

654/130809

Государственный контракт (сублицензионный)
Договор № _____ на передачу прав

г.Томск
«13» 08 2009

От имени Российской Федерации Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Томский политехнический университет», именуемый в дальнейшем Сублицензиат, проректора по финансово-экономической деятельности Барышевой Г.А., действующего на основании Доверенности № 87 от 05.03.2009г. с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Общество информационных технологий», именуемый в дальнейшем Лицензиат, в лице Директора представительства в СФО Плотникова Антона Александровича, действующего на основании Доверенности №090701 от 01.07.2009, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий государственный контракт (сублицензионный договор) по результатам размещения заказа для государственных нужд путем проведения открытого аукциона (протокол №1 от «29» июля 2009г.) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Лицензиат обязуется передать Сублицензиату неисключительные права на программное обеспечение для Новокузнецкого филиала ТПУ, далее ПО, в обусловленных настоящим Договором пределах и на определенный Договором срок, Сублицензиат за предоставление этих прав уплачивает Лицензиату вознаграждение в порядке, форме и размерах, указанных в настоящем Договоре и приложениях к нему.

1.2. Лицензиат гарантирует наличие у него предоставляемых по настоящему Договору неисключительных прав на ПО.

1.3. Лицензиат гарантирует наличие у передаваемого в соответствии с настоящим Договором ПО характеристик, указанных в документации о размещении заказа, являющейся неотъемлемой частью Договора.

1.4. Сублицензиат пользуется правами, переданными по настоящему Договору, в целях использования ПО в деятельности, предусмотренной Уставом.

2. Права и обязанности сторон

2.1. По настоящему Договору Лицензиат предоставляет Сублицензиату следующие права:

а) пользовательские права.

2.2. Сублицензиат обязуется строго придерживаться и не нарушать условий Сублицензионного соглашения на использование ПО, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с лицензиатом коммерческой и технической информации.

2.3. В случаях, не оговоренных настоящим Договором, использование ПО Сублицензиатом осуществляется в соответствии со ст.1280 ГК РФ.

3. Вознаграждение (цена), порядок расчетов

3.1. Вознаграждение за ПО по настоящему договору составляет **57 312,44** (Пятьдесят семь тысяч триста двенадцать рублей 44 копейки), в том числе НДС 1 032,68 (Одна тысяча тридцать два рубля 68 копеек). В вознаграждение входят все расходы, которые Лицензиат может понести при передаче ПО Сублицензиату.

3.2. Сублицензиат выплачивает Лицензиату вознаграждение за использование ПО способами, указанными в разделе 2 настоящего Договора, размер которого определяется в соответствии с документацией на размещение заказа и указывается в счете, выставляемом Лицензиатом, и в Акте приема – передачи прав, подписываемом Сторонами в установленном настоящим Договором порядке.

3.3. Вознаграждение выплачивается Лицензиату в соответствии с документацией о размещении заказа путем перечисления денежных средств на счет Лицензиата в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты подписания Акта приема-передачи прав.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.2. В случае нарушения Лицензиатом существенных условий настоящего Договора



Сублицензиат прекращает финансирование и требует бесспорного возвращения перечисленных средств, а настоящий контракт считается расторгнутым.

4.3. За просрочку в исполнении обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Сублицензиат имеет право взыскать с Лицензиата пеню в размере 0,1% от стоимости ПО за каждый день просрочки.

4.4. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

4.5. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

4.6. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

5. Гарантийный срок и техническое обслуживание

5.1. Гарантийный срок на предоставленное (переданное) ПО составляет 12 месяцев.

5.2. На период гарантийного срока техническое обслуживание проводится за счет Лицензиата.

5.3. В случае обнаружения недостатков ПО в течении гарантийного срока, Сублицензиат в письменной форме уведомляет об этом Лицензиата.

5.4. Лицензиат обязан устранить недостатки ПО за свой счет в срок, не превышающий 30 дней с момента получения письменного уведомления Сублицензиата.

5.5. В случае отказа Лицензиата от устранения недостатков ПО Сублицензиат имеет право потребовать от Лицензиата на свое усмотрение либо замены ПО, либо возврата уплаченного вознаграждения.

6. Территория действия договора

6.1. Стороны пришли к соглашению, что использование ПО способами, указанными в разделе 2 настоящего Договора, может осуществляться на территории РФ, стран ближнего и дальнего зарубежья.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует:

- а) в отношении срока передачи прав на ПО - в течение 30 календарных дней с момента подписания договора
- б) в отношении срока использования права на ПО – бессрочно.

8. Расторжение договора

8.1. Стороны вправе досрочно расторгнуть Договор по взаимному письменному соглашению.

8.2. Сублицензиат вправе расторгнуть Договор в случае, если на момент его заключения Лицензиат не обладал неисключительными правами на ПО. При расторжении Договора по указанному основанию Лицензиат обязан возратить всю сумму вознаграждения, полученного по Договору.

8.3. Лицензиат вправе расторгнуть Договор в случаях:

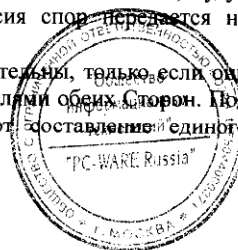
- а) нарушения Сублицензиатом обязанности выплатить вознаграждение Лицензиату;
- б) превышения территориальных пределов переданных Сублицензиату прав на использование ПО, либо за использование не оговоренным в Договоре способом;
- в) в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9. Дополнительные условия и заключительные положения

9.1. Дополнительные условия по настоящему Договору: не предусмотрены.

9.2. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться Сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Томска.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, только если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. Под письменной формой Стороны для целей настоящего Договора понимают составление "единого документа".



9.4. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются законодательством РФ.

9.5. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр для Лицензиата, два экземпляра для Сублицензиата.

9.6. Приложения:

9.6.1. Спецификация.

9.6.2. Протокол комиссии.

9.6.3. Техническое задание.

10. Юридические адреса и платежные реквизиты сторон:

10.1. Сублицензиат:

ГОУ ВПО ТПУ

Юридический адрес:

634034, г. Томск, пр. Ленина, 30

Почтовый адрес:

634050, г. Томск, пр. Ленина, 30

ГОУ ВПО ТПУ

УФК по Томской области,

№ расчетного счета 40105810300000010001 в ГРКЦ

ГУ Банка России по Томской области, г. Томск

БИК 046902001, ИНН 7018007264, КПП 701701001

№ лицевого счета 03651137410

Корр. счета нет

10.2. Лицензиат:

Общество с ограниченной ответственностью

«Общество информационных технологий»

Юридический адрес 121357, г. Москва, ул.

Генерала Дорохова, д. 2

Фактическое местонахождение 630099,

г. Новосибирск,

Димитрова проспект, д. 2, офис 9058

ИНН 5044057860 КПП 540745001

Р/счет 40702810400000000420

в ООО «Дойче Банк», 115035, Москва, ул.

