицензионный(сублицензионный) договор) № 59/120708
на передачу прав**

г.Томск

17 июля 2009 г.

От имени Российской Федерации Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Томский политехнический университет», именуемый в дальнейшем Лицензиат (Сублицензиат), в лице Проректора по финансово-экономической деятельности Г.А. Барышевой, действующего на основании Доверенности №87 от 05.03.2009 г. с одной стороны, и ЗАО «СофтЛайн Трейд», именуемый в дальнейшем Лицензиар (Лицензиат), в лице директора П.В. Баруткина, действующего на основании доверенности №213/09 от 01.04.2009г., с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий государственный контракт (лицензионный (сублицензионный) договор) по результатам размещения заказа для государственных нужд путем проведения открытого аукциона (протокол №2 от «29» июня 2009г.): о нижеследующем:

1.Предмет договора

1.1.По настоящему Договору Лицензиар (Лицензиат) обязуется предоставить (передать) Лицензиату (Сублицензиату) исключительные (неисключительные) права на использование программного обеспечения для НТБ ТПУ, далее ПО, в обусловленных настоящим Договором пределах и на определенный Договором срок, а Лицензиат (Сублицензиат) за предоставление этих прав уплачивает Лицензиару (Лицензиату) вознаграждение в порядке, форме и размерах, указанных в настоящем Договоре и приложениях к нему.

1.2. Лицензиар (Лицензиат) гарантирует наличие у него предоставляемых по настоящему Договору исключительных (неисключительных) прав на ПО.

1.3. Лицензиар (Лицензиат) гарантирует наличие у передаваемого в соответствии с настоящим Договором ПО характеристик, указанных в документации о размещении заказа, являющейся неотъемлемой частью Договора.

1.4. Лицензиат(Сублицензиат) пользуется правами, переданными по настоящему Договору, в целях использования ПО в деятельности, предусмотренной Уставом.

2.Права и обязанности сторон

2.1. По настоящему Договору Лицензиар (Лицензиат) предоставляет Лицензиату (Сублицензиату) следующие права:

а) пользовательские права.

2.2. Лицензиат (Сублицензиат) обязуется строго придерживаться и не нарушать условий Лицензионного (Сублицензионного) соглашения на использование ПО, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Лицензиаром(лицензиатом) коммерческой и технической информации.

2.3. В случаях, не оговоренных настоящим Договором, использование ПО Лицензиатом (Сублицензиатом) осуществляется в соответствии со ст.1280 ГК РФ.

3.Вознаграждение (цена), порядок расчетов

3.1. Вознаграждение за ПО по настоящему договору составляет 462 984 (четыреста шестьдесят две тысячи девятьсот восемьдесят четыре) рубля. В вознаграждение входят все расходы, которые Лицензиар (Лицензиат) может понести при предоставлении (передаче) ПО Лицензиату (Сублицензиату).

3.2. Лицензиат (Сублицензиат) выплачивает Лицензиару (Лицензиату) вознаграждение за использование ПО способами, указанными в разделе 2 настоящего Договора, размер которого определяется в соответствии с документацией на размещение заказа и указывается в счете, выставляемом Лицензиаром (Лицензиатом), и в Акте приема – передачи прав, подписываемом Сторонами в установленном настоящим Договором порядке.



3.3. Вознаграждение выплачивается Лицензиару (Лицензиату) в соответствии с документацией о размещении заказа путем перечисления денежных средств на счет Лицензиара (Лицензиата) в течение 10 (десяти) дней с даты подписания Акта приема-передачи прав.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.2. В случае нарушения Лицензиаром (Лицензиатом) существенных условий настоящего Договора Лицензиат (Сублицензиат) прекращает финансирование и требует бесспорного возвращения перечисленных средств, а настоящий контракт считается расторгнутым.

4.3. За просрочку в исполнении обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Лицензиат (Сублицензиат) имеет право взыскать с Лицензиара (Лицензиата) пеню в размере 0,1% от стоимости ПО за каждый день просрочки.

4.4. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

4.5. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

4.6. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

5. Гарантийное и техническое обслуживание

5.1. Гарантийное обслуживание на предоставленное(переданное) ПО составляет не менее 1 года.

5.2. На период срока гарантийного обслуживания, техническая поддержка проводится за счет Лицензиара (Лицензиата).

5.3. В случае обнаружения недостатков ПО в течение срока гарантийного обслуживания, Лицензиат (Сублицензиат) в письменной форме уведомляет об этом Лицензиара (Лицензиата).

5.4. Лицензиар (Лицензиат) обязан устранить недостатки ПО за свой счет в срок, не превышающий 30 дней с момента получения письменного уведомления Лицензиата(Сублицензиата).

5.5. В случае отказа Лицензиара (Лицензиата) от устранения недостатков ПО Лицензиат (Сублицензиат) имеет право потребовать от Лицензиара (Лицензиата) на свое усмотрение либо замены ПО, либо возврата уплаченного вознаграждения.

6. Территория действия договора

6.1. Стороны пришли к соглашению, что использование ПО способами, указанными в разделе 2 настоящего Договора, может осуществляться на территории РФ, стран ближнего и дальнего зарубежья.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня заключения государственного контракта и действует:

а) в отношении срока предоставления (передачи) прав на ПО – со дня подписания договора в течение 20 дней.

б) в отношении срока использования права на ПО - с момента предоставления(передачи) ПО бессрочно.

8. Расторжение договора

8.1. Стороны вправе досрочно расторгнуть Договор по взаимному письменному соглашению.

Лицензиат (Сублицензиат) вправе расторгнуть Договор в случае, если на момент его заключения Лицензиар (Лицензиат) не обладал исключительными (ненеисключительными) правами



на ПО. При расторжении Договора по указанному основанию Лицензиар (Лицензиат) обязан возместить всю сумму вознаграждения, полученного по Договору.

8.3. Лицензиар (Лицензиат) вправе расторгнуть Договор в случаях:

- а) нарушения Лицензиатом (Сублицензиатом) обязанности выплатить вознаграждение Лицензиару (Лицензиату);
- б) превышения территориальных пределов переданных Лицензиату (Сублицензиату) прав на использование ПО, либо за использование не оговоренным в Договоре способом;
- в) в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9. Дополнительные условия и заключительные положения

9.1 Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться Сторонами путем переговоров. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение Арбитражного суда г.Томска.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, только если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. Под письменной формой Стороны для целей настоящего Договора понимают составление единого документа.

9.3. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются законодательством РФ.

9.4. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр для Лицензиара(Лицензиата), два экземпляра для Лицензиата(Сублицензиата) .

9.5. Приложения:

9.5.1. Конкурсная (аукционная, котировочная) заявка.

9.5.2. Протокол комиссии.

9.5.3. Техническое задание.

10. Юридические адреса и платежные реквизиты сторон:

Лицензиат (Сублицензиат):

Юридический адрес:

634034, г. Томск, пр. Ленина, 30

Почтовый адрес:

634050, г. Томск, пр. Ленина, 30

ГОУ ВПО ТПУ

УФК по Томской области,

№ расчетного счета 40105810300000010001 в

ГРКЦ ГУ

Банка России по Томской области, г. Томск

БИК 046902001, ИНН 7018007264, КПП

701701001

№ лицевого счета 03651137410

Корр. счета нет

Лицензиар (Лицензиат):

ЗАО «СофтЛайн Трейд»

Почтовый адрес:

630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая,

д. 48а, офис 709

Юридический адрес:

119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, д.

2/4, стр. 3А, офис 304

ИНН 7736227885 КПП 770401001

р/с 40702810887890000214 Банк Московский

филиал ОАО АКБ «Росбанк»

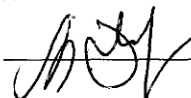
БИК 044552272

К/с 30101810200000000272

ПОДПИСИ СТОРОН:

Лицензиат (Сублицензиат):

Проректор по финансово-экономической деятельности

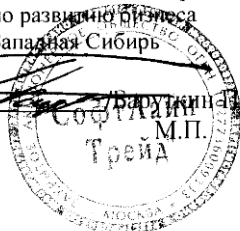
 /Г.А.Барышева/
М.П.



Лицензиар (Лицензиат):

Директор по развитию бизнеса в регионе Западная Сибирь

 /В.В.Барутина/
М.П.



Приложение 1
к государственному контракту

Спецификация

сведения о функциональных характеристиках (потребительских свойствах) и
качественных характеристиках товара

№ п/п	Наименование ПО, его характеристики	Единица измери я количес тва товара	Колич ество товара	Цена, руб	Сумма, руб
1.	ABBYY FineReader 9.0 Professional Edition	шт.	8	3 825,00	30 600,00
2.	ABBYY Lingvo x3 Многоязычная версия. Пакет из 10 неименных лицензий Per Seat	шт.	1	24 480,00	24 480,00
3.	Инсталляционный пакет ABBYY Lingvo x3 Многоязычная версия	шт.	1	408,00	408,00
4.	ABBYY Lingvo x3 Многоязычная версия (коробка)	шт.	2	2 947,80	5 895,60
5.	Photoshop CS4 EXT Russian AcademicEdition Band S 1,000 - 4,999 Windows	шт.	5	9 321,25	46 606,25
6.	Photoshop CS4 EXT Russian 11.0 DVD Windows	шт.	1	1 272,96	1 272,96
7.	Visio Professional 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel AcademicEdition	шт.	10	2 070,47	20 704,70
8.	Visio Professional 2007 Win32 Russian DiskKit MVL CD	шт.	1	1 178,45	1 178,45
9.	Учебный Комплект программного обеспечения Компас-3D V11 на 10 мест. Проектирование и конструирование в машиностроении	шт.	1	18 792,74	18 792,74
10.	Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL	шт.	10	24 115,18	241 151,80
11.	Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL Node Locked Maintenance Gold	шт.	10	4 235,77	42 357,70
12.	MATLAB Classroom From 10 to 24 Group All Platform Licenses (per License)	шт.	10	2 953,58	29 535,80
Итого общая стоимость, включая НДС:		462 984,00			

Срок оказания услуг: в течение 20 дней со дня заключения контракта

Требования к гарантийному обслуживанию:

Срок гарантийного обслуживания, технической поддержки, поддержки обновлений на поставляемое программное обеспечение составляет 1 год.

Гарантийное обслуживание, техническая поддержка, поддержка обновлений поставляемого программного обеспечения осуществляется без затрат со стороны



Срок реакции на заявку Заказчика 24 часа.

Директор по развитию бизнеса
в регионе Западная Сибирь


"СофтАйн
Трейд"
Баруткин П.В.)

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ АУКЦИОНЕ

на право заключить с ГОУ ВПО «Томский политехнический университет»
государственный контракт на передачу неисключительных прав на программное
обеспечение для НТБ ТПУ

1. Изучив аукционную документацию на право заключения вышеупомянутого контракта, а также применимые к данному аукциону законодательство и нормативные правовые акты Закрытое акционерное общество «СофтЛайн Трейд» в лице, директора по развитию бизнеса в регионе Западная Сибирь, Баруткина Павла Владимировича действующего на основании Доверенности № 213/09 от 01.04.2009г. сообщает о согласии участвовать в аукционе на условиях, установленных в указанных выше документах, и направляет настоящую заявку.

2. Мы понимаем, что аукцион проводится путем снижения начальной (максимальной) цены контракта **470 000** (четыреста семьдесят тысяч) рублей, на «шаг аукциона», при первоначальном «шаге аукциона», установленном в размере пяти процентов начальной (максимальной) цены контракта (цены лота).

3. Мы согласны выполнить работы в соответствии с требованиями аукционной документации и на условиях, которые представлены в Техническом задании, проекте Государственного контракта.

4. Предложение имеет следующие обязательные приложения:

4.1. Анкета - форма 1.1. (приложение №1).

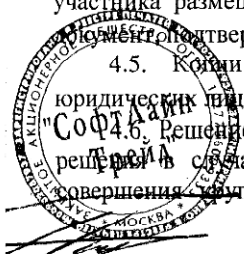
4.2. Спецификация (приложение №2).

4.3. Полученную не ранее чем за шесть месяцев до дня размещения на официальном сайте извещения о проведении открытого аукциона выписку из единого государственного реестра юридических лиц или нотариально заверенную копию такой выписки (для юридического лица), выписку из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей или нотариально заверенную копию такой выписки (для индивидуального предпринимателя), копии документов, удостоверяющих личность (для иного физического лица), надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документов о государственной регистрации юридического лица или государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранного лица) полученные не ранее чем за шесть месяцев до дня размещения на официальном сайте извещения о проведении аукциона.

4.4. Документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени участника размещения заказа - юридического лица (копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени участника размещения заказа без доверенности (далее - руководитель). В случае, если от имени участника размещения заказа действует иное лицо, заявка на участие в конкурсе должна содержать также доверенность на осуществление действий от имени участника размещения заказа, заверенную печатью участника размещения заказа (для юридических лиц) и подписанную руководителем участника размещения заказа или уполномоченным этим руководителем лицом, либо нотариально заверенную копию такой доверенности. В случае, если указанная доверенность подписана лицом, уполномоченным руководителем участника размещения заказа, заявка на участие в конкурсе должна содержать также документ, подтверждающий полномочия такого лица.

4.5. Копии учредительных документов участника размещения заказа (для юридического лица): Устав, учредительный договор.

4.6. Решение об одобрении или о совершении крупной сделки либо копия такого решения в случае, если требование о необходимости наличия такого решения для совершения крупной сделки установлено законодательством Российской Федерации,



учредительными документами юридического лица и если для участника размещения заказа поставка товаров, являющихся предметом контракта, или внесение денежных средств в качестве обеспечения заявки на участие в конкурсе, обеспечения исполнения контракта является крупной сделкой.

4.7. Документы, подтверждающие внесение денежных средств в качестве обеспечения заявки на участие в аукционе, в случае, если в документации об аукционе (информационной карте) содержится указание на требование обеспечения такой заявки (платежное поручение, подтверждающее перечисление денежных средств в качестве обеспечения заявки на участие в конкурсе, или копию такого поручения).

4.8. Документы, подтверждающие соответствие участников размещения заказа требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом торгов (лицензии).