Садовническая, д. 82, стр. 2

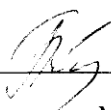
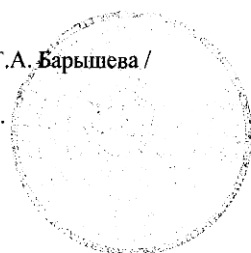
БИК 044525101

к/с 30101810100000000101

ОКПО 99123207

ПОДПИСИ СТОРОН:

Сублицензиат:

 /Г.А. Барышева /
М.П. 

Лицензиат:

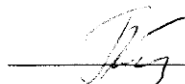
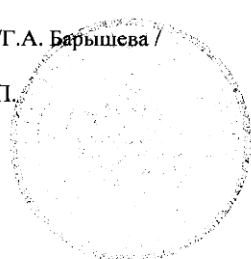
 /А.А. Плотников /
М.П. 

Приложение №1
Спецификация

SKU	Производитель	Наименование ПО	Количество, шт.	Цена, руб.	Сумма, руб.	НДС
021-07936	Microsoft	Офисный пакет Office Standard 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel Acdmc	35	1 444,06	50 542,10	0,00р.
021-08246	Microsoft	Office Standard 2007 Windows 32 Russian DiskKit MVL CD	1	1 252,74	1 252,74	191,01р.
PKG-ML613 03-L	PTC	Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL (лицензия)	1	4 452,80	4 452,80	679,24р.
MNT-ML613 03L	PTC	Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL Maintenance Gold (в комплект входит техническая поддержка на 1 год)	1	1 064,80	1 064,80	162,43р.
Итого:					57 312,44	1 032,68р.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Сублицензиат:

 /Г.А. Барышева/
М.П. 

Лицензиат:

 А.А. Плутников/
М.П. 

- 4 -

Техническое задание
на передачу неисключительных прав на программное обеспечение для Новокузнецкого
филиала ТПУ

1. Общие требования

- 1.1. Поставка программного обеспечения должна быть проведена в соответствии с настоящим техническим заданием.
- 1.2. Все программное обеспечение должно быть лицензионным. Программное обеспечение должно быть поставлено в фирменной упаковке, с соответствующими товарными знаками, штрих-кодами и прочими отличительными знаками (сохранение оригинальной комплектности ПО обязательно, в том числе – наличие ключей защиты, оригинальных регистрационных анкет, документации и пр.).
- 1.3. Поставка программного обеспечения должна осуществляться на CD/DVD - носителях с соответствующими фирменными надписями и обозначениями.
- 1.4. В стоимость контракта входит поставка программного обеспечения.
- 1.5. Срок использования права на ПО: с момента предоставления (передачи) ПО бессрочно.

2. Требования к технической документации

Все программное обеспечение должно быть обеспечено следующей документацией:

- подробная спецификация;
- условия гарантийного обслуживания;
- условия технической поддержки;
- условия поддержки обновлений;
- порядок и сроки осуществления гарантийного обслуживания, технической поддержки, поддержки обновлений;
- адрес и телефон сервисного центра;
- техническая документация на русском языке.

3. Требования к поставке, гарантийному обслуживанию и поддержке обновлений

- 3.1. Срок гарантийного обслуживания, технической поддержки, поддержки обновлений на поставляемое программное обеспечение должен составлять не менее 1 года.
- 3.2. Гарантийное обслуживание, техническая поддержка, поддержки обновлений поставляемого программного обеспечения должна осуществляться без затрат со стороны Заказчика.
- 3.3. Срок реакции на заявку Заказчика 24 часа.

4. Спецификация поставляемого программного обеспечения

№ п/п	наименование и характеристика товара	ед. изм	кол-во
1	Офисный пакет Office Standart 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel Acdmс или эквивалент	шт.	35
2	Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL (лицензия) или эквивалент	шт.	1
3	Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL Maintenance Gold или эквивалент (в комплект входит техническая поддержка на 1 год)	шт.	1

Информация о наличии эквивалентов российского происхождения отсутствует.

Срок оказания услуг: в течение 30 календарных дней со дня заключения контракта.

Место оказания услуг: Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Дружбы, 39, Новокузнецкий филиал ТПУ, ауд. 111.

Срок и условия оплаты: по безналичному расчету с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя, 100% оплата после оказания услуг, в течение 10 (десяти) банковских дней после подписания Заказчиком акта приема-передачи прав.

КОТИРОВОЧНАЯ ЗАЯВКА

на передачу неисключительных прав на программное обеспечение для Новокузнецкого филиала ТПУ

Куда:

Наименование: ГОУ ВПО «Томский политехнический университет»

Адрес: 634041, г. Томск, пр. Кирова, 2 (Управление Государственными заказами)

Телефон: (3822) 529-882

Контактное лицо: Тихогласова Елена Викторовна

Уважаемые господа!

1. Изучив извещение о запросе котировок цен и принимая установленные требования и условия Технического задания и контракта, мы Общество с ограниченной ответственностью «Общество информационных технологий» в лице Директора представительства в СФО Плотникова Антона Александровича, действующего на основании Доверенности №090401 от 01.04.2009

Местонахождения, почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, Димитрова проспект, д. 2, офис 9058

Реквизиты (для юридических лиц):

Юридический адрес: 121357, г. Москва, ул. Генерала Дорохова, д. 2

ИНН 5044057860

КПП 540745001

Р/сч 40702810400000000420 в ООО «Дойче Банк», 115035, Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2

БИК 044525101 К/сч 30101810100000000101

предлагаем заключить государственный контракт «на передачу неисключительных прав на программное обеспечение для Новокузнецкого филиала ТПУ» на условиях и в соответствии со Спецификацией, входящей в настоящую котировочную заявку, а также другими условиями и требованиями, установленными в запросе котировок, на общую сумму **57 312,44 (Пятьдесят семь тысяч триста двенадцать рублей 44 копейки)**, в том числе НДС 1 032,68 (Одна тысяча тридцать два рубля 68 копеек).

Спецификация:

№ п/п	Наименование оказываемых услуг	Количество, шт.	Цена, руб.	Сумма, руб.
1	Офисный пакет Office Standard 2007 Russian OpenLicensePack NoLevel Acdmc	35	1 444,06	50 542,10
	Office Standard 2007 Windows 32 Russian DiskKit MVL CD	1	1 252,74	1 252,74
2	Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL (лицензия)	1	4 452,80	4 452,80
3	Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL Maintenance Gold (в комплект входит техническая поддержка на 1 год)	1	1 064,80	1 064,80
x	ИТОГО		x	57 312,44

Сведения о включении в цену товара: Цена предложения является окончательной, включает в себя стоимость доставки, все налоги и обязательные платежи.

Срок и условия оказания услуг: в течение 30 календарных дней со дня заключения контракта

Место оказания услуг: Кемеровская область, г.Новокузнецк, ул.Дружбы, 39,

Новокузнецкий филиал ТПУ, ауд.111.