5. Прочие приложения:

5.1. Проект Государственного контракта (контракт, заполненный в соответствии с требованиями технического задания без указания цены контракта, подписанный со стороны участника аукциона) в 3-х экземплярах — не предоставление данного документа не является основанием для отказа в допуске к участию в аукционе. Данный документ не прошивается и не нумеруется.

6. Настоящей заявкой подтверждаем, что в отношении

ЗАО «СофтЛайн Трейд»

(наименование участника размещения заказа)

не проводится процедура ликвидации, банкротства, деятельность не приостановлена, а также, что размер задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год составляет не более 25 % (двадцать пять процентов) балансовой стоимости активов участника размещения заказа по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.

7. Настоящим гарантируем достоверность представленной нами в заявке и в приложениях к ней информации и подтверждаем право Заказчика, уполномоченного органа, не противоречащее требованию формирования равных для всех участников аукциона условий, запрашивать у нас, в уполномоченных органах власти и у упомянутых в нашей заявке юридических и физических лиц информацию, уточняющую представленные нами в ней сведения.

8. В случае, если наши предложения будут признаны лучшими, мы берем на себя обязательства подписать государственный контракт с ГОУ ВПО «Томский политехнический университет» в соответствии с требованиями аукционной документации и условиями наших предложений.

9. В случае, если наши предложения будут лучшими после предложений победителя аукциона, а победитель аукциона будет признан уклонившимся от заключения государственного контракта с ГОУ ВПО «Томский политехнический университет», мы обязуемся подписать данный контракт в соответствии с требованиями аукционной документации и условиями нашего предложения.

10. Мы согласны с тем, что в случае признания нас победителями аукциона или принятия решения о заключении с нами государственного контракта в случае отказа от его подписания победителем аукциона, и нашего уклонения от заключения контракта, мы извещены о включении сведений о ЗАО «СофтЛайн Трейд» в Реестр недобросовестных поставщиков.

11. Сообщаем, что для оперативного уведомления нас по вопросам организационного характера и взаимодействия с заказчиком — ГОУ ВПО «Томский политехнический университет» уполномочен



Баруткин Павел Владимирович, PavelB@softline.ru, (383) 362-00-10

(контактная информация уполномоченного лица)

все сведения о проведении аукциона просим сообщать указанному уполномоченному лицу.

12. В случае признания за нами права заключить государственный контракт в период с даты получения протокола оценки и сопоставления заявок на участие в аукционе и проекта государственного контракта и до подписания официального государственного контракта настоящая заявка будет носить характер предварительного заключенного нами и государственным заказчиком договора о заключении государственного контракта на условиях наших предложений.

13. Корреспонденцию в наш адрес просим направлять по адресу:

630007, г.Новосибирск, ул. Коммунистическая, 48а, офис 709

Участник размещения заказа:

Директор по развитию бизнеса
в регионе Западная Сибирь



(Баруткин П.В.)

Техническое задание

на передачу неисключительных прав на программное обеспечение для НТБ ТПУ

1. Общие требования

- 1.1. Поставка программного обеспечения должна быть проведена в соответствии с настоящим техническим заданием.
- 1.2. Все программное обеспечение должно быть лицензионным. Программное обеспечение должно быть поставлено в фирменной упаковке, с соответствующими товарными знаками, штрих-кодами и прочими отличительными знаками (сохранение оригинальной комплектности ПО обязательно, в том числе – наличие ключей защиты, оригинальных регистрационных анкет, документации и пр.).
- 1.3. Поставка программного обеспечения должна осуществляться на CD/DVD - носителях с соответствующими фирменными надписями и обозначениями.
- 1.4. В стоимость контракта входит поставка программного обеспечения.
- 1.5. Срок использования права на ПО: с момента предоставления (передачи) ПО бессрочно.

2. Требования к технической документации

Все программное обеспечение должно быть обеспечено следующей документацией:

- подробная спецификация;
- условия гарантийного обслуживания;
- условия технической поддержки;
- условия поддержки обновлений;
- порядок и сроки осуществления гарантийного обслуживания, технической поддержки, поддержки обновлений;
- адрес и телефон сервисного центра;
- техническая документация на русском языке.

3. Требования к поставке, гарантийному обслуживанию и поддержке обновлений

- 3.1. Срок гарантийного обслуживания, технической поддержки, поддержки обновлений на поставляемое программное обеспечение должен составлять не менее 1 года.
- 3.2. Гарантийное обслуживание, техническая поддержка, поддержки обновлений поставляемого программного обеспечения должна осуществляться без затрат со стороны Заказчика.
- 3.3. Срок реакции на заявку Заказчика 24 часа.

4. Спецификация поставляемого программного обеспечения

№ п/п	наименование и характеристика товара	ед. изм	кол-во
1	FineReader 9.0 Professional Edition (коробка) или эквивалент	шт.	8
2	Lingvo x3 Многоязычная версия или эквивалент. Пакет из 10 неименных лицензий Per Seat	шт.	1
3	Инсталляционный пакет Lingvo x3 Многоязычная версия или эквивалент	шт.	1

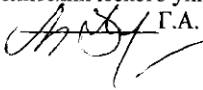
4	Lingvo x3 Многоязычная версия (коробка) или эквивалент	шт.	2
5	Photoshop CS4 EXT Russian 11.0 AcademicEdition Band S 1,000 - 4,999 Windows (лицензия) или эквивалент*	шт.	5
6	Photoshop CS4 EXT Russian 11.0 DVD Windows (дистрибутив) или эквивалент*	шт.	1
7	Visio Professional 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel Acdmc (лицензия) или эквивалент*	шт.	10
8	Visio Professional 2007 Win32 Russian DiskKit MVL CD (дистрибутив) или эквивалент*	шт.	1
9	Университетский Комплект программного обеспечения Компас-3D V10 или эквивалент на 10 учебных мест	шт.	1
10	Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL (лицензия) или эквивалент*	шт.	10
11	Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL Maintenance Gold или эквивалент* (в комплект входит техническая поддержка на 1 год)	шт.	10
12	MATLAB Classroom From 10 to 24 Group All Platform Licenses (per License) или эквивалент*	шт.	10

* Информация о наличии эквивалентов российского происхождения отсутствует.

Срок оказания услуг: в течение 20 дней со дня заключения контракта.

Место оказания услуг: 634034 г. Томск, ул. Белинского, 55, ауд. 133.

Срок и условия оплаты: по безналичному расчету с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя, 100% оплата после оказания услуг, в течение 10 (десяти) банковских дней после подписания Заказчиком акта приема-передачи прав.

от Заказчика –
Проректор по финансово-экономической
деятельности Томского
политехнического университета
 Г.А. Барышева

ПРОТОКОЛ ОТКРЫТОГО АУКЦИОНА №2

г. Томск, пр. Кирова, 2, УГЗ, «29» июня 2009 года

Время начала аукциона: 12 часов 00 минут

Время окончания аукциона: 12 часов 30 минут

1. Наименование предмета аукциона: передача неисключительных прав на программное обеспечение для НТБ ТПУ.

Начальная (максимальная) цена: 470 000 (четыреста семьдесят тысяч) рублей

Извещение о проведении настоящего аукциона было размещено на официальном сайте Российской Федерации в сети Интернет: www.zakupki.gov.ru и сайте Томского политехнического университета www.tpu.ru от 4 июня 2009 года.

2. На процедуре проведения аукциона присутствовали:

Члены аукционной комиссии:

Кассиров В.М., начальник УГЗ, председатель комиссии

Никифорова О.А., руководитель ЦСР

Кузнецов Д.Ю., заместитель директора ИДО по информатизации

Секретарь аукционной комиссии:

Фролова Н.Т., специалист отдела размещения государственных заказов

Перед началом аукциона члены аукционной комиссии путем открытого голосования выбрали аукциониста: Д.Ю. Кузнецова

Итоги голосования:

«за» проголосовали

Кассиров В.М.

Никифорова О.А.

Фролова Н.Т.

«против» нет

3.1. К участию в аукционе допущены следующие участники размещения заказа

№	Наименование (для юридического лица), ф.и.о. (для физического лица) участника размещения заказа	Почтовый адрес	Номер контактного телефона
1	ЗАО «СофтЛайн Трейд»	630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 48а, офис 709	(383) 362-00-10
2	ООО «Парус Нск»	630032, г. Новосибирск, ул. Дунайская, 16/5	(383) 262-05-60

М

		Дунайская, 16/5	
3	ООО «Демар»	634034, г. Томск, ул. Учебная, д. 26, ТЦ «Dandy»	427-460
4	ООО «Фирма «Стек»	634034, г. Томск, ул. Красноармейская, 101-А	556-175
5	ООО «КС»	634009, г. Томск, пер. 1905 года, 9/1	585-282
6	ООО «Интант-Сибирь»	634034, г. Томск, ул. Вершинина, 43в	56-16-61
7	ООО «Артком»	634050, г. Томск, пер. Сакко, 4	406-070

3.2.В аукционе приняли участие следующие участники размещения заказа:

№	Наименование (для юридического лица), ф.и.о. (для физического лица) участника размещения заказа	Почтовый адрес	Номер контактного телефона
1	ЗАО «СофтЛайн Трейд»	630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 48а, офис 709	(383) 362-00-10
2	ООО «Парус Нск»	630032, г. Новосибирск, ул. Дунайская, 16/5	(383) 262-05-60
3	ООО «Демар»	634034, г. Томск, ул. Учебная, д. 26, ТЦ «Dandy»	427-460
4	ООО «Фирма «Стек»	634034, г. Томск, ул. Красноармейская, 101-А	556-175
5	ООО «КС»	634009, г. Томск, пер. 1905 года, 9/1	585-282
6	ООО «Интант-Сибирь»	634034, г. Томск, ул. Вершинина, 43в	56-16-61
7	ООО «Артком»	634050, г. Томск, пер. Сакко, 4	406-070

3.3. В соответствии с извещением о проведении аукциона начальная (максимальная) цена государственного контракта составляет: 470 000 (четырееста семьдесят тысяч) рублей.

3.4. Последнее предложение о цене государственного контракта сделано:

№	Наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица)	Организационно-правовая форма	Почтовый адрес	Номер контактного телефона
1	ЗАО «СофтЛайн Трейд»	Закрытое акционерное общество	630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 48а, офис 709	(383) 362-00-10

и составило 462 984 (четырееста шестьдесят две тысячи девятьсот восемьдесят четыре) рубля.

3.5. Предпоследнее предложение о цене государственного контракта сделано:

№	Наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица)	Организационно-правовая форма	Почтовый адрес	Номер контактного телефона
6	ООО «Интант-Сибирь»	Общество с ограниченной ответственностью	634034, г. Томск, ул. Вершинина, 43в	56-16-61

и составило 465 311 (четыреста шестьдесят пять тысяч триста одиннадцать) рублей.

3.6. Победителем аукциона признан участник:

№	Наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица)
1	ЗАО «СофтЛайн Трейд»

4. Проведение аукциона сопровождалось аудиозаписью.

5. Настоящий протокол подлежит размещению на официальном сайте: <http://www.zakupki.gov.ru> в сети «Интернет» и сайте Томского политехнического университета: www.tpu.ru

6. Настоящий протокол подлежит хранению в течение трех лет с даты подведения итогов настоящего аукциона.

Члены аукционной комиссии:

Председатель аукционной комиссии:

Кассиров В.М., начальник УГЗ

Члены аукционной комиссии:

Никифорова О.А., руководитель ЦСР

Кузнецов Д.Ю., заместитель директора ИДО по информатизации

Фролова Н.Т., специалист отдела размещения ГЗ, секретарь комиссии

Кассирову В.М.
В установке пометки
26.05.09

432

Проректору ТПУ по ФЭД
Барышевой Г.А.

Служебная записка

559/170709

Прошу Вас объявить запрос котировок цен на поставку программного обеспечения для Научно-технической библиотеки ТПУ. Источник финансирования – бюджетные средства ТПУ.

Начальная цена котировки 470 000 рублей.

Срок поставки - в течение двух недель после заключения контракта

Срок гарантии качества определяется техническим заданием.

Коды экономической классификации

ППП 043

ФКР 0406

КЦСР 4809200

КВР 001 ам 226 ИТБ

Техническое задание прилагается (бумажный и электронный носитель). 25.05.09

Исполнитель – Чуприкова Наталья Трофимовна, 563-748, ntch@lib.tpu.ru

Дукин
к 4260000
73 соев 9394
25.05.09

Директор ИТБ

Онищук Л. Н.

Онищук Л. Н.

Начальник управления информатизации

Квасников К. Г.

Квасников К. Г.

Начальник ПФО

Качина Е. В.

Качина Е. В.

Павлов Н.А.
27.05.09

Дукин К. В.

для рассмотрения
27.05.09

Султанова Е.А.
15.05.09

Султанова Е.А.

услуг доступа к технической поддержке

г. Москва

«__» _____ 2018 г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Национальный исследовательский Томский политехнический университет" (ФГАОУ ВО НИ ТПУ), именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице проректора по финансово-экономическим и общим вопросам ТПУ Ведяшкина Максима Викторовича, действующего на основании доверенности № 185 от 02.10.2018 г., с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Продуктивные Технологические Системы» (ООО «ПТС»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Климовой Марины Хамидовны, действующей на основании Устава, с другой стороны, именуемые в совокупности Стороны, договорились о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В настоящем Договоре употребляемые термины имеют следующие значения, если не будут предусмотрены условия иного толкования:

1.1. Программное обеспечение (ПО) – совокупность программных средств, используемых Заказчиком на основании сервисных контрактов 7A1352261, 7A1356004, 9A1498737 и заказов РТС, указанных на портале www.ptc.ocm esupport и идентифицируемого по определенному названию.

1.2. Версия программного обеспечения (Версия ПО) – Программное обеспечение, обладающее определенной функциональностью и идентифицируемое дополнением к названию, номером и т.п.

1.3. Техническая поддержка (ТП) - означает совокупность сервисных услуг по обновлению Версий ПО, поддержке работоспособности ПО, предоставлению исправлений выявленных ошибок в работе ПО, ответов на вопросы по работе ПО и т.п.