- 6 -

Сроки и порядок оплаты: в течение 10 (Десяти) банковских дней 100% после подписания товарных накладных.

Срок гарантии качества: срок гарантийного обслуживания, технической поддержки, поддержки обновлений на поставляемое программное обеспечение составляет 1 год.

2. Мы ознакомлены с материалами котировочной заявки и техническим заданием, влияющим на стоимость товара.

3. Мы извещены о включении сведений о Обществе с ограниченной ответственностью «Общество информационных технологий» в Реестр недобросовестных поставщиков в случае уклонения нами от заключения Государственного контракта.

4. Сообщаем, что для оперативного уведомления нас по вопросам организационного характера и взаимодействия с Государственным заказчиком нами уполномочен Акулов Юрий Александрович, менеджер по работе с клиентами, тел.: (383) 328-18-38

5. В случае признания за нами права заключить контракт в период с даты получения протокола рассмотрения и оценки котировочных заявок на участие в запросе котировок цен и до подписания официального государственного контракта настоящая заявка будет носить характер предварительного заключенного нами и государственным заказчиком договора о заключении государственного контракта на условиях наших предложений.

Плотников А.А.
Директор представительства
(должность)



от Заказчика -
Проректор по финансово-
экономической деятельности ТПУ
Г.А. Барышева

Протокол № 1
рассмотрения и оценки котировочных заявок

г. Томск, пр. Кирова, 2

«29» июля 2009г.

ПРЕДМЕТ ЗАПРОСА КОТИРОВОК: Передача неисключительных прав на программное обеспечение для Новокузнецкого филиала ТПУ

ПРИСУТСТВОВАЛИ: члены котировочной комиссии на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд университета назначенные приказом ректора №229 от 21.01.2009г., №961 от 16.02.2009г.

Председатель котировочной комиссии:

Кассиров В.М. начальник УГЗ

Члены котировочной комиссии:

1. Костырев К.М. инженер ЦСР
2. Тарусин Г.Н. программист лаборатории ЦТКУ
3. Селиванова Д.В., документовед ОПиФГЗ
4. Суворов А.Н., специалист по маркетингу отдела маркетинга
5. Куликова Д.В., экономист отдела размещения государственных заказов

Государственный заказчик: ГОУ ВПО «Томский политехнический университет»

Почтовый адрес: 634050, пр. Ленина 30

Телефон/факс: 529-649

Адрес электронной почты: elena_t@tpu.ru

Извещение о проведении запроса котировок было размещено на официальном сайте www.zakupki.gov.ru в сети Интернет «17» июля 2009г.

Процедура рассмотрения и оценки котировочных заявок проводилась котировочной комиссией в период с 10 часов 00 минут «29» июля 2009г. по 10 часов 30 минут «29» 2009г. по адресу: г. Томск, пр. Кирова, 2, отдел размещения государственных заказов ТПУ.

Существенными условиями государственного контракта, который будет заключен с победителем в проведении запроса котировок, являются следующие:

Источник финансирования: бюджетные средства.

Максимальная цена контракта: 75 000 (Семьдесят пять тысяч) рублей.

Наименование, характеристика и количество оказываемых услуг: согласно Техническому заданию.

Место оказания услуг: Кемеровская область, г.Новокузнецк, ул.Дружбы, 39, Новокузнецкий филиал ТПУ, ауд.111.

Срок оказания услуг: в течение 30 календарных дней со дня заключения контракта.

Сроки и порядок оплаты: по безналичному расчету с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя, 100% оплата после оказания услуг, в течение 10 (Десяти) банковских дней после подписания Заказчиком акта приема-передачи прав.

Сведения о включении (невключении) в цену товара: В цену товара включены расходы на поставку, перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей.

До окончания указанного в извещении о проведении запроса котировок срока подачи котировочных заявок «28» июля 2009г. 17 часов 30 минут местного времени поступило 4 (четыре) котировочные заявки на бумажном носителе, 1 (одна) котировочная заявка в электронном виде.

№ п/п	Наименование участника размещения заказа	Адрес (почтовый), телефон	Цена предлагаемая	Точное время поступления котировочной заявки
1	ООО «Общество информационных	630099, г. Новосибирск, Димитрова проспект, д.2,	57312 руб 44 коп	22.07.2009г. в 14 часов 45 минут

-8-

	технологий»	офис 9058 тел. (383)328-18-38		
2	ООО «КС»	634009, г. Томск, пер.1905 года, 9/1 тел. 585-282	64907 руб 50 коп	27.07.2009г. в 14 часов 42 минут
3	ООО «Сити-Комп Групп»	241050, г. Брянск, ул. Калинина,99А, оф.308 тел. (4832)74-63-48	72025 руб 80 коп	27.07.2009г. в 17 часов 39 минут
4	ООО «Интант-Сибирь»	634034, г. Томск, ул. Вершинина,43В тел.56-16-61	67162 руб	28.07.2009г. в 14 часов 40 минут
5	ООО «Тигрис»	634050, г. Томск, пр. Ленина,80 оф.9 тел.89069514392	60187 руб	28.07.2009г. в 17 часов 00 минут

Данный факт зафиксирован в «Журнале регистрации поступления котировочных заявок» (Приложение 1 к Протоколу рассмотрения и оценки котировочных заявок).

Котировочная комиссия рассмотрела котировочные заявки на соответствие требованиям, установленным в извещении о проведении запроса котировок, оценила их и приняла на основании полученных результатов (Приложение №2) следующее решение:

1. Признать заявку участника размещения заказа соответствующей требованиям, установленным в извещении о проведении запроса котировок:

ООО «Общество информационных технологий»

Итоги голосования котировочной комиссии:

Проголосовали:

- 1.Кассиров В.М. - «за»
- 2.Костырев К.М. - «за»
- 3.Тарусин Г.Н. - «за»
- 4.Селиванова Д.В. - «за»
- 5.Суворов А.Н. - «за»
- 6.Куликова Д.В. - «за»

«Против» - нет.

Признать заявку участника размещения заказа соответствующей требованиям, установленным в извещении о проведении запроса котировок:

ООО «КС»

Итоги голосования котировочной комиссии:

Проголосовали:

- 1.Кассиров В.М. - «за»
- 2.Костырев К.М. - «за»
- 3.Тарусин Г.Н. - «за»
- 4.Селиванова Д.В. - «за»
- 5.Суворов А.Н. - «за»
- 6.Куликова Д.В. - «за»

«Против» - нет.

Признать заявку участника размещения заказа соответствующей требованиям, установленным в извещении о проведении запроса котировок:

ООО «Сити-Комп Групп»

Итоги голосования котировочной комиссии:

Проголосовали:

- 1.Кассиров В.М. - «за»
- 2.Костырев К.М. - «за»
- 3.Тарусин Г.Н. - «за»
- 4.Селиванова Д.В. - «за»
- 5.Суворов А.Н. - «за»
- 6.Куликова Д.В. - «за»

«Против» - нет.