1.4. Период технической поддержки – период времени, в течение которого оказывается Техническая поддержка. Длительность периода ТП устанавливается сторонами настоящего Договора. Дата начала периода ТП определяется датой подписания акта предоставления годовой подписки на техническую поддержку. Для целей данного Договора каждому Периоду ТП может присваиваться условное наименование.

1.5. Рабочее время - ежедневный период времени в течение которого Исполнитель оказывает ТП.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения РТС.

2.2. Список услуг, предоставляемых в рамках технической поддержки приведен в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.3. Порядок получения и рабочее время оказания технической поддержки приведены в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.4. Перечень программного обеспечения, для которого предоставляется техническая поддержка, приведен в Приложении №2 к настоящему Договору.

2.5. Период технической поддержки и его условное наименование приведены в Приложении №2 к настоящему договору.

2.6. Список предоставляемых услуг, порядок получения, рабочее время оказания технической поддержки могут изменяться и, в случае необходимости, согласуются Заказчиком и Исполнителем для каждого периода технической поддержки или для последующих периодов технической поддержки, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему договору.

2.7. Перечень программного обеспечения, период технической поддержки могут изменяться и согласуются Заказчиком и Исполнителем для каждого периода технической поддержки путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения РТС, в течение периода технической поддержки, составляет 693 185 (Шестьсот девяносто три тысячи сто восемьдесят пять) рублей 00 коп., в т.ч. НДС 18 % 105 740 (Сто пять тысяч семьсот сорок) рублей 08 коп.

3.2. Оплата услуг доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения РТС производится последующей оплатой на сумму 693 185 (Шестьсот девяносто три тысячи сто восемьдесят пять) рублей 00 коп., в т.ч. НДС 18 % 105 740 (Сто пять тысяч семьсот сорок) рублей 08 коп. в течение 15 дней с момента включения статуса техподдержки ACTIVE на сайте www.ptc.com support в личных кабинетах TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#400094) и TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#426391) и подтверждающего Акта, подписанного сторонами.

3.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ СПИСКА И СТОИМОСТИ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. В течение 14 рабочих дней от даты подписания договора, исполнитель должен оформить заказ на «РТС» для включения статуса технической поддержки ACTIVE, исполнитель должен обновить портал Заказчика, исполнитель должен предоставить услуги доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения «РТС» на сайте <http://www.ptc.com>, раздел ESUPPORT.

4.2. Доступ на портал пользователя TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#400094) и TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#426391) разрешается по разным учетным записям назначенному ответственному системному администратору Заказчика по логинам и паролю.

4.3. В течение 5-ти дней, после получения доступа, стороны подписывают Акт о предоставлении услуг доступа к технической поддержке, согласно таблицы № 1, Приложения №2.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику качественную Техническую поддержку, в течение всего Периода технической поддержки, соответствующую Списку услуг, согласованных Сторонами.

5.2. Исполнитель и Заказчик обязаны соблюдать порядок предоставления Технической поддержки согласованный Сторонами.

5.3. Исполнитель обязуется не заниматься никакой противоправной деятельностью, которая может подвергнуть Заказчика, или любую его аффилированную компанию, риску наложения штрафных санкций по законам и нормативным актам любой соответствующей юрисдикции, запрещающим производство неправомерных выплат, в том числе, но, не ограничиваясь этим, дачу взятки должностным лицам в любом правительстве или правительственном органе, ведомстве или его территориальном подразделении, политическим партиям или их должностным лицам или кандидатам на занятие государственной должности.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение года.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно в любое время на основании письменного соглашения Сторон.

6.3. Заказчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае нарушения Исполнителем условий Договора. Заказчик обязан за четырнадцать календарных дней до даты расторжения, письменно уведомить об этом Исполнителя.

**РАСПЕЧАТАН
ОД ТНУ**

6.4. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по технической поддержке на срок равный задержке оплаты. Исполнитель обязан за пять календарных дней до даты приостановления оказания услуг уведомить об этом Заказчика.

6.5. Договор может быть расторгнут в силу действия обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с разделом «Обстоятельства непреодолимой силы» настоящего Договора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий, включения в список санкций страны правообладателя или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договорных обязательств. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 календарных месяцев, то каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков, за исключением обязанности Исполнителя в десятидневный срок возратить стоимость не предоставленных в силу обстоятельств непреодолимой силы услуг, но оплаченных Заказчиком на момент действия упомянутых обстоятельств.

7.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору, обязана незамедлительно письменно уведомить другую Сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, подтвердив документами компетентных органов, но в любом случае не позднее 14 календарных дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от обязательств по Договору по причине указанных обстоятельств.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все спорные вопросы, возникающие по настоящему Договору, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

При нарушении Исполнителем сроков выполнения обязательств, установленных настоящим договором, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате пени в размере 0,01% от стоимости услуг, указанной в п.3.1 настоящего договора, за каждый день просрочки

8.3. За исключением случаев, прямо предусмотренных российским законодательством, ответственность Заказчика за любой реальный ущерб, независимо от способа его причинения (в т.ч., не ограничиваясь этим, реальный ущерб, причиненный нарушением обязательств, возникающих в силу закона или Договора, или нарушением Прав интеллектуальной собственности), не может превышать Стоимости Договора. Невзирая на вышесказанное, Заказчик и Аффилированные лица Заказчика ни при каких обстоятельствах не несут перед Исполнителем ответственности за упущенную выгоду Исполнителя любого рода, независимо от способа ее возникновения.

8.4. Все споры, возникающие по Договору, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнитель не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам без согласия Заказчика.

9.2. Исполнитель заверяет и гарантирует, что ни он сам, ни одно из его Связанных лиц в настоящее время не выступает и в течение срока действия настоящего Договора не будет выступать в официальном качестве от имени какой-либо публичной международной организации или правительства или правительственного органа, ведомства или его территориального подразделения, политической партии или ее должностного лица или кандидата на занятие

**РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ**

государственной должности, не является в настоящее время и в течение срока действия настоящего Договора не станет должностным лицом или работником такой вышеуказанной организации, правительства, органа, ведомства, подразделения или партии.

9.3. Любые изменения и дополнения к Договору должны согласовываться Сторонами и оформляться в виде Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

9.4. Все Приложения/Дополнительные соглашения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они выполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами обеих Сторон.

9.5. Все Приложения/Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.6. После подписания уполномоченными лицами обеих Сторон настоящего Договора/Дополнительного Соглашения, все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

9.7. Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.8. Для ускорения процессов согласования оплаты и согласования Стороны обмениваются подписанными сканированными копиями договоров и приложений, которые имеют статус оригиналов, до момента получения Сторонами бумажных оригиналов.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

Полное наименование:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский политехнический университет»
Россия, 634050, г. Томск, проспект Ленина, дом 30.
УФК по Томской области
(ФГАОУ ВО НИ ТПУ л/сч 306561Ц45270)
ИНН 7018007264
Расчетный счет 40501810500002000002
Банк получателя: Отделение Томск
БИК 046902001 Кор.счет: нет
ОКАТО 69401363000
ОКТМО 69701000
КПП 701701001 - для платежей
КПП 701750001 - для оформления счетов-фактур

Заказчик

Проректор по ФЭОВ ТПУ

М.В. Ведяшкин

« ____ »



Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Продуктивные Технологические Системы» (ООО «ПТС»)
Юридический адрес: 119049, Москва,
Крымский вал, д.3 стр.2,
Фактический адрес: 119049, Москва,
Крымский вал, д.3 стр.2, офис 305
ИНН/КПП 7709812157/770601001
р/с 40702810538000118429
Банк: ПАО «СБЕРБАНК» Г.МОСКВА
БИК: 044525225
к/с 30101810400000000225
ОГРН 5087746604700
ОКПО 89567099 ОКОГУ 49013
ОКАТО 45286596000
ОКТМО 45384000
ОКФС 16, ОКОПФ 65, ОКВЭД 72.20

Исполнитель

Генеральный директор
ООО "ПТС"

М.Х. Климова

« ____ »

2018 г.



РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору №18/139-1 от «__» _____ 2018г.

г. Москва

«__» _____ 2018 г.

СОСТАВ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И РЕГЛАМЕНТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Принятые термины и сокращения:

Термины и определения

В настоящем документе применены следующие термины с соответствующими определениями:

Пользователь - Представитель Заказчика, наделённый полномочиями осуществлять запросы в службу технической поддержки (далее - "СТП")

Проблема - Сбой, неисправность, ошибка в работе Продукта

Продукт - Программные модули разработки компаний PTS Inc, для каждого из которых Заказчиком приобретена техническая поддержка

Время реакции - срок, в течение которого Исполнитель принимает обращение в работу

Договор - договор на оказание Исполнителем услуг по сопровождению и технической поддержке.

Заказчик – Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Национальный исследовательский Томский политехнический университет"

Сокращенное наименование: ФГАОУ ВО НИ ТПУ

Заявка - информация об ошибках в работе Системы, либо запрос на проведение изменений в Системе (при изменении бизнес-процессов Заказчика).

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Продуктивные Технологические Системы», (ООО «ПТС»)

КТПП - конструкторско-технологическая подготовка производства.

ПО - программное обеспечение.

Портал – Интернет сайт Исполнителя, расположенный по адресу, используемый для регистрации и обработки запросов на техническую поддержку. www.pts-russia.com

РАСПЕЧАТАТЬ
ОД ТПУ

1. СОСТАВ УСЛУГ.

Заказчиком приобретаются услуги доступа к технической поддержке поставленного ранее программного обеспечения «РТС» <https://www.ptc.com/en/support>

Включают следующие варианты получения услуг:

- телефонная поддержка 24 часа в сутки, 5 дней в неделю с понедельника по пятницу специалистами РТС и сертифицированными инженерами в России в рабочее время;
- техническая поддержка в режиме онлайн посредством удаленного доступа в рабочее время
- подключение к интерактивным сеансам лекций «Советы и методы», чтобы узнать больше о новых возможностях программных продуктов.

Исполнитель обязуется обеспечить лингвистическое сопровождение Системы, удовлетворяющее следующим требованиям:

- язык интерфейса всех подсистем – русский;
- язык технической документации, поставляемой разработчиками ПО (РТС) – русский и английский;
- язык проектной и технической документации, разрабатываемой Исполнителем – русский.
- язык интерактивного справочного руководства системы – русский.

Должен быть обеспечен доступ в режиме 24x7 на портал к web-ресурсам, которые помогут Заказчику самостоятельно решать некоторые вопросы, такие как:

- задать технический вопрос или сообщить о проблеме/ошибке и видеть, существует ли подходящее решение проблемы в базе знаний на основе аналогичного, уже разрешённого ранее запроса;
- получать оповещения по электронной почте о расширении функциональности конкретно версии Заказчика или модуля программного продукта,
- бесплатно скачивать обновления программного обеспечения, новые версии и релизы в течение времени действия технической поддержки;
- получить ключ для установки обновления программного обеспечения;
- запросить отчет о состоянии всех продуктов, установленных на предприятии;
- получать сопутствующую документацию, техническую документацию, описания продуктов;
- иметь доступ к видеоматериалам «Советы и Техника» — ролики, описывающие использование программного обеспечения компании РТС;
- просматривать видео ролики и демоверсии программного обеспечения, инструкции по установке;
- в режиме онлайн участвовать в web-конференциях по определенной тематике с возможностью задать свой вопрос и сразу получить ответ;
- сообщить о недоработках и «слабых местах» программного обеспечения с целью его улучшения в последующих релизах;
- пользоваться специальными ресурсами технической поддержки РТС https://support.ptc.com/appserver/lm/bswt/bswt_order_list_v.jsp, для получения информации о количестве установленных продуктов, сроках окончания контрактов на техническое обслуживание, номеров сервисных договоров;

**РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ**

- пользоваться специальными ресурсами технической поддержки ПТС <http://web0.pts-russia.com/redmine/>, для получения ответов на вопросы;
- пользоваться бесплатной библиотекой 3D деталей и моделей.

При оказании услуг технической поддержки собственной службой технической поддержки

Исполнитель:

- обеспечивает сопровождение программного обеспечения компаний РТС, включая продукты РТС Arbortext
- при необходимости моделирует ситуации заказчика на сервере компании "ПТС" г. Москва;
- при необходимости (по запросу Исполнителя) Заказчик привлекает к процессу сопровождения работников, отвечающих за функционирование ПО сторонних производителей.
- Исполнитель обеспечивает техническую поддержку как основного сервера Системы Заказчика, так и дополнительных (территориально разнесенных) репликационных серверов Системы Заказчика (при их наличии).
- предоставляет Заказчику данные для активации доступа на сайт <http://www.pts.com> для получения технической поддержки со стороны Исполнителя и обновлений программного обеспечения по позициям со статусом "ACTIVE", не позднее 20 дней, с момента заключения договора;
- предоставляет Заказчику доступ к скачиванию обновлений настроек и библиотек с портала технической поддержки ПТС
- осуществляет взаимодействие Заказчика с компаниями РТС и ПТС по вопросам программного обеспечения и его эффективного использования;
- предоставляет информацию Заказчику по установке и эксплуатации программного обеспечения;
- предоставляет информацию Заказчику о новых возможностях новых версий программного обеспечения в течение всего времени предоставления технической поддержки;
- проводит текущие консультации по использованию программного обеспечения под стандарты предприятия Заказчика;
- обеспечивает доступ к службам технической поддержки Исполнителя по телефону

2. Уровни технической поддержки и сроки решения вопросов

Уровни срочности решения технических вопросов выбирает заказчик, из трех вариантов:

- Критический уровень влияния на бизнес - решение вопроса в течение 2 часов
- Умеренный уровень - в течение 24 часов
- Низкий уровень - по мере решения специалистами ПТС и РТС.

3. СПОСОБЫ ПОДАЧИ ЗАПРОСА НА ТП.

Пользователь обращается в СТП одним из следующих способов:

3.1. Подача запроса на Портале:

3.1.1. Подача запроса на Портале <http://web0.pts-russia.com/redmine/> является основным способом обращения в СТП;

**РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ**

3.1.2. Запросы, зарегистрированные на Портале, обрабатываются сотрудниками СТП в приоритетном порядке.