- 9 -

Признать заявку участника размещения заказа соответствующей требованиям, установленным в извещении о проведении запроса котировок:

ООО «Инфант-Сибирь»

Итоги голосования котировочной комиссии:

Проголосовали:

- 1.Кассиров В.М. - «за»
 - 2.Костырев К.М. - «за»
 - 3.Тарусин Г.Н. - «за»
 - 4.Селиванова Д.В. - «за»
 - 5.Суворов А.Н. - «за»
 - 6.Куликова Д.В. - «за»
- «Против» - нет.

Признать заявку участника размещения заказа соответствующей требованиям, установленным в извещении о проведении запроса котировок:

ООО «Тигрис»

Итоги голосования котировочной комиссии:

Проголосовали:

- 1.Кассиров В.М. - «за»
 - 2.Костырев К.М. - «за»
 - 3.Тарусин Г.Н. - «за»
 - 4.Селиванова Д.В. - «за»
 - 5.Суворов А.Н. - «за»
 - 6.Куликова Д.В. - «за»
- «Против» - нет.

2. Котировочная комиссия приняла решение: объявить победителем ООО «Общество информационных технологий» и рекомендовать Заказчику заключить Государственный контракт с победителем.

Основание: наименьшая цена, полное соответствие требованиям установленным в извещении о проведении запроса котировок цен.

Цена государственного контракта: 57 312, 44 (Пятьдесят семь тысяч триста двенадцать) рублей 44 копейки

Итоги голосования котировочной комиссии:

Проголосовали:

- 1.Кассиров В.М. - «за»
 - 2.Костырев К.М. - «за»
 - 3.Тарусин Г.Н. - «за»
 - 4.Селиванова Д.В. - «за»
 - 5.Суворов А.Н. - «за»
 - 6.Куликова Д.В. - «за»
- «Против» - нет.

Настоящий протокол подлежит размещению на официальном сайте www.zakupki.gov.ru и сайте ТПУ www.tpu.ru

Председатель котировочной комиссии:

Кассиров В.М. начальник УГЗ _____

Члены котировочной комиссии:

1.Костырев К.М. инженер ЦСР _____

2.Тарусин Г.Н. программист лаборатории ИТКУ _____

3.Селиванова Д.В., документовед ОПиФГЗ _____

4.Суворов А.Н., специалист по маркетингу отдела маркетинга _____

5.Куликова Д.В., экономист отдела размещения государственных заказов _____

Приложение №1
к Протоколу рассмотрения и оценки
котировочных заявок
от «29» июля 2009г.

**ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ
ПОСТУПЛЕНИЯ КОТИРОВОЧНЫХ ЗАЯВОК**

№ п/п	Дата поступления	Время поступления	Регистрационный номер	Форма (бумажный носитель, электронный документ)
1	22.07.2009г.	в 14 часов 45 минут	1	Бумажный носитель
2	27.07.2009г.	в 14 часов 42 минут	2	Бумажный носитель
3	27.07.2009г.	в 17 часов 39 минут	3	Электронный документ
4	28.07.2009г.	в 14 часов 40 минут	4	Бумажный носитель
5	28.07.2009г.	в 17 часов 00 минут	5	Бумажный носитель

Ответственное лицо: специалист ОРГЗ  Тихогласова Е.В.

- 11 -

Приложение №2
к Протоколу рассмотрения и оценки
котировочных заявок
от «29» июля 2009г.

РАССМОТРЕНИЕ И ОЦЕНКА КОТИРОВОЧНЫХ ЗАЯВОК

№ п/п	Наименование участника размещения заказа	Решение комиссии (отклонить/приз нать соответствующе й требованиям зкц)	Основания принятого решения	Цена государственного контракта	Оценка котировочной заявки
1	ООО «Общество информационных технологий»	Признать соответствую щей	Соответствие требованиям установленным в извещении о проведении запроса котировок цен	57312 руб 44 коп	Присвоить 1-ый номер и объявить победителем
2	ООО «Тигрис»	Признать соответствую щей	Соответствие требованиям установленным в извещении о проведении запроса котировок цен	60187 руб	Присвоить 2-й номер
3	ООО «КС»	Признать соответствую щей	Соответствие требованиям установленным в извещении о проведении запроса котировок цен	64907 руб 50 коп	Присвоить 3-й номер
4	ООО «Инфант-Сибирь»	Признать соответствую щей	Соответствие требованиям установленным в извещении о проведении запроса котировок цен	67162 руб	Присвоить 4-ый номер
5	ООО «Сити-Комп Групп»	Признать соответствую щей	Соответствие требованиям установленным в извещении о проведении запроса котировок цен	72025 руб 80 коп	Присвоить 5-ый номер

Ответственное лицо: специалист ОРГЗ



Тихогласова Е.В.

Кассир В.М.
В установленное
порядке
16.07.09

639
Проректору по
финансово-экономической
деятельности ТПУ
Г.А. Барышевой

654/130809

Служебная записка

Прошу Вас объявить открытый аукцион на передачу
неисключительных прав на программное обеспечение для Новокузнецкого
филиала ТПУ

Начальная (максимальная) цена государственного контракта: 75 тыс. рублей.

Источник финансирования: бюджетные средства АПФ УУ. (с. 2265)

Авансирование не предусмотрено.

Обеспечение заявки не предусмотрено.

Сроки услуг:

в течение 1 месяца со дня заключения государственного контракта.

Срок гарантии качества: в соответствии с техническим заданием.

Место оказания услуг: Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Дружбы, 39,
Новокузнецкий филиал ТПУ.

Форма оплаты безналичная.

Срок оплаты в течение 10 банковских дней после подписания акта приёмки-
передачи оборудования.

Коды экономической классификации

ППП 043

ФКР 0406

КЦСР 4309200

КВР 001, с. 226

ЗКС
17260000
ТЗ с. 226 94-ФЗ
14.07.09 ДС

Техническое задание прилагается (бумажный и электронный носитель)

Исполнитель: зам. директора ИДО

Кузнецов Д.Ю.

Тел. 563990

E-mail: dima@ido.tpu.ru

Руководитель подразделения:

Язиков Е.Г.

Директор ИДО

Качин С.И.

Начальник ПФО:

Качина Е.В.

Р. 14.07.09
16.07.09
С.И. Качина
08.07.09

услуг доступа к технической поддержке

г. Москва

«__» _____ 2018 г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Национальный исследовательский Томский политехнический университет" (ФГАОУ ВО НИ ТПУ), именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице проректора по финансово-экономическим и общим вопросам ТПУ Ведяшкина Максима Викторовича, действующего на основании доверенности № 185 от 02.10.2018 г., с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Продуктивные Технологические Системы» (ООО «ПТС»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Климовой Марины Хамидовны, действующей на основании Устава, с другой стороны, именуемые в совокупности Стороны, договорились о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В настоящем Договоре употребляемые термины имеют следующие значения, если не будут предусмотрены условия иного толкования:

1.1. Программное обеспечение (ПО) – совокупность программных средств, используемых Заказчиком на основании сервисных контрактов 7A1352261, 7A1356004, 9A1498737 и заказов РТС, указанных на портале www.ptc.ocm esupport и идентифицируемого по определенному названию.

1.2. Версия программного обеспечения (Версия ПО) – Программное обеспечение, обладающее определенной функциональностью и идентифицируемое дополнением к названию, номером и т.п.

1.3. Техническая поддержка (ТП) - означает совокупность сервисных услуг по обновлению Версий ПО, поддержке работоспособности ПО, предоставлению исправлений выявленных ошибок в работе ПО, ответов на вопросы по работе ПО и т.п.

1.4. Период технической поддержки – период времени, в течение которого оказывается Техническая поддержка. Длительность периода ТП устанавливается сторонами настоящего Договора. Дата начала периода ТП определяется датой подписания акта предоставления годовой подписки на техническую поддержку. Для целей данного Договора каждому Периоду ТП может присваиваться условное наименование.

1.5. Рабочее время - ежедневный период времени в течение которого Исполнитель оказывает ТП.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения РТС.

2.2. Список услуг, предоставляемых в рамках технической поддержки приведен в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.3. Порядок получения и рабочее время оказания технической поддержки приведены в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.4. Перечень программного обеспечения, для которого предоставляется техническая поддержка, приведен в Приложении №2 к настоящему Договору.

2.5. Период технической поддержки и его условное наименование приведены в Приложении №2 к настоящему договору.

2.6. Список предоставляемых услуг, порядок получения, рабочее время оказания технической поддержки могут изменяться и, в случае необходимости, согласуются Заказчиком и Исполнителем для каждого периода технической поддержки или для последующих периодов технической поддержки, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему договору.

2.7. Перечень программного обеспечения, период технической поддержки могут изменяться и согласуются Заказчиком и Исполнителем для каждого периода технической поддержки путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения РТС, в течение периода технической поддержки, составляет 693 185 (Шестьсот девяносто три тысячи сто восемьдесят пять) рублей 00 коп., в т.ч. НДС 18 % 105 740 (Сто пять тысяч семьсот сорок) рублей 08 коп.

3.2. Оплата услуг доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения РТС производится последующей оплатой на сумму 693 185 (Шестьсот девяносто три тысячи сто восемьдесят пять) рублей 00 коп., в т.ч. НДС 18 % 105 740 (Сто пять тысяч семьсот сорок) рублей 08 коп. в течение 15 дней с момента включения статуса техподдержки ACTIVE на сайте www.ptc.com support в личных кабинетах TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#400094) и TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#426391) и подтверждающего Акта, подписанного сторонами.

3.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4. ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ СПИСКА И СТОИМОСТИ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. В течение 14 рабочих дней от даты подписания договора, исполнитель должен оформить заказ на «РТС» для включения статуса технической поддержки ACTIVE, исполнитель должен обновить портал Заказчика, исполнитель должен предоставить услуги доступа к технической поддержке, обновлению лицензий и программного обеспечения «РТС» на сайте <http://www.ptc.com>, раздел ESUPPORT.

4.2. Доступ на портал пользователя TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#400094) и TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#426391) разрешается по разным учетным записям назначенному ответственному системному администратору Заказчика по логинам и паролю.

4.3. В течение 5-ти дней, после получения доступа, стороны подписывают Акт о предоставлении услуг доступа к технической поддержке, согласно таблицы № 1, Приложения №2.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику качественную Техническую поддержку, в течение всего Периода технической поддержки, соответствующую Списку услуг, согласованных Сторонами.

5.2. Исполнитель и Заказчик обязаны соблюдать порядок предоставления Технической поддержки согласованный Сторонами.

5.3. Исполнитель обязуется не заниматься никакой противоправной деятельностью, которая может подвергнуть Заказчика, или любую его аффилированную компанию, риску наложения штрафных санкций по законам и нормативным актам любой соответствующей юрисдикции, запрещающим производство неправомерных выплат, в том числе, но, не ограничиваясь этим, дачу взятки должностным лицам в любом правительстве или правительственном органе, ведомстве или его территориальном подразделении, политическим партиям или их должностным лицам или кандидатам на занятие государственной должности.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение года.

6.2. Договор может быть расторгнут досрочно в любое время на основании письменного соглашения Сторон.

6.3. Заказчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае нарушения Исполнителем условий Договора. Заказчик обязан за четырнадцать календарных дней до даты расторжения, письменно уведомить об этом Исполнителя.

**РАСПЕЧАТАН
ОД ТНУ**

6.4. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по технической поддержке на срок равный задержке оплаты. Исполнитель обязан за пять календарных дней до даты приостановления оказания услуг уведомить об этом Заказчика.

6.5. Договор может быть расторгнут в силу действия обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с разделом «Обстоятельства непреодолимой силы» настоящего Договора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий, включения в список санкций страны правообладателя или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договорных обязательств. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 календарных месяцев, то каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков, за исключением обязанности Исполнителя в десятидневный срок возвратить стоимость не предоставленных в силу обстоятельств непреодолимой силы услуг, но оплаченных Заказчиком на момент действия упомянутых обстоятельств.

7.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору, обязана незамедлительно письменно уведомить другую Сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, подтвердив документами компетентных органов, но в любом случае не позднее 14 календарных дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от обязательств по Договору по причине указанных обстоятельств.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все спорные вопросы, возникающие по настоящему Договору, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

При нарушении Исполнителем сроков выполнения обязательств, установленных настоящим договором, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование об уплате пени в размере 0,01% от стоимости услуг, указанной в п.3.1 настоящего договора, за каждый день просрочки

8.3. За исключением случаев, прямо предусмотренных российским законодательством, ответственность Заказчика за любой реальный ущерб, независимо от способа его причинения (в т.ч., не ограничиваясь этим, реальный ущерб, причиненный нарушением обязательств, возникающих в силу закона или Договора, или нарушением Прав интеллектуальной собственности), не может превышать Стоимости Договора. Невзирая на вышесказанное, Заказчик и Аффилированные лица Заказчика ни при каких обстоятельствах не несут перед Исполнителем ответственности за упущенную выгоду Исполнителя любого рода, независимо от способа ее возникновения.

8.4. Все споры, возникающие по Договору, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнитель не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам без согласия Заказчика.

9.2. Исполнитель заверяет и гарантирует, что ни он сам, ни одно из его Связанных лиц в настоящее время не выступает и в течение срока действия настоящего Договора не будет выступать в официальном качестве от имени какой-либо публичной международной организации или правительства или правительственного органа, ведомства или его территориального подразделения, политической партии или ее должностного лица или кандидата на занятие

**РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ**

государственной должности, не является в настоящее время и в течение срока действия настоящего Договора не станет должностным лицом или работником такой вышеуказанной организации, правительства, органа, ведомства, подразделения или партии.

9.3. Любые изменения и дополнения к Договору должны согласовываться Сторонами и оформляться в виде Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

9.4. Все Приложения/Дополнительные соглашения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они выполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами обеих Сторон.

9.5. Все Приложения/Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.6. После подписания уполномоченными лицами обеих Сторон настоящего Договора/Дополнительного Соглашения, все предыдущие переговоры и переписка по нему теряют силу.

9.7. Договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.8. Для ускорения процессов согласования оплаты и согласования Стороны обмениваются подписанными сканированными копиями договоров и приложений, которые имеют статус оригиналов, до момента получения Сторонами бумажных оригиналов.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

Полное наименование:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский политехнический университет»
Россия, 634050, г. Томск, проспект Ленина, дом 30.
УФК по Томской области
(ФГАОУ ВО НИ ТПУ л/сч 306561Ц45270)
ИНН 7018007264
Расчетный счет 40501810500002000002
Банк получателя: Отделение Томск
БИК 046902001 Кор.счет: нет
ОКАТО 69401363000
ОКТМО 69701000
КПП 701701001 - для платежей
КПП 701750001 - для оформления счетов-фактур

Заказчик

Проректор по ФЭОВ ТПУ

М.В. Ведяшкин

« ____ »



Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Продуктивные Технологические Системы» (ООО «ПТС»)
Юридический адрес: 119049, Москва, Крымский вал, д.3 стр.2,
Фактический адрес: 119049, Москва, Крымский вал, д.3 стр.2, офис 305
ИНН/КПП 7709812157/770601001
р/с 40702810538000118429
Банк: ПАО «СБЕРБАНК» Г.МОСКВА
БИК: 044525225
к/с 30101810400000000225
ОГРН 5087746604700
ОКПО 89567099 ОКОГУ 49013
ОКАТО 45286596000
ОКТМО 45384000
ОКФС 16, ОКОПФ 65, ОКВЭД 72.20

Исполнитель

Генеральный директор
ООО "ПТС"

М.Х. Климова

« ____ »

2018 г.



РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору №18/139-1 от «__» _____ 2018г.

г. Москва

«__» _____ 2018 г.

СОСТАВ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И РЕГЛАМЕНТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Принятые термины и сокращения:

Термины и определения

В настоящем документе применены следующие термины с соответствующими определениями:

Пользователь - Представитель Заказчика, наделённый полномочиями осуществлять запросы в службу технической поддержки (далее - "СТП")

Проблема - Сбой, неисправность, ошибка в работе Продукта

Продукт - Программные модули разработки компаний PTS Inc, для каждого из которых Заказчиком приобретена техническая поддержка

Время реакции - срок, в течение которого Исполнитель принимает обращение в работу

Договор - договор на оказание Исполнителем услуг по сопровождению и технической поддержке.

Заказчик – Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Национальный исследовательский Томский политехнический университет"

Сокращенное наименование: ФГАОУ ВО НИ ТПУ

Заявка - информация об ошибках в работе Системы, либо запрос на проведение изменений в Системе (при изменении бизнес-процессов Заказчика).

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Продуктивные Технологические Системы», (ООО «ПТС»)

КТПП - конструкторско-технологическая подготовка производства.

ПО - программное обеспечение.

Портал - Интернет сайт Исполнителя, расположенный по адресу, используемый для регистрации и обработки запросов на техническую поддержку. www.pts-russia.com

РАСПЕЧАТАТЬ
ОД ТПУ

1. СОСТАВ УСЛУГ.

Заказчиком приобретаются услуги доступа к технической поддержке поставленного ранее программного обеспечения «РТС» <https://www.ptc.com/en/support>

Включают следующие варианты получения услуг:

- телефонная поддержка 24 часа в сутки, 5 дней в неделю с понедельника по пятницу специалистами РТС и сертифицированными инженерами в России в рабочее время;
- техническая поддержка в режиме онлайн посредством удаленного доступа в рабочее время
- подключение к интерактивным сеансам лекций «Советы и методы», чтобы узнать больше о новых возможностях программных продуктов.

Исполнитель обязуется обеспечить лингвистическое сопровождение Системы, удовлетворяющее следующим требованиям:

- язык интерфейса всех подсистем – русский;
- язык технической документации, поставляемой разработчиками ПО (РТС) – русский и английский;
- язык проектной и технической документации, разрабатываемой Исполнителем – русский.
- язык интерактивного справочного руководства системы – русский.

Должен быть обеспечен доступ в режиме 24x7 на портал к web-ресурсам, которые помогут Заказчику самостоятельно решать некоторые вопросы, такие как:

- задать технический вопрос или сообщить о проблеме/ошибке и видеть, существует ли подходящее решение проблемы в базе знаний на основе аналогичного, уже разрешённого ранее запроса;
- получать оповещения по электронной почте о расширении функциональности конкретно версии Заказчика или модуля программного продукта,
- бесплатно скачивать обновления программного обеспечения, новые версии и релизы в течение времени действия технической поддержки;
- получить ключ для установки обновления программного обеспечения;
- запросить отчет о состоянии всех продуктов, установленных на предприятии;
- получать сопутствующую документацию, техническую документацию, описания продуктов;
- иметь доступ к видеоматериалам «Советы и Техника» — ролики, описывающие использование программного обеспечения компании РТС;
- просматривать видео ролики и демоверсии программного обеспечения, инструкции по установке;
- в режиме онлайн участвовать в web-конференциях по определенной тематике с возможностью задать свой вопрос и сразу получить ответ;
- сообщить о недоработках и «слабых местах» программного обеспечения с целью его улучшения в последующих релизах;
- пользоваться специальными ресурсами технической поддержки РТС https://support.ptc.com/appserver/lm/bswt/bswt_order_list_v.jsp, для получения информации о количестве установленных продуктов, сроках окончания контрактов на техническое обслуживание, номеров сервисных договоров;

**РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ**

- пользоваться специальными ресурсами технической поддержки ПТС <http://web0.pts-russia.com/redmine/>, для получения ответов на вопросы;
- пользоваться бесплатной библиотекой 3D деталей и моделей.

При оказании услуг технической поддержки собственной службой технической поддержки

Исполнитель:

- обеспечивает сопровождение программного обеспечения компаний РТС, включая продукты РТС Arbortext
- при необходимости моделирует ситуации заказчика на сервере компании "ПТС" г. Москва;
- при необходимости (по запросу Исполнителя) Заказчик привлекает к процессу сопровождения работников, отвечающих за функционирование ПО сторонних производителей.
- Исполнитель обеспечивает техническую поддержку как основного сервера Системы Заказчика, так и дополнительных (территориально разнесенных) репликационных серверов Системы Заказчика (при их наличии).
- предоставляет Заказчику данные для активации доступа на сайт <http://www.pts.com> для получения технической поддержки со стороны Исполнителя и обновлений программного обеспечения по позициям со статусом "ACTIVE", не позднее 20 дней, с момента заключения договора;
- предоставляет Заказчику доступ к скачиванию обновлений настроек и библиотек с портала технической поддержки ПТС
- осуществляет взаимодействие Заказчика с компаниями РТС и ПТС по вопросам программного обеспечения и его эффективного использования;
- предоставляет информацию Заказчику по установке и эксплуатации программного обеспечения;
- предоставляет информацию Заказчику о новых возможностях новых версий программного обеспечения в течение всего времени предоставления технической поддержки;
- проводит текущие консультации по использованию программного обеспечения под стандарты предприятия Заказчика;
- обеспечивает доступ к службам технической поддержки Исполнителя по телефону

2. Уровни технической поддержки и сроки решения вопросов

Уровни срочности решения технических вопросов выбирает заказчик, из трех вариантов:

- Критический уровень влияния на бизнес - решение вопроса в течение 2 часов
- Умеренный уровень - в течение 24 часов
- Низкий уровень - по мере решения специалистами ПТС и РТС.

3. СПОСОБЫ ПОДАЧИ ЗАПРОСА НА ТП.

Пользователь обращается в СТП одним из следующих способов:

3.1. Подача запроса на Портале:

3.1.1. Подача запроса на Портале <http://web0.pts-russia.com/redmine/> является основным способом обращения в СТП;

**РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ**

3.1.2. Запросы, зарегистрированные на Портале, обрабатываются сотрудниками СТП в приоритетном порядке.

3.1.3. Время реакции на запрос не более 1 рабочего дня.

3.2. Отправка заявки по электронной почте:

3.2.1. Написать письмо в СТП по электронной почте можно по адресам: office@pts-russia.com

3.2.2. Обращаться по e-mail необходимо в следующих случаях:

- У Пользователя нет доступа к Порталу;
- Вопрос Пользователя не является запросом на техническую поддержку.

3.2.3. Время реакции на запрос не более 1 рабочего дня.

3.3. По телефону:

3.3.1. Телефоны специалистов службы технической поддержки:

+7 (495) 642-63-37; +7 (495) 737-78-782.

3.3.2. Обращаться по телефону необходимо в следующих случаях:

- У Пользователя нет доступа к Порталу и электронной почте;
- Проблема требует немедленного решения.

3.4. Отправка запроса при помощи интернет-мессенджера.

3.4.1. Базовыми интернет-мессенджерами в СТП приняты SKYPE, ICQ.

3.4.2. Использовать интернет-мессенджер для обращения в СТП можно только для кратких консультаций по несложным вопросам;

3.4.3. Обращаться посредством интернет-мессенджер необходимо в следующих случаях:

- В качестве альтернативы обращению по ТЕЛЕФОНУ;
- Пользователь зарегистрировал запрос на Портале и на него требуется срочный ответ.

3.5. Получение консультаций через удаленный рабочий стол

3.5.1. Базовым средством СТП принят TeamViewer.

3.5.2. Использовать TeamViewer для обращения в СТП рекомендовано при возникновении сложных вопросов, требующих демонстрацию рабочего стола и прямой доступ Исполнителя к рабочему столу Пользователя

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В СТП

4.1. При подаче запроса на ТП Пользователь должен указать следующие данные:

4.1.1 Название организации Заказчика;

4.1.2 ФИО Пользователя;

4.1.3 Email пользователя, на который будет отправляться вся информация по запросу на ТП;

4.1.4 Телефон Пользователя;

4.1.5 Информация о продукте, по которому запрашиваются услуги по ТП;

4.1.6 Номер версии продукта и ОС

4.1.7 Аппаратная платформа;

4.1.8 Описание сути запроса;

4.1.9 Описание Проблемы, соответствующее следующим требованиям:

• **Однозначность**

Описание не должно допускать никаких разночтений, допущений, предположений. Во всех случаях, когда какое-либо действие можно выполнить разными способами, должен быть указан конкретный способ, приводящий к описываемому результату.

• **Полнота и содержание**

Описание проблемы должно быть пошаговым, без пропусков действий, без использования неоднозначного сленга, простыми словами, строго в терминах системы. По возможности

**РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ**

сопровождать описание скриншотами, прилагать файлы, на которых можно проверить изложенную в запросе информацию.

- **Принятые меры**

Обращение обязательно должно содержать перечень подробно описанных конкретных мер, принятых сотрудником на месте для выявления причин и исправления проблемы. В этой части не только уместны, но и очень желательны выводы сотрудника по описываемой проблеме.

- **Обратная связь**

Если ответ на запрос содержит рекомендации, советы, варианты решений и т.п., не зависимо от того, решилась проблема или нет, важно **обязательно** сообщить в СТП о конкретных произведенных действиях по решению проблемы и их результатах.

- **Одна проблема – один запрос.** В запросе должно содержаться описание только одной проблемы. Если проблем несколько, следует по каждой создать отдельный запрос.

4.2. При отправке запроса на ТП посредством Портала Исполнитель регистрирует запрос и присваивает ему регистрационный номер. После этого Пользователю высылается уведомление с номером заявки на указанный им адресу электронной почты.

4.3. После окончания обработки запроса Пользователь получает автоматическое уведомление от СТП или по телефону о том, что Проблема решена.

5. КРИТЕРИИ ОКОНЧАНИЯ ОБРАБОТКИ ЗАЯВКИ ТП

5.1. Каждый случай обработки запроса, в зависимости от уровня сложности, оканчивается одним из следующих действий:

- Проблема решена.
- Пользователь проинформирован, что проблема не связана с функционированием поддерживаемого продукта.
- Пользователь проинформирован, что проблема будет разрешена в последующем релизе продукта либо программной ревизии (patch) к нему.

ПОДПИСИ СТОРОН

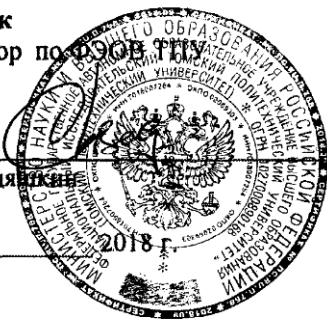
Заказчик

Проректор по ИТ

М.В. Ведякин

«__»

2018 г.



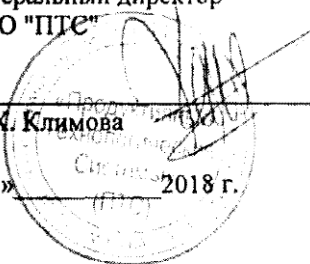
Исполнитель

Генеральный директор
ООО "ПТЕ"

М.Х. Климова

«__»

2018 г.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору № 18/139-1 от «__» _____ 2018г.

г. Москва

«__» _____ 2018 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПЕРИОД ТЕХНИЧЕСКОЙ
ПОДДЕРЖКИ И СТОИМОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ

1. Перечень обновляемых лицензий Mathcad, программного обеспечения, период технической поддержки 365 дней и стоимость технической поддержки:

Таблица № 1.

TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#400094)

Item Description ?	License Qty ?	Module Qty ?	Eval Qty ?	Product Group ?
Filter ▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼
Academic Mathcad License	245			Mathcad
Mathcad Extensions		302		Mathcad
Mathcad Professor Home Use Extensions		14		Mathcad
Mathcad Professor Home Use License	14			Mathcad
Mathcad Professor License	1			Mathcad
Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL	56			Mathcad

TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY (#426391)

Item Description ?	License Qty ?	Module Qty ?	Eval Qty ?	Product Group ?
Filter ▲▼	▲▼	▲▼	▲▼	▲▼
Mathcad Extensions		10		Mathcad
Mathcad Professor Home Use Extensions		10		Mathcad
Mathcad Professor Home Use License	10			Mathcad
Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL	10			Mathcad

РАСПЕЧАТАН
ОД ТНУ

1. Поставка новых версий программных продуктов PTC Mathcad Prime 5.0 через услуги техподдержки и обновления

Модель №	Config / SCA	Описание	Ко л	Цена конеч.	Нач. дата	Конеч. дата	Длит. дней	Всего, Руб.
1.1. Стоимость восстановления и продления техподдержки								
MNT-7517L-T2-	6237266 6237250 6237248 6388013 6388005 6388012 6237272 6237242 6237240 6237264 6237262 6237260 6237258 6237239 6237244 6237236 6237269 6237259 6237249 6388016 6388010 3886535 6237253 6237256 6237251 6237265 6237243 6237235 3886536 6388014 6237254 6388015 6388011 6237237 6237268 6237246 3886538 6388006 6237270 6237238 6237247 6237255 6237261 6237252 6237257 6237241 3886537 6237245 6237263 6237271 6388009 6237267	Support for: Mathcad University Classroom Perpetual - Locked	25	758.45	15.11.2008	30.09.2019	730	37 922.37
MNT-ML61303L-T2-	6388021 6388019 3900973 6388029 6388017 6388036 6388030 6388028 3900974 6388031 6388018 6388027 6388023 6388025 6388026 6388035 6388032 6388024 6388022 6388020	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL	10	1 778.83	11.12.2008	30.09.2019	730	35 576.66
MNT-7517L-T2-	6140219 5581052 5581033 5581027 5601978 5601974 5581053 5606525 5624396 5624388 5617102 5610229 5610227 5610176 5606806 5606774 5610191 5610183 5606781 5606524 5601979 5581046 5581031 5581029 5601982 5610228 6140218 6140190 5617103 6140189 5624384 5617100 5610178 5606778 5581026 6140225 5601981 5589435 5601988 5601984 5581034 3912835 6140228 6140224 6140222 5624399 5610177 5608288 5606785 6140235 5601977 5601973 5606775 5601986 5589436 5581051 5624393 6140240 5624389 5624385 5581030 5581024 5624394 5610231 5610196 5610194	Support for: Mathcad University Classroom Perpetual - Locked	75	758.45	27.12.2008	30.09.2019	730	113 767.12

РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ

	5610231 5610196 5610194 5610174 5608290 5606807 6140234 6140226 6140191 5606768 5606766 5601985 5601983 5601975 5581050 5606767 5601980 5606773 6140239 5610233 5610184 5610182 5610180 5608289 5606784 5606770 5610232 5610230 5610195 5610193 5610175 6140233 5601987 5601971 5581025 5581023 5606779 5606769 5601972 5581049 5620859 6140236 6140232 6140220 5624398 5624390 5610192 5610172 5606776 5610181 5610173 5606780 5624392 6140238 5624395 5624387 5617101 5581032 5581028 5581022 5606782 5624386 5610197 6140237 6140231 6140221 6140237 6140231 6140221 6140217 5581048 5581021 5601976 5610190 5606772 6140192 5624397 5624391 5620860 5610234 3912834 5608287 5610185 5610179 5606783 6140227 6140223 5606777 5606771 5581047							
MNT-ML61303L-T2-	6140313 6237220 6237232 6237217 6237234 6140311 6237229 6237224 4067311 6237226 6237218 6140303 6140308 5581012 6140315 5559736 5662488 6237225 6140309 6158350 6140312 6237230 6237228 5581011 6140316 6237231 6237221 6237219 5581010 4067312 6237233 6237223 6158349 6140314 6140310 6237222 5581013 6237227 6140302 6140317	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL.	20	1 778 83	04.09.2009	30.09.2019	730	71 153.32
MNT-ML61303L-T2-	4329616 4329614 4329608 4329606 6142387 6142264 4329611 4329635 6142383 4325732 4074117 4431313 4329615 4329650 6142382 4431318 4329651 4329610 4329654 4325733 6142386 4431315 4329653 6142389 6142388 4329652 4329647 6142385 4431312 4329607 4074116 4329605 6142265 4431316 4329609 6142384 4329613 4431319 4329648 4329612	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL.	20	1 778 83	15.09.2009	30.09.2019	730	71 153.32
MNT-ML61303L-T2-	4254846 4254845 4254850 4254844 4254847 4193049 4254849 4254843 4193048 4254848	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL.	5	1 778 83	24.10.2009	30.09.2019	730	17 788.33
MNT-7517F-T2-	4212704 4212705	Support for: Mathcad University Classroom Perpetual - Floating	15	1 309 69	26.11.2009	30.09.2019	730	39 290.71
MNT-ML61303L-T2-	4370991 4370992	Support for: Perpetual, Acad Mathcad Vol Lic NL.	1	1 778 83	03.09.2010	30.09.2019	730	3 557.67

РАСПЕЧАТАТЬ

ОД ТПУ

Лист согласования документа Служебная записка № 18325 от 10.10.2018

Краткое содержание: Закупка. Главный информационный узел (УЦ): Оказание услуг на продление технической поддержки программного обеспечения.

Ткаченко Ю.А.	Согласен	10.10.2018 12:40:00
Замятин С.В.	Согласен	10.10.2018 19:21:00
Фадеев А.С.	Согласен	11.10.2018 9:12:00
Фалькович Ю.В.	Согласен	11.10.2018 12:11:00
Егоров А.А.	Согласен	11.10.2018 13:57:00
Морозова И.В.	Делегировано	Замечания: Делегировано: Ланина Н. Н. 12.10.2018 11:07:00
Ланина Н.Н.	Согласен	12.10.2018 11:15:00
Моисеенко Э.Л.	Согласен	13.10.2018 12:48:00
Ведяшкин М.В.	Согласен	15.10.2018 11:32:00
Сотрудник КС	Согласен	26.10.2018 16:11:37
Юрисконсульт	Согласен	26.10.2018 16:11:37
Чудина А. И.	Согласен	26.10.2018 16:11:37

**РАСПЕЧАТАН
ОД ТПУ**