3.1.3. Время реакции на запрос не более 1 рабочего дня.

3.2. Отправка заявки по электронной почте:

3.2.1. Написать письмо в СТП по электронной почте можно по адресам: office@pts-russia.com

3.2.2. Обращаться по e-mail необходимо в следующих случаях:

- У Пользователя нет доступа к Порталу;
- Вопрос Пользователя не является запросом на техническую поддержку.

3.2.3. Время реакции на запрос не более 1 рабочего дня.

3.3. По телефону:

3.3.1. Телефоны специалистов службы технической поддержки:

+7 (495) 642-63-37; +7 (495) 737-78-782.

3.3.2. Обращаться по телефону необходимо в следующих случаях:

- У Пользователя нет доступа к Порталу и электронной почте;
- Проблема требует немедленного решения.

3.4. Отправка запроса при помощи интернет-мессенджера.

3.4.1. Базовыми интернет-мессенджерами в СТП приняты SKYPE, ICQ.

3.4.2. Использовать интернет-мессенджер для обращения в СТП можно только для кратких консультаций по несложным вопросам;

3.4.3. Обращаться посредством интернет-мессенджер необходимо в следующих случаях:

- В качестве альтернативы обращению по ТЕЛЕФОНУ;
- Пользователь зарегистрировал запрос на Портале и на него требуется срочный ответ.

3.5. Получение консультаций через удаленный рабочий стол

3.5.1. Базовым средством СТП принят TeamViewer.

3.5.2. Использовать TeamViewer для обращения в СТП рекомендовано при возникновении сложных вопросов, требующих демонстрацию рабочего стола и прямой доступ Исполнителя к рабочему столу Пользователя

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В СТП

4.1. При подаче запроса на ТП Пользователь должен указать следующие данные:

4.1.1 Название организации Заказчика;

4.1.2 ФИО Пользователя;

4.1.3 Email пользователя, на который будет отправляться вся информация по запросу на ТП;

4.1.4 Телефон Пользователя;

4.1.5 Информация о продукте, по которому запрашиваются услуги по ТП;

4.1.6 Номер версии продукта и ОС

4.1.7 Аппаратная платформа;

4.1.8 Описание сути запроса;

4.1.9 Описание Проблемы, соответствующее следующим требованиям:

- **Однозначность**

Описание не должно допускать никаких разночтений, допущений, предположений. Во всех случаях, когда какое-либо действие можно выполнить разными способами, должен быть указан конкретный способ, приводящий к описываемому результату.

- **Полнота и содержание**

Описание проблемы должно быть пошаговым, без пропусков действий, без использования неоднозначного сленга, простыми словами, строго в терминах системы. По возможности

**РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ**

сопровождать описание скриншотами, прилагать файлы, на которых можно проверить изложенную в запросе информацию.

- **Принятые меры**
Обращение обязательно должно содержать перечень подробно описанных конкретных мер, принятых сотрудником на месте для выявления причин и исправления проблемы. В этой части не только уместны, но и очень желательны выводы сотрудника по описываемой проблеме.
- **Обратная связь**
Если ответ на запрос содержит рекомендации, советы, варианты решений и т.п., не зависимо от того, решилась проблема или нет, важно обязательно сообщить в СТП о конкретных произведенных действиях по решению проблемы и их результатах.
- **Одна проблема – один запрос.** В запросе должно содержаться описание только одной проблемы. Если проблем несколько, следует по каждой создать отдельный запрос.

4.2. При отправке запроса на ТП посредством Портала Исполнитель регистрирует запрос и присваивает ему регистрационный номер. После этого Пользователю высылается уведомление с номером заявки на указанный им адресу электронной почты.

4.3. После окончания обработки запроса Пользователь получает автоматическое уведомление от СТП или по телефону о том, что Проблема решена.

5. КРИТЕРИИ ОКОНЧАНИЯ ОБРАБОТКИ ЗАЯВКИ ТП

5.1. Каждый случай обработки запроса, в зависимости от уровня сложности, оканчивается одним из следующих действий:

- Проблема решена.
- Пользователь проинформирован, что проблема не связана с функционированием поддерживаемого продукта.
- Пользователь проинформирован, что проблема будет разрешена в последующем релизе продукта либо программной ревизии (patch) к нему.

ПОДПИСИ СТОРОН

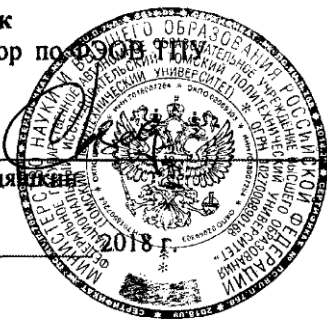
Заказчик

Проректор по ИТ

М.В. Ведякин

«__»

2018 г.



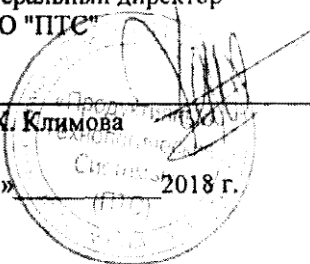
Исполнитель

Генеральный директор
ООО "ПТЕ"

М.Х. Климова

«__»

2018 г.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору № 18/139-1 от «__» _____ 2018г.

г. Москва

«__» _____ 2018 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПЕРИОД ТЕХНИЧЕСКОЙ
ПОДДЕРЖКИ И СТОИМОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ

1. Перечень обновляемых лицензий Mathcad, программного обеспечения, период технической поддержки 365 дней и стоимость технической поддержки:

Таблица № 1.

TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#400094)

Item Description ?	License Qty ?	Module Qty ?	Eval Qty ?	Product Group ?
Filter ▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼
Academic Mathcad License	245			Mathcad
Mathcad Extensions		302		Mathcad
Mathcad Professor Home Use Extensions		14		Mathcad
Mathcad Professor Home Use License	14			Mathcad
Mathcad Professor License	1			Mathcad
Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL	56			Mathcad

TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#426391)

Item Description ?	License Qty ?	Module Qty ?	Eval Qty ?	Product Group ?
Filter ▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼
Mathcad Extensions		10		Mathcad
Mathcad Professor Home Use Extensions		10		Mathcad
Mathcad Professor Home Use License	10			Mathcad
Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL	10			Mathcad

РАСПЕЧАТАН
ОД ТНУ

1. Поставка новых версий программных продуктов PTC Mathcad Prime 5.0 через услуги техподдержки и обновления

Модель №	Config / SCA	Описание	Ко л	Цена конеч.	Нач. дата	Конеч. дата	Длит. дней	Всего, Руб.
1.1. Стоимость восстановления и продления техподдержки								
MNT-7517L-T2-	6237266 6237250 6237248 6388013 6388005 6388012 6237272 6237242 6237240 6237264 6237262 6237260 6237258 6237239 6237244 6237236 6237269 6237259 6237249 6388016 6388010 3886535 6237253 6237256 6237251 6237265 6237243 6237235 3886536 6388014 6237254 6388015 6388011 6237237 6237268 6237246 3886538 6388006 6237270 6237238 6237247 6237255 6237261 6237252 6237257 6237241 3886537 6237245 6237263 6237271 6388009 6237267	Support for: Mathcad University Classroom Perpetual - Locked	25	758.45	15.11.2008	30.09.2019	730	37 922.37
MNT-ML61303L-T2-	6388021 6388019 3900973 6388029 6388017 6388036 6388030 6388028 3900974 6388031 6388018 6388027 6388023 6388025 6388026 6388035 6388032 6388024 6388022 6388020	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL	10	1 778.83	11.12.2008	30.09.2019	730	35 576.66
MNT-7517L-T2-	6140219 5581052 5581033 5581027 5601978 5601974 5581053 5606525 5624396 5624388 5617102 5610229 5610227 5610176 5606806 5606774 5610191 5610183 5606781 5606524 5601979 5581046 5581031 5581029 5601982 5610228 6140218 6140190 5617103 6140189 5624384 5617100 5610178 5606778 5581026 6140225 5601981 5589435 5601988 5601984 5581034 3912835 6140228 6140224 6140222 5624399 5610177 5608288 5606785 6140235 5601977 5601973 5606775 5601986 5589436 5581051 5624393 6140240 5624389 5624385 5581030 5581024 5624394 5610231 5610196 5610194	Support for: Mathcad University Classroom Perpetual - Locked	75	758.45	27.12.2008	30.09.2019	730	113 767.12

РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ

	5610231 5610196 5610194 5610174 5608290 5606807 6140234 6140226 6140191 5606768 5606766 5601985 5601983 5601975 5581050 5606767 5601980 5606773 6140239 5610233 5610184 5610182 5610180 5608289 5606784 5606770 5610232 5610230 5610195 5610193 5610175 6140233 5601987 5601971 5581025 5581023 5606779 5606769 5601972 5581049 5620859 6140236 6140232 6140220 5624398 5624390 5610192 5610172 5606776 5610181 5610173 5606780 5624392 6140238 5624395 5624387 5617101 5581032 5581028 5581022 5606782 5624386 5610197 6140237 6140231 6140221 6140237 6140231 6140221 6140217 5581048 5581021 5601976 5610190 5606772 6140192 5624397 5624391 5620860 5610234 3912834 5608287 5610185 5610179 5606783 6140227 6140223 5606777 5606771 5581047							
MNT-ML61303L-T2-	6140313 6237220 6237232 6237217 6237234 6140311 6237229 6237224 4067311 6237226 6237218 6140303 6140308 5581012 6140315 5559736 5662488 6237225 6140309 6158350 6140312 6237230 6237228 5581011 6140316 6237231 6237221 6237219 5581010 4067312 6237233 6237223 6158349 6140314 6140310 6237222 5581013 6237227 6140302 6140317	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL.	20	1 778 83	04.09.2009	30.09.2019	730	71 153.32
MNT-ML61303L-T2-	4329616 4329614 4329608 4329606 6142387 6142264 4329611 4329635 6142383 4325732 4074117 4431313 4329615 4329650 6142382 4431318 4329651 4329610 4329654 4325733 6142386 4431315 4329653 6142389 6142388 4329652 4329647 6142385 4431312 4329607 4074116 4329605 6142265 4431316 4329609 6142384 4329613 4431319 4329648 4329612	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL.	20	1 778 83	15.09.2009	30.09.2019	730	71 153.32
MNT-ML61303L-T2-	4254846 4254845 4254850 4254844 4254847 4193049 4254849 4254843 4193048 4254848	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL.	5	1 778 83	24.10.2009	30.09.2019	730	17 788.33
MNT-7517F-T2-	4212704 4212705	Support for: Mathcad University Classroom Perpetual - Floating	15	1 309 69	26.11.2009	30.09.2019	730	39 290.71
MNT-ML61303L-T2-	4370991 4370992	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL.	1	1 778 83	03.09.2010	30.09.2019	730	3 557.67

РАСПЕЧАТАТЬ

ОД ТПУ

MNT-7540F-T2-	4662137 4662136	Support for: Mathcad Education - University Edition	30	1 290.14	21.10.2011	30.09.2019	730	77 408.55
MNT-7543F-T2-	7208493 4758703 7208492 4707966 4758702 7208497 4707968 4707967 7208498 4707965	Support for: Mathcad Education - University Edition	100	354.79	18.11.2011	30.09.2019	730	70 957.84
MNT-7557L-T2-	6760806 6760807 6760809 6760808	Support for: Mathcad Professor Edition - Individual	1	6 646.19	17.10.2017	30.09.2019	730	13 292.38
PKG-ML61303-L-	4357620 4357621 4357622 4357623 4418830 4418831 4425882 4426056 4426093 4426094 4429781 4429782 4429783 4429784 4429785 4429786 4429787 4429788 4429804 4429805 4429806 5656679 5656680 5656681 5656682 5656683 5656684 5656685 5656686 5656687 5656688 5656689 5656690 5656691 5656692 5656693 5656694 5656695 5656696 5656697	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic N1.	10	1 778.83	06.08.2010	30.09.2019	730	35 576.66

Итого: 312 Руб. 587 444.92
НДС (18%) Руб. 105 740.08
ВСЕГО с НДС Руб. 693 185.00

Всего к оплате за услуги доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения РТС, в течение периода технической поддержки 693 185 (Шестьсот девяносто три тысячи сто восемьдесят пять) рублей 00 коп., в т.ч. НДС 18 % 105 740 (Сто пять тысяч семьсот сорок) рублей 08 коп.

Заказчик
Проректор по ФЭОВ ТПУ

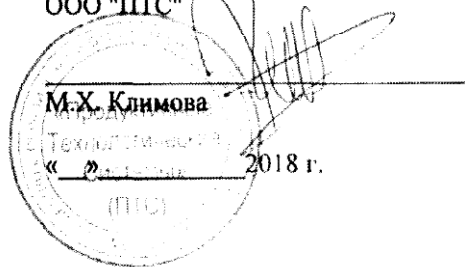
Исполнитель
Генеральный директор
ООО "ПТС"

М.В. Ведяшкин

М.Х. Климова

« »

« » 2018 г.



РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ

Лист согласования документа Служебная записка № 18325 от 10.10.2018

Краткое содержание: Закупка. Главный информационный узел (УЦ): Оказание услуг на продление технической поддержки программного обеспечения.

Ткаченко Ю.А.	Согласен	10.10.2018 12:40:00
Замятин С.В.	Согласен	10.10.2018 19:21:00
Фадеев А.С.	Согласен	11.10.2018 9:12:00
Фалькович Ю.В.	Согласен	11.10.2018 12:11:00
Егоров А.А.	Согласен	11.10.2018 13:57:00
Морозова И.В.	Делегировано	Замечания: Делегировано: Ланина Н. Н. 12.10.2018 11:07:00
Ланина Н.Н.	Согласен	12.10.2018 11:15:00
Моисеенко Э.Л.	Согласен	13.10.2018 12:48:00
Ведяшкин М.В.	Согласен	15.10.2018 11:32:00
Сотрудник КС	Согласен	26.10.2018 16:11:37
Юрисконсульт	Согласен	26.10.2018 16:11:37
Чудина А. И.	Согласен	26.10.2018 16:11:37

**РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ**